



GUIA DE USUARIO

GUIA d'USUARI



Servei Municipal d'Informàtica i Comunicacions
Ajuntament de Sagunt

ÍNDICE – ÍNDEX

Manual (CAST)

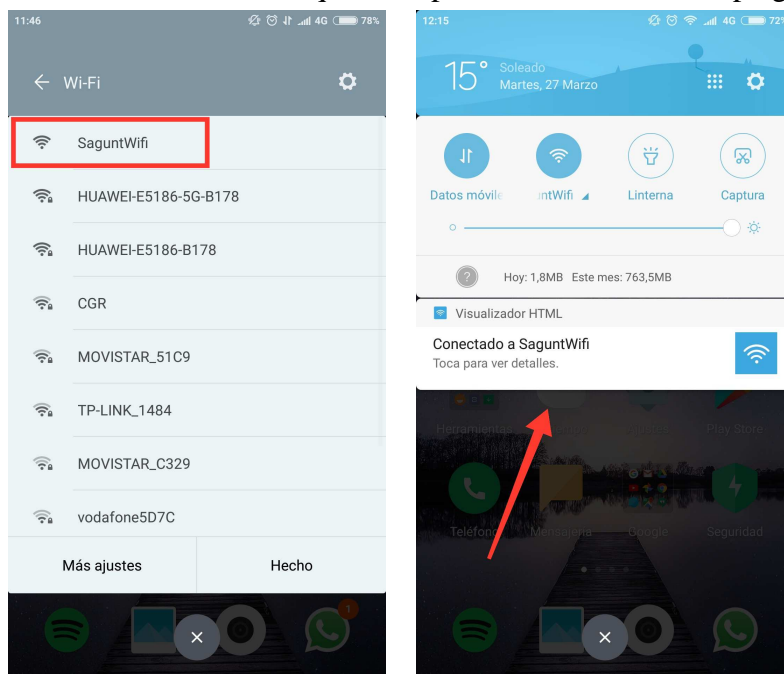
1. Pasos a seguir para conectarse a la red Wifi	P-3
2. Opciones de contraseña.....	P-5
2.1. Recuperación de contraseña.....	P-5
2.2. Cambio de contraseña	P-6
3. Cambiar el idioma de la plataforma	P-7
4. Portales municipales	P-8

Manual (VAL)

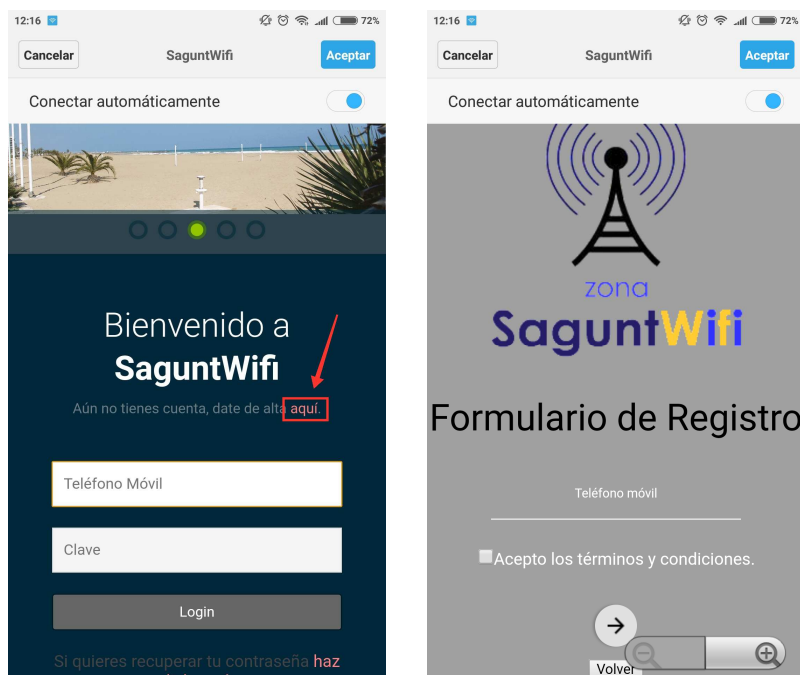
1. Passos a seguir per connectar-se a la xarxa Wifi.....	P-9
2. Opcions de contrasenya	P-11
2.1. Recuperació de contrasenya.....	P-11
2.2. Canvi de contrasenya	P-12
3. Canviar l'idioma de la plataforma	P-13
4. Portals municipals	P-14

Pasos a seguir para acceder al Servicio de Red WiFi (SaguntWiFi)

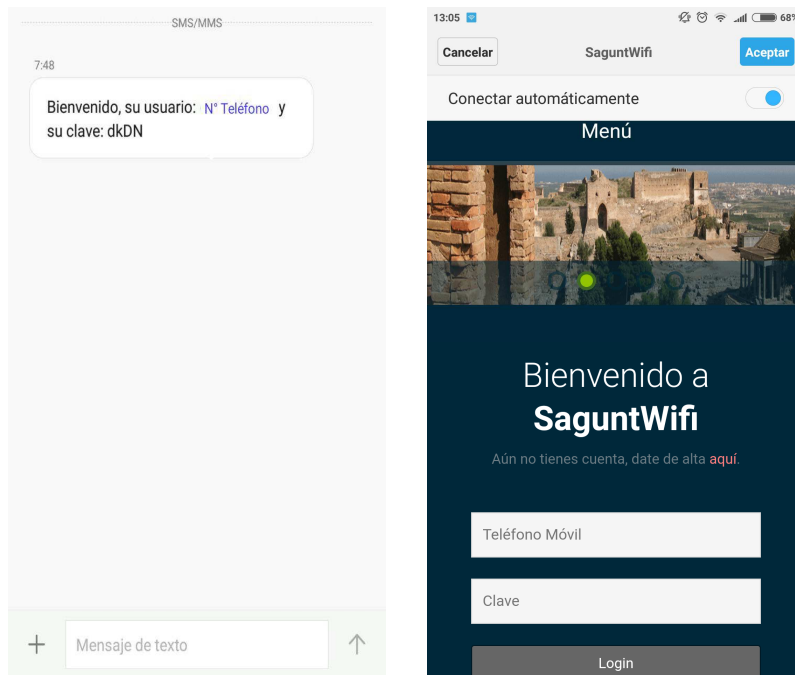
1. En la sección de Redes Wi-Fi de nuestro dispositivo (Smartphone, tablet, portátil) seleccionaremos la red abierta que encontraremos con el nombre de **SaguntWifi**. Seguidamente abriremos el Visualizador HTML que nos aparecerá en la barra desplegable de notificaciones.



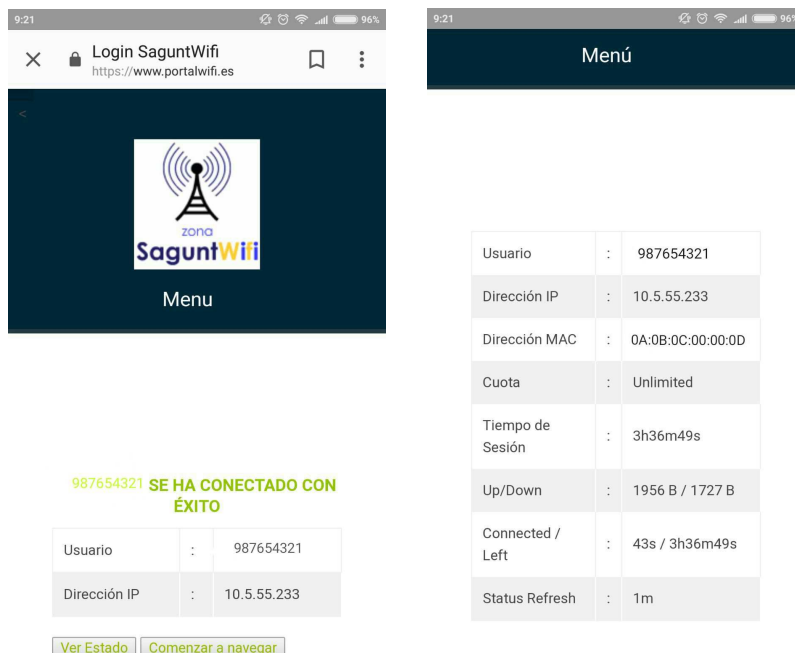
2. Nos saltará a un portal cautivo dándonos la bienvenida. Si este portal no saltara automáticamente, se puede acceder a el directamente desde el navegador sobre la siguiente dirección www.portalwifi.es (en algunas versiones de Android suele ser necesario ir directamente al portal vía navegador). Nos damos de alta en **SaguntWifi** simplemente introduciendo nuestro **número de teléfono** y **aceptando los términos y condiciones** y dándole al botón de ENVIAR.



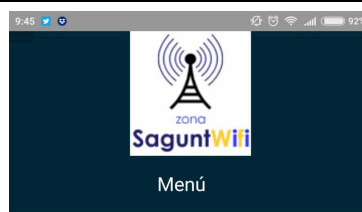
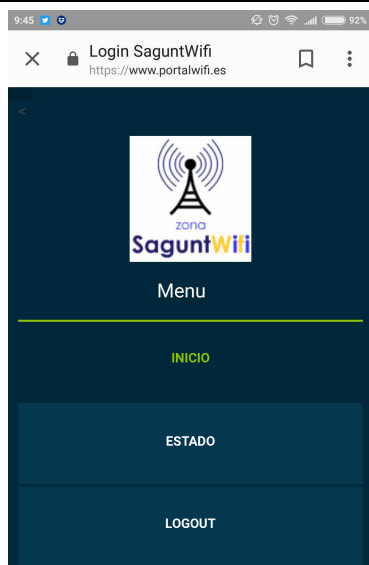
3. Prácticamente al instante nos llegará un SMS indicando nuestro usuario y nuestra clave. Volvemos al Visualizador HTML e introducimos nuestros datos para realizar la conexión.



4. Ya estaríamos dados de alta y conectados a la red SaguntWifi. En el apartado Ver Estado encontraremos información sobre nuestra sesión, indicando datos muy importantes como el tiempo de sesión consumido. Recuerda que tienes un máximo de 5 horas diarias.



5. Desde el menú desplegable tendremos opción a cerrar nuestra sesión dando en LOGOUT.



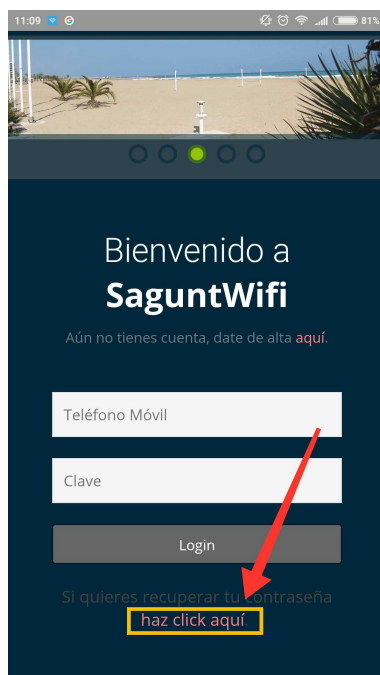
GRACIAS 987654321 POR UTILIZAR
NUESTRO SERVICIO SAGUNTWIFI

Usuario	: 987654321
Dirección IP	: 10.5.55.233
MAC	: 0A:0B:0C:00:00:0D
Cuota	: Unlimited
Tiempo de Sesión	: 3h12m50s
	542 1 KIR / 1097 q

Cómo cambiar o recuperar una contraseña

✈ Recuperar nuestra contraseña

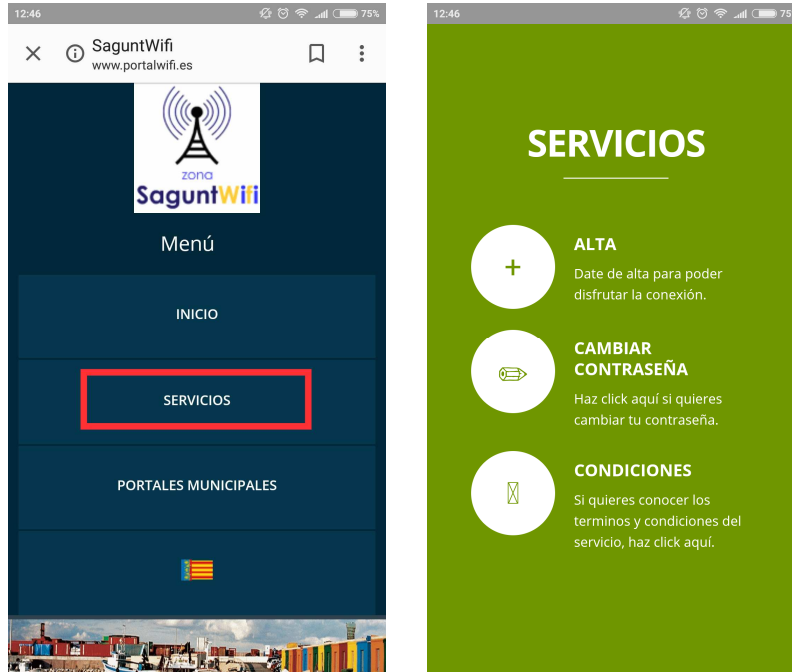
Lo que haremos para recuperar nuestra contraseña es hacer clic donde indica la siguiente imagen y seguidamente introduciremos el número de teléfono con el cual nos dimos de alta en el portal wifi.



Tras hacer esto nos mandarán un SMS indicando cual era nuestra contraseña.

✦ *Cambiar nuestra contraseña*

Para cambiar nuestra contraseña iremos al *Menú*→*Servicios* y entraremos en la opción **Cambiar contraseña**.

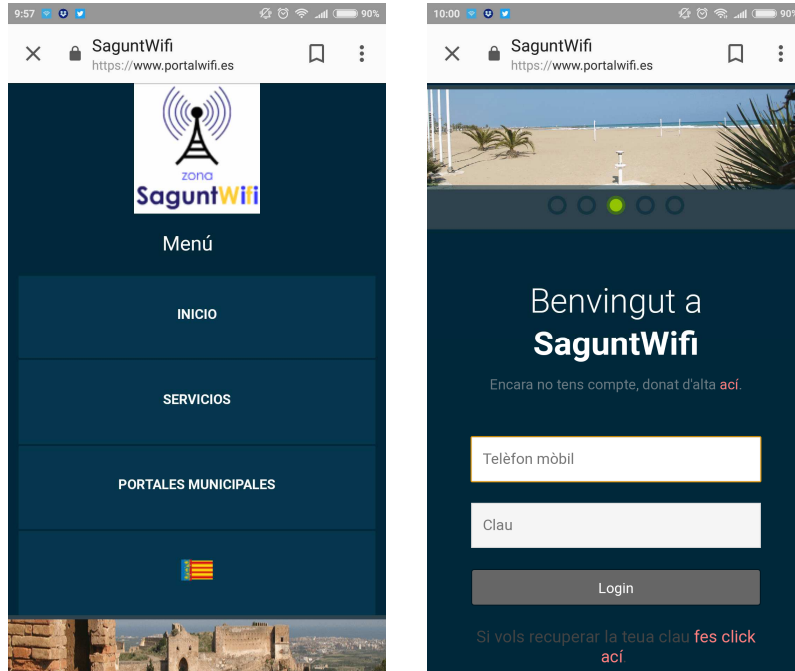


Introducimos los datos que nos solicitan (número de teléfono, contraseña actual y nueva contraseña) y damos en la flecha para enviar la solicitud. Una vez nos llegue el mensaje, ya podremos dar uso de nuestra nueva contraseña.



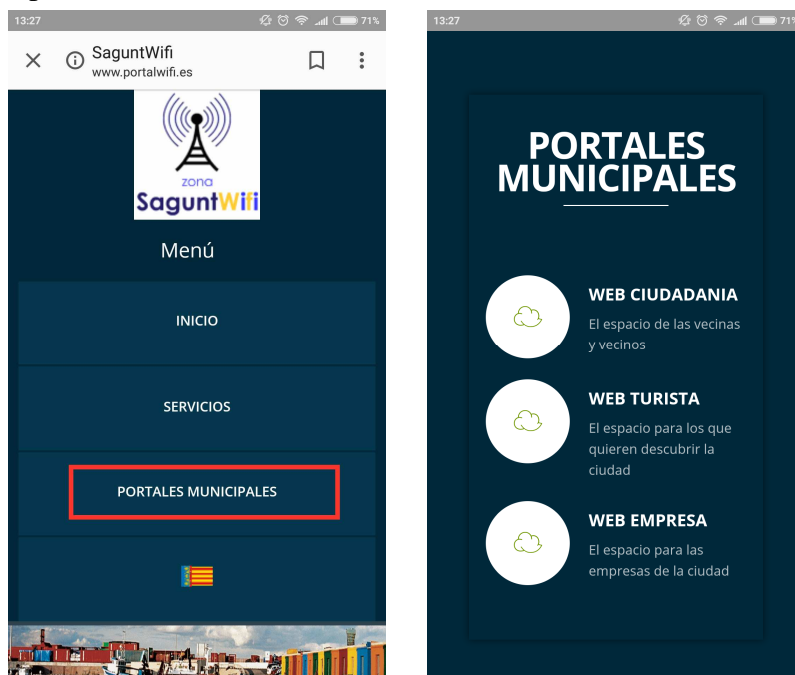
Cómo cambiar el idioma del Portal Wifi

Si queremos cambiar el idioma tendremos que acceder al menú de la pantalla principal y dar clic sobre la bandera que nos aparece. Podremos alternar entre castellano y valenciano.

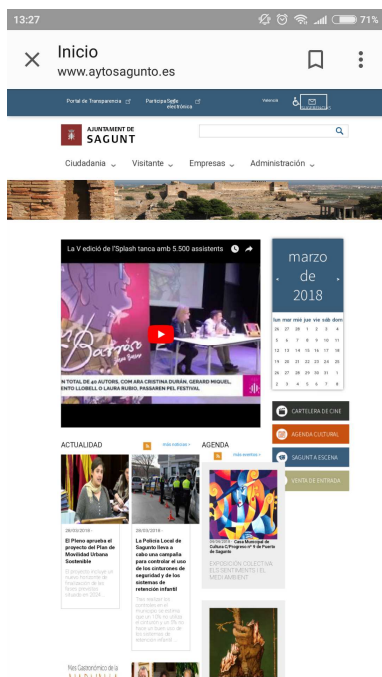


Portales municipales

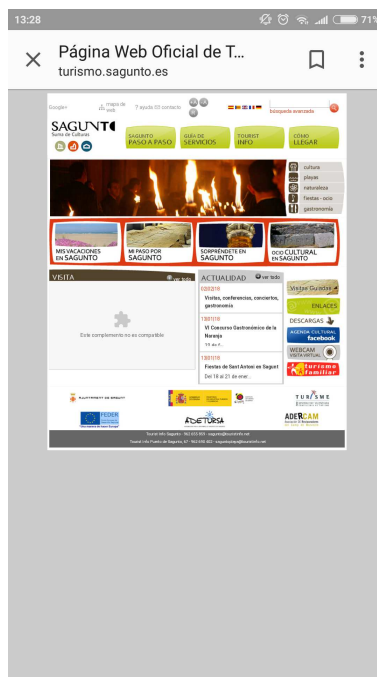
Desde el desplegable de menú, hacemos clic en Portales municipales, y nos aparecerán 3 nubes con 3 webs, en el primer apartado tendremos la Web Ciudadana, en el segundo la Web Turista y en el tercero la Web Empresa.



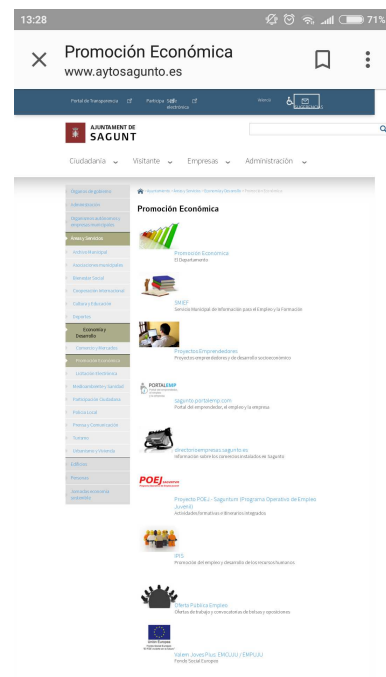
Web Ciutadania



Web Turista



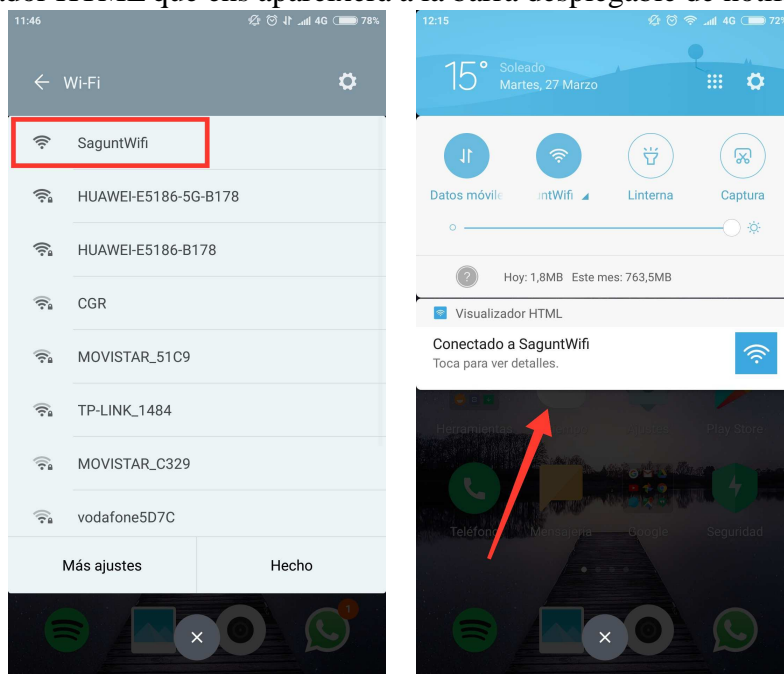
Web Empresa



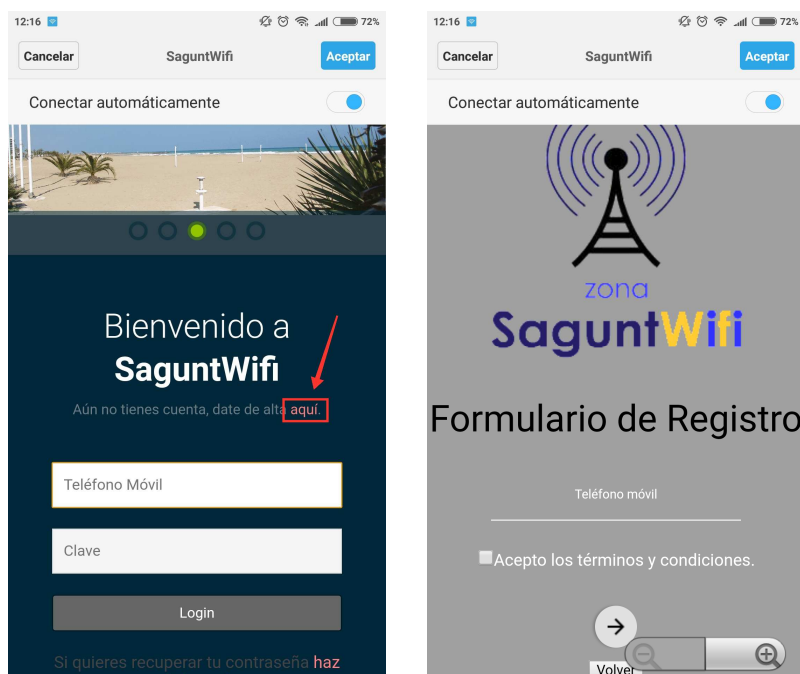
+INFO www.sagunto.es

Passos que s'ha de seguir per a accedir a la nostra xarxa WiFi

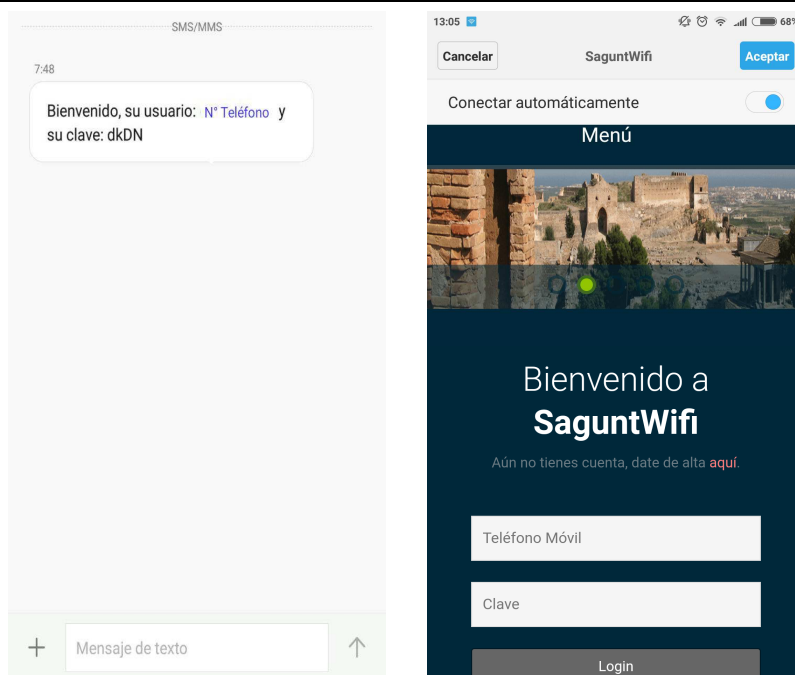
1. A l'apartat Wi-Fi del nostre dispositiu seleccionem **SaguntWifi**. Seguidament obrim el Visualitzador HTML que ens apareixerà a la barra desplegable de notifikacions.



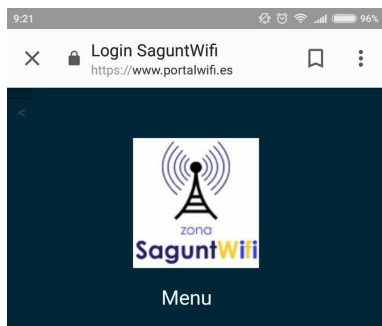
2. Ens donem d'alta a **SaguntWifi** simplement introduint el nostre nombre de telèfon i acceptant el termes i condicions.

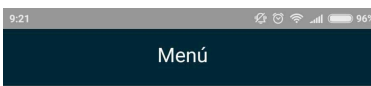


3. Pràcticament a l'instant ens arribarà un SMS indicant el nostre usuari i la nostra clau. Tornem al Visualitzador HTML i introduïm les nostres dades per a realitzar la connexió.



4. Ja estariem donats d'alta i connectats a la xarxa **SaguntWifi**. A l'apartat *Ver Estado* trobarem informació sobre la nostra sessió, indicant dades molt importants com el temps de sessió consumit. Recorda que tens un màxim de 5 hores diàries.





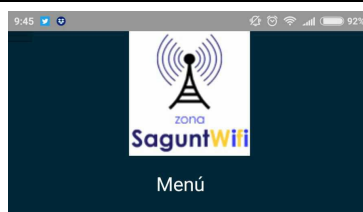
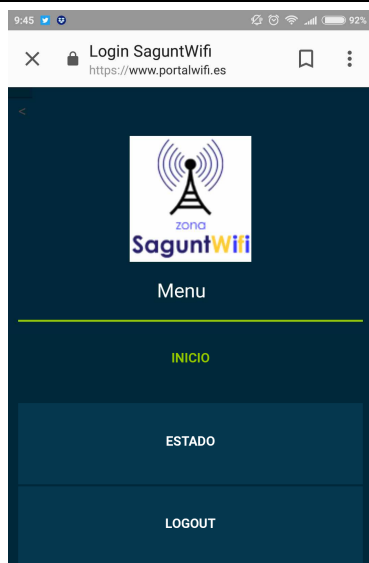
987654321 SE HA CONECTADO CON ÉXITO

Usuario	:	987654321
Dirección IP	:	10.5.55.233

[Ver Estado](#) [Comenzar a navegar](#)

Usuario	:	987654321
Dirección IP	:	10.5.55.233
Dirección MAC	:	0A:0B:0C:00:00:0D
Cuota	:	Unlimited
Tiempo de Sesión	:	3h36m49s
Up/Down	:	1956 B / 1727 B
Connected / Left	:	43s / 3h36m49s
Status Refresh	:	1m

5. Des del menú desplegable tindrem l'opció a tancar la nostra sessió donant a LOGOUT.



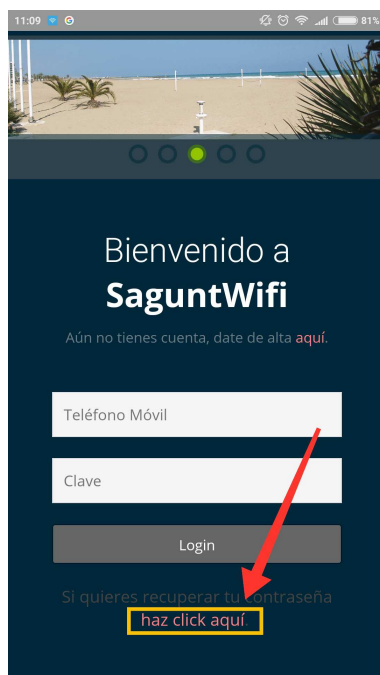
GRACIAS 987654321 POR UTILIZAR
NUESTRO SERVICIO SAGUNTWIFI

Usuario	: 987654321
Dirección IP	: 10.5.55.233
MAC	: 0A:0B:0C:00:00:0D
Cuota	: Unlimited
Tiempo de Sesión	: 3h12m50s
	542 1 KIR / 1097 q

Com canviar o recuperar una contrasenya

🚀 *Recuperar la nostra contrasenya*

El que farem per a recuperar la nostra contrasenya es fer clic on indica la següent imatge i seguidament introduïrem el nostre número de telèfon amb el que ens vam donar d'alta al portal wifi.



Després de fer açó ens manaran un SMS indicant quina serà la nostra contrasenya.



✈ *Canviar la nostra contrasenya*

Per a canviar la nostra contrasenya anirem al *Menú*→*Serveis* i entrarem a l'opció **Canviar contrasenya**.

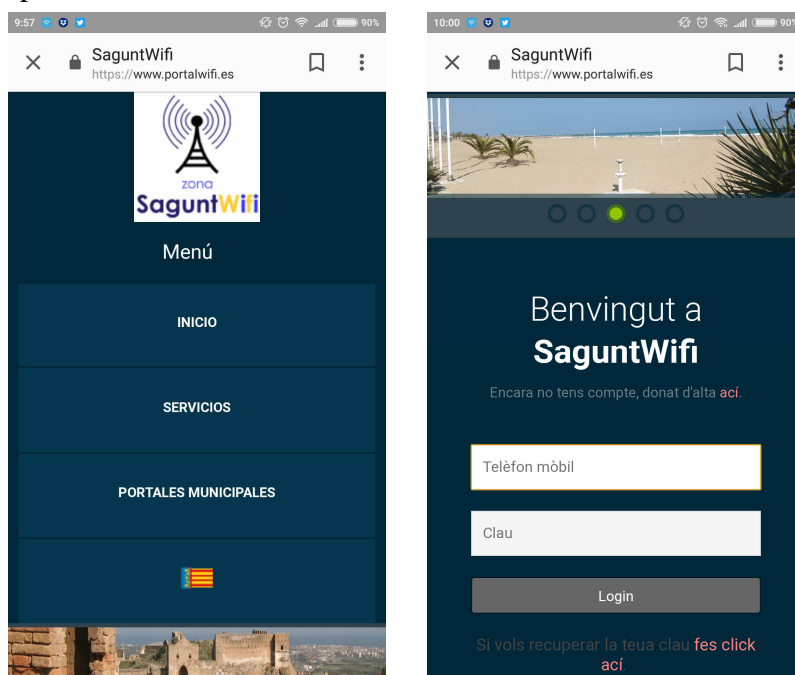


Introduïm les dades que ens sol·liciten (nombre de telèfon, contrasenya actual i la nova contrasenya) i donem a la fletxa per enviar la sol·licitud. Una vegada ens arribe el missatge, ja podrem fer ús a la nostra nova contrasenya.



Com canviar l'idioma del Portal Wifi

Si volem canviar l'idioma haurem d'accedir al menú de la pantalla principal i donar clic sobre la bandera que ens apareix. Podrem alternar entre castellà i valencià.

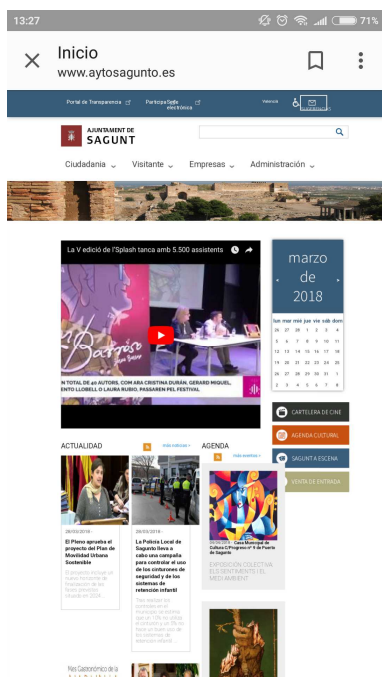


Portals municipals

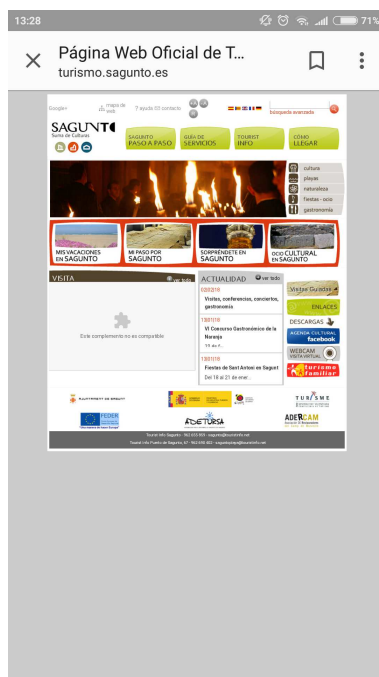
Des del desplegable del menú, fem clic a Portals municipals, i ens apareixeran 3 núvols amb 3 webs, al primer apartat tindrem la Web Ciutadana, al segon la Web Turista i al tercer la Web Empresa.



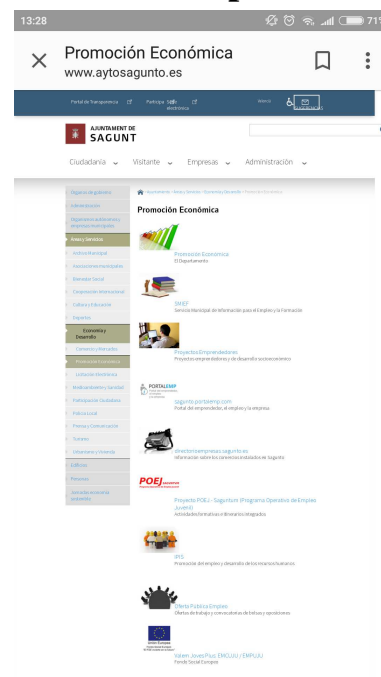
Web Ciudadania



Web Turista



Web Empresa



+INFO www.sagunt.es