

**PLA
ESTRATÈGIC
ZONAL
DE
SERVEIS
SOCIALS
2023-2026**



SISTEMA PÚBLIC
VALENCIÀ DE
SERVEIS SOCIALS



AJUNTAMENT DE SAGUNT



serveis socials

1r Pla Estratègic Zonal De Serveis Socials De l'Ajuntament De Sagunt, 2023-2026

**Elaborat per: M^a Jose Vila Pla, Cap de secció del Departament de Serveis
Socials de l'Ajuntament de Sagunt**

AGRAÏMENTS:

Agraïsc la col·laboració de totes les persones que han participat en l'elaboració d'aquest document, i especialment a la Comissió Informativa Permanent de Benestar de l'Ajuntament de Sagunt, al Consell Municipal de Benestar Social i a la Comissió Tècnica Organitzativa de Serveis Socials.

Així mateix, agraïsc el suport i la confiança mostrada per totes les i els professionals pertanyents al Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament i al Supervisor del Departament número 4 del Camp de Morvedre de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives Pere Garrigós.

ÍNDEX DEL PLA ESTRATÈGIC ZONAL DE SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE SAGUNT

1.- INTRODUCCIÓ	16
2.- JUSTIFICACIÓ	17
3.- MARC TEÒRIC I LEGISLATIU	18
3.1.- MARC TEÒRIC	18
3.2.- MARC LEGISLATIU	21
4.- METODOLOGIA	32
5.- DIAGNÒSTIC	35
5.1.- ANÀLISI SOCIODEMOGRÀFIC	35
5.2.- ANÀLISI PESTEL	61
5.3.- ANÀLISI DAFO	68
5.4.- PROPOSTES DE MILLORA	80
6.- ESTRUCTURA ORGANITZATIVA ACTUAL	82
6.1.- SERVEI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE CARÀCTER BÀSIC	82
6.2.- SERVEI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE CARÀCTER ESPECÍFIC	88
6.3.- INSTAL·LACIONS MUNICIPALS DELS SERVEIS SOCIALS	93
6.4.- ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ DEPENDENTS DEL DEPARTAMENT DE SS	99
7.- OBJECTIU GENERAL DEL PLA	100
8.- MISIÓ, VISIÓ I VALORS	101
9.- LÍNIES ESTRATÈGIQUES, OBJECTIUS I ACTUACIONS	103
9.1.- LÍNIA ESTRATÈGICA 1. <i>Gestió i organització interna.</i>	103

9.2.-LÍNIA ESTRATÈGICA 2. <i>Atenció a persones en situació de vulnerabilitat.</i>	107
9.3.-LÍNIA ESTRATÈGICA 3. <i>Promoció de l'autonomia personal per a persones majors i amb diversitat funcional.</i>	110
9.4.-LÍNIA ESTRATÈGICA 4. <i>Accés a l'habitatge.</i>	112
9.5.-LÍNIA ESTRATÈGICA 5. <i>Intervenció comunitària.</i>	115
9.6.-LÍNIA ESTRATÈGICA 6. <i>Comunicació i difusió social.</i>	118
10.- CRONOLOGIA DEL PLA	119
11.- CRITERIS I METODOLOGIA D'AVUACIÓ I QUALITAT	132
12.- RESUM	146
13.- CONCLUSIONS	147
14.- BIBLIOGRAFIA	148
15.- WEBGRAFIA	149
16.- ANNEXOS	150

ÍNDEX DE GRÀFICS, TAULES I IMATGES

GRÀFICS

Gràfic 1. Localització de Sagunt en el mapa de la Comunitat Valenciana.	35
Gràfic 2. Localització de Sagunt en el mapa de la comarca Camp de Morvedre.	35
Gràfic 3. Evolució poblacional des de 2016.	36
Gràfic 4. Població de Sagunt per sexe i edat.	38
Gràfic 5. Població per nacionalitat i sexe en 2021.	39
Gràfic 6. Persones habitants de Sagunt nascudes a l'estranger segons país.	39
Gràfic 8. Indicadors demogràfics municipals en 2021.	40
Gràfic 9. Percentatge de persones ocupades a Sagunt entre 20 i 64.	41
Gràfic 11. Persones afiliades a la Seguretat Social per anys i sexe des de 2018.	42
Gràfic 12. Atur registrat a Sagunt des de 2018, per sexe i per sector d'activitat.	44
Gràfic 13. Immobles urbans municipals per usos en 2020.	48
Gràfic 14. Total d'immobles i percentatge d'immobles municipals per antiguitat.	48
Gràfic 15. Transaccions immobiliàries municipals des de 2017	49
Gràfic 16. Pressupost municipal de despeses per anys i per grups de funció.	60
Gràfic 17. Organigrama servei d'atenció primària bàsica.	83
Gràfic 18. Organigrama servei d'atenció primària de caràcter específic.	89
Gràfic 19. Roda de Deming.	132
Gràfic 20. Mapa de processos de Serveis Socials de Sagunt.	145

TAULES

Taula 1. Persones habitants de Sagunt per districtes.	36
Taula 2. Habitants de Sagunt per any i per sexe.	37
Taula 3. Mitjana d'edat de la població des de 2015.	37
Taula 4. Percentatge de persones estrangeres residents a Sagunt des de 1998.	38
Taula 5. Persones afiliades a la Seguretat Social per règim a setembre de 2022.	43
Taula 6. Renda mitjana per persona i per llar a Sagunt des de 2015.	43
Taula 7. Renda bruta mitjana de Sagunt i municipis pròxims i posició a nivell autonòmic.	43
Taula 8. Persones parades a Sagunt al setembre de 2022, per sexe edat i sector.	45
Taula 9. Comparació de l'índex Gini de Sagunt i ciutats de la Comunitat Valenciana.	46
Taula 10. Índex Gini de Sagunt per districtes de població.	46
Taula 11. Habitatges municipals deshabitats per nuclis de població.	52
Taula 12. Prestacions econòmiques concedides i denegades en 2019.	54
Taula 13. Prestacions econòmiques concedides i denegades en 2020.	54
Taula 14. Prestacions econòmiques concedides i denegades en 2021.	55
Taula 15. Prestacions econòmiques concedides i denegades en 2022.	55
Taula 16. Dades Renda Valenciana d'Inclusió a Sagunt al novembre de 2022.	56
Taula 17. Expedients d'absentisme escolar del curs 2021/2022 educació primària.	57
Taula 18. Expedients d'absentisme escolar del curs 2021/2022 educació secundària.	58
Taula 19. Intervencions socials realitzades amb xiquetes, xiquets i adolescents a 2022.	59
Taula 20. Pressupost municipal destinat a Serveis socials per anys des de 2019.	60
Taula 21. Factors econòmics de l'anàlisi PESTEL.	62
Taula 22. Factors socials de l'anàlisi PESTEL.	63

Taula 23. Factors tecnològics de l'anàlisi PESTEL	64
Taula 24. Factors legals de l'anàlisi PESTEL.	65
Taula 25. Factors polítics de l'anàlisi PESTEL	66
Taula 26. Factors ecològics de l'anàlisi PESTEL.	67
Taula 27. Taula d'amenaques de l'anàlisi DAFO.	69
Taula 28. Taula de febleses de l'anàlisi DAFO.	73
Taula 29. Taula d'oportunitats de l'anàlisi DAFO.	75
Taula 30. Taula de fortaleces de l'anàlisi DAFO.	77
Taula 31. Actuacions de l'objectiu estratègic 1.1.	104
Taula 32. Actuacions de l'objectiu estratègic 1.2.	105
Taula 33. Actuacions de l'objectiu estratègic 1.3.	106
Taula 34. Actuacions de l'objectiu estratègic 2.1.	107
Taula 35. Actuacions de l'objectiu estratègic 2.2.	108
Taula 36. Actuacions de l'objectiu estratègic 2.3.	108
Taula 37. Actuacions de l'objectiu estratègic 3.1.	109
Taula 38. Actuacions de l'objectiu estratègic 3.2.	110
Taula 39. Actuacions de l'objectiu estratègic 3.3.	111
Taula 40. Actuacions de l'objectiu estratègic 4.1.	112
Taula 41. Actuacions de l'objectiu estratègic 4.2.	113
Taula 42. Actuacions de l'objectiu estratègic 4.3.	114
Taula 43. Actuacions de l'objectiu estratègic 5.1	115
Taula 44. Actuacions de l'objectiu estratègic 5.2.	116
Taula 45. Actuacions de l'objectiu estratègic 5.3.	116
Taula 46. Actuacions de l'objectiu estratègic 5.4.	116

Taula 47. Actuacions de l'objectiu estratègic 6.1	117
Taula 48. Actuacions de l'objectiu estratègic 6.2.	118
Taula 49. Actuacions de l'objectiu estratègic 6.3.	118
Taula 50. Cronograma de l'objectiu estratègic 1.1.	119
Taula 51. Cronograma de l'objectiu estratègic 1.2.	120
Taula 52. Cronograma de l'objectiu estratègic 1.3.	121
Taula 53. Cronograma de l'objectiu estratègic 2.1.	122
Taula 54. Cronograma de l'objectiu estratègic 2.2.	122
Taula 55. Cronograma de l'objectiu estratègic 2.3.	123
Taula 56. Cronograma de l'objectiu estratègic 3.1	124
Taula 57. Cronograma de l'objectiu estratègic 3.2.	124
Taula 58. Cronograma de l'objectiu estratègic 3.3.	125
Taula 59. Cronograma de l'objectiu estratègic 4.1.	126
Taula 60. Cronograma de l'objectiu estratègic 4.2.	126
Taula 61. Cronograma de l'objectiu estratègic 4.3.	127
Taula 62. Cronograma de l'objectiu estratègic 5.1.	128
Taula 63. Cronograma de l'objectiu estratègic 5.2.	128
Taula 64. Cronograma de l'objectiu estratègic 5.3.	129
Taula 65. Cronograma de l'objectiu estratègic 5.4.	129
Taula 66. Cronograma de l'objectiu estratègic 6.1.	130
Taula 67. Cronograma de l'objectiu estratègic 6.2.	130
Taula 68. Cronograma de l'objectiu estratègic 6.3.	131
Taula 69. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 1.1.	134
Taula 70. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 1.2.	135

Taula 71. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 1.3.	135
Taula 72. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 2.1.	136
Taula 73. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 2.2.	136
Taula 74. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 2.3.	137
Taula 75. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 3.1.	138
Taula 76. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 3.2.	139
Taula 77. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 3.3.	140
Taula 78. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 4.1.	141
Taula 79. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 4.2.	141
Taula 80. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 4.3.	142
Taula 81. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 5.1.	142
Taula 82. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 5.2.	143
Taula 83. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 5.3.	143
Taula 85. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 6.1.	144
Taula 86. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 6.2.	144
Taula 87. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 6.3.	144

IMATGES

Imatge 1. 1a Reunió organització Pla Estratègic.	32
Imatge 2. Comissió de Benestar Social, anàlisi DAFO.	33
Imatge 3. 1a Reunió Departament *nº4 Camp de Morvedre.	33
Imatge 4. Anàlisi PESTEL.	34
Imatge 5. Anàlisi PESTEL.	34
Imatge 6. Anàlisi DAFO.	34
Imatge 7. Edifici de la Gerència.	93
Imatge 8. Edifici de la Gerència.	93
Imatge 9. Edifici Tinença d'Alcaldia del Port de Sagunt.	94
Imatge 10. Centre cívic Antic Sanatori.	94
Imatge 11. Centre Les Moreres.	95
Imatge 12. Centre Les Moreres.	95
Imatge 13. Tinença d'alcaldia de Baladre.	95
Imatge 14. Centre Voramar.	96
Imatge 15. Centre Voramar.	96
Imatge 16. Centre Social los Claveles.	96
Imatge 17. Centre Social los Claveles.	96
Imatge 18. Centre social Els Vents.	97
Imatge 19. Centre Social Azorín.	97
Imatge 20. Edifici Camí real a Sagunt.	98
Imatge 21. Anàlisi Pestel, factors ecològics.	151
Imatge 22. Anàlisi Pestel, factors econòmics.	152
Imatge 23. Anàlisi Pestel, factors legals.	153
Imatge 24. Anàlisi Pestel, factors polítics.	154
Imatge 25. Anàlisi Pestel, factors socials.	155
Imatge 26. Anàlisi Pestel, factors tecnològics.	156

INDEX D'ACRÒNIMS I SIGLES

ARRUR: Àrees de Regeneració i Renovació Urbana i Rural.	53
BOP: Butlletí Oficial de la Província..	31
CDN: Convenció sobre els drets del xiquet.	22
CEDAW: La Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació contra la dona.	21
EEIIA: Equip Específic d'Intervenció amb la Infància i l'Adolescència.	59
ESO: Educació Secundària Obligatòria.	58
EVHA: Entitat valenciana d'habitatge i sòl.	32
FOESSA: Foment d'estudis socials i sociologia aplicada.	32
GVA: Generalitat Valenciana.	80
IES: Institut d'Educació Secundària.	58
INAP: Institut Nacional d'Administració Pública.	150
I.N.E: Institut nacional d'estadística.	35
I.V.E: Institut valencià d'estadística.	40
LO: Llei orgànica.	24
LGTBI: Lesbianes, gais, transsexuals, bisexuals i intersexuals.	29
MOF: Manual d'Organització Funcional i Funcionament dels Serveis Socials d'Atenció Primària.	17
N.E: Nord Est.	35
ODS: Objectius de desenvolupament sostenible.	22
OMHA: Oficina Municipal d'Habitatge.	32
ONU: Organització de les Nacions Unides.	22
PEIEMH: Pla Estratègic per a la Igualtat Efectiva de Dones i Homes.	26
PEIS: Prestacions econòmiques individualitzades.	55
PIA: programa individual d'atenció.	85
PIDESC: Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals.	21
PSMG: Problemes de salut mental greu.	92
RDL: Reial decret llei.	24
RGIS: Renda de Garantia d'Inclusió Social.	57
RGIM: Renda de Garantia d'Ingressos Mínims.	57

R.P.T: Relació de llocs de treball.	105
RR. HH: Recursos Humans.	105
RVI: Renda Valenciana d'Inclusió.	57
SAAD: Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència.	24
SAD: Servei d'Ajuda a domicili.	85
SAIC: Servei d'Atenció i informació a la ciutadania.	95
SAREB: Societat de Gestió d'Actius procedents de la reestructuració bancària.	51
SASEM: Servei d'Atenció i Seguiment per a la malaltia Mental.	85
S.E.P.E: Servei públic d'ocupació estatal.	45
S.G.C: Sistema de qualitat.	147
SIUSS: Sistema d'Informació d'Usuaris de Serveis Socials.	32
TIC: Tecnologies de la comunicació i informació.	76
TMG: Trastorn mental greu.	92
TUE: Tractat de la Unió Europea.	22
UE: Unió Europea.	23
UPCCA: Unitat de Prevenció Comunitària en Conductes Addictives.	93
USM: Unitat de salut mental.	92
USMI: Unitat de salut mental infantil.	92

1.- INTRODUCCIÓ

El Pla estratègic de Serveis Socials de l'Ajuntament de Sagunt és l'eina amb la qual es pretén realitzar un diagnòstic detallat, per a dotar als Serveis Socials Municipals d'una planificació estructurada de l'acció social que es desenvolupa a la ciutat de Sagunt. La planificació en els Serveis Socials és imprescindible per a no perdre's en el camí de la intervenció en la comunitat i ha de tindre en compte a tots els actors socials existents en el seu territori, tant per a donar resposta a les demandes de l'entorn com per a proposar les transformacions que requereix la realitat social del Municipi.

El Departament de Serveis Socials naix en 1981, amb la contractació de la primera figura professional del futur Departament, una Assistent Social. L'evolució i creixement del Departament ha anat de bracet del procés de canvi del Sistema Públic de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana. El desenvolupament dels programes i serveis s'ha produït al llarg de quatre dècades, així com també han crescut els centres on es desenvolupen aquests programes i serveis. El resultat ha sigut una complexa xarxa de programes, serveis i centres que s'han anat creant segons han aparegut les necessitats i les diverses oportunitats, i també un increment de la plantilla.

La planificació és indispensable perquè les organitzacions funcionen adequadament. Es fa necessari estatexto pnt s'ha proposat. En els últims anys s'han incorporat noves mesures legislatives que obliguen a una reorganització dels Serveis Socials, i especialment la signatura del contracte-programa entre la Generalitat i l'Ajuntament que obliga a una adaptació del Departament a la nova realitat.

Per a això aquest Pla reprén el camí ja iniciat al llarg de tots aquests anys i en la seua elaboració posa el focus d'atenció especialment en aquelles qüestions que requereixen, en el context actual, d'una revisió, que facen del mateix un instrument útil per a la planificació dels serveis socials, intentant aportar dades per a pensar des d'on venim, i, sobretot, cap a on anem. En la seua elaboració es tindrà en compte el treball en equip, així com la transversalitat i la coordinació dels Serveis Socials amb altres departaments i sistemes de benestar.

El Pla estratègic zonal de serveis socials tindrà una duració de 4 anys i en els seus continguts contemplarà un diagnòstic social de la zona, una anàlisi territorial, la metodologia i cronologia d'elaboració, la definició de la missió, la visió i els valors d'aquest, així com la definició de les línies estratègiques, objectius, mesures i actuacions i la planificació del seguiment i avaluació.

2.- JUSTIFICACIÓ

El Pla estratègic de caràcter zonal de serveis socials és un instrument que fixa les línies estratègiques, els objectius i les actuacions a dur a terme d'acord amb la Llei 3/2019 de 18 de febrer, de serveis socials inclusius, de la Comunitat Valenciana recollit en el seu Títol III. Així mateix, en el Decret 34/2021, de 26 de febrer, de regulació del mapa de serveis socials, de la Comunitat Valenciana, s'estableix que la planificació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials es desenvoluparà a través de plans estratègics d'àmbit autonòmic i zonal.

És necessari destacar que, en el període d'evolució dels Serveis Socials municipals, no s'ha realitzat un pla estratègic zonal i tampoc s'ha emmarcat com una exigència legislativa a nivell autonòmic, fins a l'aprovació de la legislació esmentada amb anterioritat, on a més es recull en la Disposició transitòria cinquena, punt 4, del Decret 188/2021, de 26 de novembre, el termini per a l'elaboració d'aquests plans estratègics de caràcter zonal. Per això el Pla estratègic dels Serveis Socials de Sagunt ve a complir amb l'exigència legislativa esmentada i amb la necessitat d'elaborar aquest instrument que ens servisca per a reflexionar com és el nostre punt de partida i cap a on ens dirigim, donant coherència a les nostres actuacions.

El desenvolupament d'un pla estratègic zonal a Sagunt pretén consolidar un sistema de qualitat, eficiència i innovació, accessible i sota un enfocament ètic, realitzant l'atenció al ciutadà com a centre d'actuació i amb la coordinació amb tots els agents implicats.

Les principals directrius normatives de la Comunitat Valenciana que justifiquen l'elaboració dels plans estratègics de caràcter zonal són:

- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius, de la Comunitat Valenciana
- Decret 34/2021, de 26 de febrer, de regulació del mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana, en la seua Disposició transitòria cinquena, quant a la competència i participació per a la seua elaboració.
- Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials
- Decret 105/2019, de 5 de juliol, del Consell, pel qual estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat, que, en el seu article 42, atribueix a la Direcció General de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat dels Serveis Socials funcions de direcció entre les quals es troben l'impuls i, en el seu cas, l'elaboració d'estudis, propostes i plans d'actuació estratègics i de qualitat en matèria de serveis socials.
- Manual d'Organització Funcional i Funcionament dels Serveis Socials d'Atenció Primària (MOF, 2021), que té per objecte integrar, de manera ordenada i sistemàtica en un sol document, la informació bàsica relativa als antecedents, el marc jurídic administratiu actual, les atribucions, l'estructura orgànica i les funcions de les entitats locals en relació amb el nou Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

3.- MARC TEÒRIC I LEGISLATIU

3.1.- MARC TEÒRIC

Parlar de planificació estratègica suposa partir de la idea que no n'hi ha prou amb organitzar les línies d'acció de l'Administració Pública dia a dia, sinó que cal tindre en compte una perspectiva o dimensió estratègica, observant els processos a llarg termini i intentant anticipar els canvis que afectaran la nostra organització. És comprendre que l'entorn és canviant i que ens exigeix la capacitat d'orientació contínua.

La planificació estratègica s'aplica en diferents contextos, com l'empresarial, màrqueting, militar, sector públic, universitari, etc. I nombrosos escriptors han realitzat definicions de la planificació estratègica al llarg dels anys amb enfocaments diferents, remuntant-nos al seu origen grec o als textos del Sun Tzu de fa aproximadament 2500 anys en l'antiga Xina.

Resulta útil una breu explicació de la història de l'estratègia com a matèria d'estudi. Els orígens de l'estudi i de la docència sobre l'estratègia es poden remuntar als cursos de política empresarial impartits en universitats com Harvard des de la dècada dels seixanta. La docència intentava reproduir situacions reals del món empresarial a l'aula mitjançant una exposició de l'alumne a casos d'estudi sobre problemes estratègics. Així mateix, en les dècades dels seixanta i setanta es va desenvolupar la influència de manuals sobre la planificació estratègica, intentant analitzar les diverses influències sobre el benestar de l'organització, de tal forma que es pogueren identificar les oportunitats o amenaces per al desenvolupament futur d'aquesta. Va ser un plantejament amb una gran influència i va donar lloc a la creació de departaments especialitzats en planificació estratègica en les organitzacions, tant del sector públic com del sector privat, sobretot en la dècada dels setanta.

Paral·lelament, a partir de la dècada dels vuitanta, el treball de Michael Porter, seguit en la dècada dels noranta per les teories de l'empresa basades en els recursos (Hamel i Prahalad), van ser una gran influència per a l'elaboració de conceptes clau per a l'estratègia. Tots dos plantejaments partien de la ciència econòmica.

En l'àmbit nacional, en 1986 amb la creació del Ministeri de les Administracions Públiques, queda patent la necessitat de millorar el funcionament de l'Administració Pública, sent important prestar serveis de qualitat i parant atenció a l'eficàcia en la gestió de serveis públics. És per això que en 1992 s'aprova el Pla de modernització de l'Administració de l'Estat, i juntament amb el mateix es considera de gran utilitat la progressiva incorporació d'un sistema integrat de gestió per objectius per a impulsar aquest Pla de Modernització de l'Administració Pública, produint-se també en països pròxims com a Gran Bretanya, França i la República Federal Alemanya.

Previ al Pla de Modernització, el Ministeri d'Administracions Públiques va editar en 1990 un document titulat "Reflexions per a la modernització de l'Administració de l'Estat", on va incloure els principis metodològics a seguir en el sistema proposat amb el concepte d'estratègia. Amb aquest document la Inspecció General de Serveis de l'Administració Pública va dissenyar una metodologia perquè els gestors públics iniciaren la planificació estratègica en els seus àmbits competencials. Aquesta metodologia comprèn un període de més de vint anys, durant els quals s'han aprovat nombrosos plans estratègics a nivell nacional com el Pla estratègic del Consell Superior d'Esports (1991-1994), el Pla estratègic de la Universitat Nacional d'Educació a Distància (2000-2003), i el Pla estratègic de l'Institut Nacional de l'Administració Pública (2012-2015) entre molts altres.

Una vegada emmarcat l'origen i l'evolució de la planificació estratègica exposarem la seua definició. Són molts els autors que defineixen la planificació estratègica. Entre ells podem destacar:

"És el procés d'acoblament entre una organització i el seu entorn" (Ansoff, 1965)

"És l'unificador que proporciona coherència i direcció a les accions i decisions d'una organització" (Grant, 1988)

"La direcció estratègica es defineix com l'art i la ciència de formular, implantar i avaluar les decisions a través de les funcions que permeten a una empresa aconseguir els seus objectius." (David, Fred R., 2003)

"Es una poderosa eina de diagnosi, anàlisi, reflexió i presa de decisions col·lectives, sobre la tasca actual i el camí que han de recórrer en el futur les comunitats, organitzacions i institucions, no sols per a respondre davant els canvis i demandes de l'entorn, sinó també per a proposar i concretar les transformacions que requereix l'entorn" (Burgwal, G.Cuellar J. 1999)

Davant les definicions exposades amb anterioritat es pot definir la planificació estratègica com l'eina utilitzada per les organitzacions que permet establir el procés on s'estableix el diagnòstic, l'anàlisi interna i externa de l'organització per a descobrir les amenaces i oportunitats que l'entorn presenta, així com les fortaleeses i febleses de l'organització, portant a dissenyar estratègies d'actuació a llarg termini, que ens servisquen per a aconseguir els objectius plantejats, sense oblidar la missió de l'organització i els valors que l'emmarquen.

Així mateix la planificació estratègica va unida a una diversitat de termes relacionats amb l'estratègia, entre els quals destaquen:

– La Missió, que sintetitza la fi de l'organització, el sentit de la seua existència, el seu propòsit i la seua finalitat.

– La visió, que és l'aspiració de l'organització, on vol arribar l'organització en el futur que estableix el pla estratègic. Defineix cap a on volem anar.

- Els valors, que són els principis atemporals que guien l'organització.
- Diagnòstic estratègic, en el qual es realitzarà una anàlisi interna (febleses i forteses) i una anàlisi externa (amenaces i oportunitats) de les capacitats de l'organització.
- Línies estratègiques, que són els eixos que donaran direcció a l'organització. Són el mitjà per a poder aconseguir els objectius establits. Les línies estratègiques s'obtidran com a resultat de l'anàlisi realitzada en el diagnòstic, per a potenciar les forteses, millorar les febleses, aprofitar les oportunitats i evitar les amenaces.
- Objectius estratègics, que són les grans actuacions que es pretenen realitzar dins de cada línia estratègica, sent aquests específics, mesurables, assequibles, rellevants i programats (SMART). Són el que es vol aconseguir en un aspecte determinat d'una organització.
- Plans d'acció i objectius operatius, que convertiran en pràctic i concret cada objectiu estratègic, sent de duració inferior a un any, quantificats i amb indicadors que els mesuren. Així mateix se li assignarà a una persona responsable i han de contemplar els costos d'execució.
- Indicadors de seguiment, que recullen la informació que han de mesurar el grau de compliment dels objectius i actuacions, per a poder avaluar de manera qualitativa i quantitativa les actuacions i objectius operatius.

A partir de la definició de la planificació estratègica i la incorporació dels termes relacionats amb aquesta, podem descriure alguns dels beneficis que presenta la utilització d'aquesta eina de treball.

Un dels beneficis més importants, d'acord amb Fred R. David, en el seu llibre "Concepte d'administració estratègica", és el procés que es duu a terme en la planificació estratègica. Amb la participació dels gerents i empleats de l'organització en el procés i el diàleg establert, s'aconsegueix un major compromís amb l'organització. La comunicació i la comprensió són elements importants. Quan els empleats comprenen el que l'organització fa i els seus motius, en la majoria de les ocasions se senten part de l'organització i es comprometen amb ella. És per això, que un gran benefici de la planificació estratègica és el poder que se li atorga als individus, augmentant l'eficiència i promovent la iniciativa i la creativitat.

Un altre benefici de la planificació estratègica és l'establiment d'un ordre, d'un camí a seguir, evitant improvisacions. Així a més tots els membres de l'organització poden identificar la necessitat del canvi, percebent-lo com una oportunitat per a millorar l'organització.

La planificació estratègica, a més, identifica i estableix prioritats en les actuacions a realitzar i a aprofitar les oportunitats que presenta l'organització per a millorar el seu funcionament, fomentant una actitud favorable cap al canvi.

3.2.- MARC LEGISLATIU

El Pla Estratègic zonal de Serveis Socials de la ciutat de Sagunt ha d'estar emmarcat dins del marc legislatiu en la matèria. Per això farem referències a les principals lleis que afecten aquest Pla, desenvolupant-les segons diferents àmbits: l'internacional, l'europeu, l'estatal, l'autonòmic i finalment l'àmbit municipal.

En l'àmbit internacional cal ressenyar el següent marc legislatiu:

- La Declaració Universal dels Drets Humans de 1948, adoptada per les Nacions Unides el 10 de desembre de 1948, com a resposta als actes de barbàrie comesos durant la segona guerra mundial. Aquesta declaració reconeixia que els drets humans són la base de la llibertat, la justícia i la pau i conté 30 drets i llibertats, sent els mateixos la base del dret internacional dels drets humans.
- La Convenció Internacional sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació racial (1965), en la qual s'estipulen les mesures que els Estats convenen a adoptar -una vegada que són parts, mitjançant la seua ratificació o adhesió per a eliminar la discriminació racial. Va entrar en vigor el 4 de gener de 1969, de conformitat amb l'article 19, després de la ratificació o adhesió de 27 Estats, sent la més antiga de les convencions internacionals de drets humans i la que ha sigut ratificada per major nombre d'Estats. Com el seu nom diu, aquesta convenció està dirigida explícitament a l'eliminació de la discriminació racial i és jurídicament vinculants per als Estats membres; cada Estat té l'obligació de defensar i aplicar totes les disposicions de la Convenció.
- El Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals (PIDESC), que va ser aprovat per l'Assemblea General de Nacions Unides en la seua resolució 2220 A (XXI), de 16 de desembre de 1966 i va entrar en vigor quasi 10 anys després, el 3 de gener de 1976, després de ser ratificat per 35 Estats. Consta d'un preàmbul i 31 articles i es complementa amb un Protocol Facultatiu, aprovat el 10 de desembre de 2008 i l'entrada en vigor del qual es va produir el 5 de maig de 2013, que estableix mecanismes de denúncia i investigació internacionals per a la protecció dels DESC.
- Pacte internacional de drets civils i polítics (1966). Aquest pacte va ser adoptat per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 16 de desembre de 1966 i va entrar en vigor el 23 de març de 1976. Al maig de 2012 la Convenció havia sigut ratificat per 167 Estats. El pacte desenvolupa els drets civils i polítics i les llibertats recollides en la Declaració Universal dels Drets Humans.
- La Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació contra la dona (CEDAW), és un tractat internacional adoptat en 1979 per l'Assemblea General de les Nacions Unides.

Es descriu com una declaració internacional dels drets de la dona i va ser instituïda el 3 de setembre de 1981 i ha sigut ratificada per 189 estats.

– La Convenció sobre els drets del xiquet (d'ara en avant CDN) de l'Organització de les Nacions Unides (ONU), va ser adoptada per l'Assemblea General de Nacions Unides en la resolució 44/25 i aprovada el 20 de novembre de 1989 i ratificada per Espanya en el 31 de desembre de 1990. Aquesta va constituir el primer instrument jurídic convencional amb força vinculant en el qual, es reconeixia el conjunt dels drets dels xiquets, xiquetes i adolescents i s'establien els mecanismes de protecció.

– Els Objectius de Desenvolupament del Mil·lenni. Aquests objectius van ser unes metes pactades l'any 2000 per tots els països, que havien de permetre una major igualtat en el món l'any 2015, segons Nacions Unides. Aquests objectius es van concretar en metes per a anar mesurant la seua consecució. Els objectius eren: Erradicar la pobresa extrema i la fam, aconseguir la educació primària universal, promoure la igualtat de gènere, reduir la mortalitat infantil, millorar la salut materna, combatre la sida, la malària i altres malalties, incentivar el desenvolupament sostenible i desenvolupar una aliança global per al desenvolupament. En 2015, aquests objectius van ser substituïts pels nous Objectius de Desenvolupament Sostenible

– La Convenció sobre els Drets de les persones amb discapacitat és un tractat internacional que protegeix els drets de les persones amb discapacitat. Es va aprovar el 13 de desembre de 2006 en la Seu de les Nacions Unides a Nova York. El document va ser signat per 8 països. Espanya va aprovar el text el 3 de desembre de 2007. La Convenció estableix que les persones amb discapacitat tinguen tots els drets i llibertats, siguen respectades com les altres persones i participen plenament en la societat.

– Els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), oficialment coneguts mitjançant l'agenda per a Transformar el nostre món: l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible, són un conjunt d'objectius, creats per les Nacions Unides i promoguts com a objectius mundials per al desenvolupament sostenible. Els ODS són vàlids de 2015 a 2030. Existeixen 17 objectius i 169 metes específiques per a aquests objectius. L'Agenda 2030 és una agenda transformadora, que posa la igualtat i la dignitat de les persones en el centre i és una crida per a canviar el nostre estil de desenvolupament, respectant el medi ambient.

En l'àmbit europeu cal ressenyar el següent marc normatiu:

– La Carta Comunitària dels Drets Socials Fonamentals dels Treballadors (9 de desembre de 1989) és una carta de drets humans basada en principis que s'apliquen específicament a la mà d'obra a la Unió Europea. El Tribunal de Justícia de la Unió Europea l'utilitza com a ajuda interpretativa per a interpretar el significat de la legislació i desenvolupar la jurisprudència. Va ser redactat inicialment en 1989. Tots els estats membres han adoptat el text.

- El Tractat de Maastricht (oficialment, Tractat de la Unió Europea o TUE) és, al costat de el Tractat de Funcionament de la Unió Europea, un dels tractats fundacionals de la Unió Europea. Signat a la ciutat neerlandesa (Països Baixos) de Maastricht el 7 de febrer de 1992, va entrar en vigor l'1 de novembre de 1993 i va ser concebut com la culminació política d'un conjunt normatiu, vinculant per a tots els Estats membres de la Unió Europea, tant per als futurs membres com per als estats signants en el moment del tractat. El Tractat de Maastricht ha sigut modificat pels Tractats de Amsterdam, Niça i Lisboa.
- El Tractat d'Amsterdam va ser un acord signat el 2 d'octubre de 1997 a la ciutat neerlandesa de Amsterdam. Va entrar en vigor l'1 de maig de 1999, després d'haver sigut ratificat per tots els Estats membres de la Unió Europea, passant a convertir-se en la nova normativa legal de la Unió Europea, després de revisar el tractat de Maastricht. El seu objectiu fonamental era el de crear un espai de llibertat, seguretat i justícia comuna. Va fer èmfasi en diversos aspectes fonamentals: ocupació, lliure circulació de ciutadans, justícia, política exterior i de seguretat comuna, i reforma institucional per a afrontar l'ingrés de nous membres.
- Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, de 7 de desembre de 2000.
- El Tractat de Lisboa és un acord internacional que modifica els dos tractats que formen la base constitucional de la Unió Europea (UE) Va ser signat per els Estats membres de la UE el 13 de desembre de 2007 i va entrar en vigor l'1 de desembre de 2009. Amb aquest tractat, la UE té personalitat jurídica pròpia per a signar acords internacionals a nivell comunitari. A més introdueix nombroses reformes i també fa que la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea siga vinculant jurídicament.
- L'Estratègia Europa 2020, adoptada en el Consell Europeu al juny de 2010, és el marc de referència per a la coordinació de les polítiques econòmiques i d'ocupació dels Estats membres de la UE. Va sorgir vinculada a l'anterior Estratègia de Lisboa. Estableix per a la UE cinc objectius quantificats comuns per a 2020, en els àmbits d'ocupació, educació, investigació i innovació, integració social i reducció de la pobresa, canvi climàtic i energia. Cada Estat membre ha fixat els seus propis objectius quantificats. Aquests objectius, al costat de les orientacions integrades constitueixen la principal referència per a coordinar les polítiques econòmiques, socials i d'ocupació a la UE, que en l'àmbit nacional es concreten en els Programes Nacionals de Reformes que anualment han de presentar els Estats membres.

En l'àmbit estatal destaca la següent legislació dins del marc dels Serveis Socials:

- La Constitució espanyola de 1978, en la qual trobem referents en l'article 50 (Serveis socials per a la tercera edat), l'article 13 (dret a l'asil), l'article 39 (protecció social, econòmica i jurídica a la família i protecció de menors), l'article 48 (participació social de la joventut), i l'article 49 (protecció de persones amb discapacitat). En l'article 148.1.20 es fa referència a l'assistència social com una competència que podran assumir les comunitats autònomes amb caràcter descentralitzat i en el 149.1 es regulen les condicions bàsiques que, en tant que són

competència exclusiva de l'estat, garanteixen la igualtat de tots/as els/as espanyols/as en quan a deures i drets constitucionals.

– La Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, que assenyala en l'article 25.2 les competències dels municipis i la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local, que va modificar el sistema de competències de les Administracions locals, entre altres en matèria de serveis socials.

– Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats de les persones estrangeres a Espanya i la seua integració social, reformada pel 8/2000, LO 14/2003, LO 2/2009, LO 10/2011, i RDL 16/2012.

– Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal de les i els menors.

– Llei 40/2003, de 18 de novembre, de Protecció a les Famílies Nombroses.

– Llei 1/2004, de 24 de maig, de la Generalitat, d'Ajuda a les Víctimes del Terrorisme.

– La Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

– Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència.

– Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

– Llei 27/2007, de 23 d'octubre, per la qual es reconeixen les llengües de signes espanyoles i es regulen els mitjans de suport a la comunicació oral de les persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues.

– Reial decret 557/2011 de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seua integració social, després de la seua reforma per la Llei orgànica 2/2009.

– Llei 26/2011, d'1 d'agost, d'adaptació normativa a la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.

– Resolució de 23 d'abril de 2013, de la Secretaria d'Estat de Serveis Socials i Igualtat, per la qual es publica l'Acord del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència sobre criteris, recomanacions i condicions mínimes per a l'elaboració dels plans de prevenció de les situacions de dependència i promoció de l'autonomia personal; dades bàsiques del sistema d'informació del SAAD i Catàleg de referència de serveis socials.

– Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social.

– Pla Nacional d'Acció per a la Inclusió Social del Regne d'Espanya 2013-2016 (últim disponible). Aquests plans van exercir un important paper de foment dels plans d'inclusió autonòmics i locals.

- La Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència, que introdueix el conjunt de propostes i observacions formulades pel Comitè de Drets del Xiquet de Nacions Unides, a fi de recollir les mesures necessàries en matèria de protecció a la infància i a l'adolescència, i constituir una referència per a les comunitats autònomes en el desenvolupament de la seua respectiva legislació en la matèria.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.
- La Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.
- La Llei 43/2015, d'9 d'octubre, del tercer sector d'acció social.
- Llei 45/2015, de 14 d'octubre, de Voluntariat.
- L'Estratègia Nacional sobre Addiccions 2017-2024, que es fonamenta i recolza en les dues que la van precedir (Estratègia Nacional sobre Drogues 2000- 2008 i Estratègia Nacional sobre Drogues 2009-2016), així com en els tres Plans d'Acció que van desenvolupar totes dues Estratègies (Pla d'Acció sobre Drogues 2005-2008, en el cas de la primera Estratègia, i Plans d'Acció sobre Drogues per als períodes 2009-2012 i 2013- 2016, respectivament, en el cas de la segona). És un document de consens entre nombroses parts interessades que s'ofereix com el marc d'actuació per al desenvolupament de les polítiques sobre addiccions que es duen a terme en els àmbits del conjunt de l'Estat espanyol, de les Administracions Autonòmiques i de les entitats locals, i que serveix de referència, així mateix, per a les activitats desenvolupades per les entitats socials.
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- Llei 8/2021, de 2 de juny, per la qual es reforma la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seua capacitat jurídica.
- La Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència. Es presenta com una norma transversal que busca oferir una protecció integral i efectiva al xiquet, xiqueta o adolescent en tots els àmbits que puguen afectar el seu benestar. Per aquest motiu, inclou tant mesures que abasten la sensibilització, prevenció i detecció precoç com a mesures punitives.
- L'Estratègia Espanyola de Suport Actiu a l'Ocupació 2021-2024. Conformava el marc estatal de referència dels serveis públics d'ocupació per a dissenyar i gestionar les seues polítiques.
- Pla d'Acció sobre Addiccions 2021-24. Es tracta del projecte que regirà les accions en matèria d'addiccions que durà a terme el Ministeri de Sanitat en els pròxims anys. El principal objectiu és oferir a les Administracions Públiques i entitats un marc de referència amb un enfocament integrat, equilibrat i basat en l'evidència perquè duguen a terme els plans i programes relacionats amb les addiccions objecte de la seua competència. El Pla contempla i atén grans reptes, com les noves formes d'addicció abans no estudiades i nous patrons de consum, donada la preocupació social per l'augment de l'ús "patològic" d'internet, dels

mitjans digitals i de les xarxes socials i també davant el patró de consum d'alcohol per part de persones menors d'edat i joves.

– Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de Garantia Integral de la Llibertat Sexual, el qual estableix l'impuls i desenvolupament d'una estratègia estatal de prevenció i resposta a les violències masclistes.

– Estratègia Estatal per a combatre les Violències Masclistes 2022-2025. Aquesta estratègia constitueix un instrument de planificació i ordenació de totes les actuacions de les polítiques públiques destinades a previndre i combatre totes les violències contra les dones. Des de la finalització l'any 2016 de l'Estratègia Nacional per a l'Erradicació de la Violència contra la Dona 2013-2016, només el Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere, constitueix la política pública estatal que regeix l'acció de Govern en la lluita contra les violències masclistes. Amb aquesta nova estratègia s'inclouen noves accions en àrees com la violència digital, la millora de dades estadístiques sobre diferents femicidis, el treball en masculinitats o la reparació de les víctimes. A més, l'Estratègia Estatal reforçarà diverses línies d'acció com la violència vicària, la violència sexual o la institucional.

– III Pla Estratègic per a la Igualtat Efectiva de Dones i Homes (PEIEMH) 2022-2025. És un Pla director per a l'Administració General de l'Estat que serà marc de referència per a aconseguir els canvis socials necessaris en matèria d'igualtat.

En matèria d'habitatge:

– Decret 2114/1968, de 24 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament per a l'aplicació de la Llei sobre Habitatges protegits, text refós aprovat per Decrets 2131/1963, de 24 de juliol, i 3964/1964, de 3 de desembre.

– Reial decret llei 31/1978, de 31 d'octubre, sobre política d'habitatges protegits

– Reial decret 106/2018, de 9 de març, pel qual es regula el Pla Estatal d'Habitatge 2018-2021.

– Reial decret llei 7/2019, d'1 de març, de mesures urgents en matèria d'habitatge i lloguer.

– Reial decret llei 37/2020, de 22 de desembre, de mesures urgents per a fer front a les situacions de vulnerabilitat social i econòmica en l'àmbit de l'habitatge i en matèria de transports.

A nivell autonòmic cal ressenyar les següents normes legals:

– Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, d'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, modificada per la Llei orgànica 1/2006, de 10 d'abril.

- Decret 93/2001, de 22 de maig, del Govern Valencià, pel qual s'aprova el Reglament de Mesures de Protecció Jurídica del Menor a la Comunitat Valenciana .
- Decret 110/2001, de 12 de juny, del govern valencià, pel qual es crea l'observatori valencià sobre drogodependències i altres trastorns addictius.
- Ordre de 19 de novembre de 2001, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual s'estableix el procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de minusvalidesa en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.
- Llei 9/2003, de 2 d'abril, de la Generalitat Valenciana, per a la igualtat entre mujeres i homes.
- Llei 11/2003, de 10 d'abril, de la Generalitat Valenciana, sobre l'Estatut de les Persones amb Discapacitat.
- Llei 9/2004, de 7 de desembre, de la Generalitat Valenciana, del Consell Valencià de Persones Majors.
- Llei 15/2008, de 5 de desembre, de la Generalitat Valenciana, d'Integració de les Persones Immigrants a la Comunitat Valenciana.
- Ordre 1/2010, de 18 de febrer, de la Conselleria de Benestar Social, de modificació de l'Ordre de 9 d'abril de 1990, de la Conselleria de Treball i Seguretat Social, per la qual es desenvolupa el Decret 40/1990, de 26 de febrer, del Consell de la Generalitat Valenciana, sobre registre, autorització i acreditació dels serveis socials de la Comunitat Valenciana.
- Decret 43/2010, de 5 de març, del Consell, pel qual es modifica l'article 29 del Decret 182/2006, d'1 de desembre, del Consell, pel qual s'estableixen les condicions i els requisits específics per a l'autorització dels habitatges tutelats per a persones amb discapacitat física o amb malaltia mental crònica.
- Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat valenciana.
- Decret 114/2010, de 30 de juliol, del Consell, pel qual es procedeix a l'adequació terminològica en l'àmbit de les persones amb discapacitat.
- Decret 132/2010, de 3 de setembre, sobre registre i autorització de centres i serveis d'atenció i prevenció de les drogodependències i altres trastorns addictius.
- Decret 13/2011, d'11 de febrer, del Consell, pel qual es desenvolupa la Llei de Protecció a la Maternitat.
- Llei 4/2012, de 15 d'octubre, de la Generalitat Valenciana, per la qual s'aprova la Carta de Drets Socials de la Comunitat Valenciana.
- Llei 7/2012, de 23 de novembre, de la Generalitat València, Integral contra la Violència sobre la Dona en l'Àmbit de la Comunitat Valenciana.
- Llei 10/2014, de 29 de desembre, de Salut de la Comunitat Valenciana.

- Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i els programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.
- Llei 9/2016, de 28 d'octubre, de la Generalitat Valenciana, de Regulació dels Procediments d'Emergència Ciutadana en l'Administració de la Comunitat Valenciana.
- Llei 3/2017, de 3 de febrer, de la Generalitat Valenciana, per a pal·liar i reduir la pobresa energètica.
- Llei 8/2017, de 7 d'abril, de la Generalitat Valenciana, integral del reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere a la Comunitat Valenciana.
- Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques.
- Decret 68/2017, de 26 de maig, de 2017, del Consell, pel qual s'estableix el règim jurídic aplicable a les subvencions en matèria de cooperació al desenvolupament i es deroga el Decret 135/2010, de 10 de setembre, del Consell.
- Decret 180/2017, de 17 de novembre, del Consell, d'ordenació de les competències i serveis relatius a les funcions de tutela de la Generalitat respecte a les persones incapacitades judicialment o sotmeses a procediments d'incapacitació.
- Decret 181/2017, de 17 de novembre, del Consell, pel qual es desenvolupa l'acció concertada per a la prestació de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per entitats d'iniciativa social
- Llei 18/2017, de 14 de desembre, de la Generalitat Valenciana, de cooperació i desenvolupament sostenible.
- Llei 19/2017, de 20 de desembre, de la Generalitat Valenciana, de renda valenciana d'inclusió.
- Decret 19/2018, de 9 de març, del Consell, pel qual es regula el reconeixement de la condició de família monoparental a la Comunitat Valenciana.
- Decret 20/2018, de 9 de març, del Consell, de modificació del Decret 63/2014, de 25 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament per al reconeixement de les indemnitzacions i les ajudes econòmiques a les víctimes de violència sobre la dona, a la Comunitat Valenciana.
- Llei 9/2018, de 24 d'abril, de la Generalitat, de modificació de la Llei 11/2003, de 10 d'abril, de la Generalitat, sobre l'estatut de les persones amb discapacitat.
- Decret 60/2018, d'11 de maig, del Consell, pel qual es desenvolupa la Llei 19/2017, de 20 de desembre, de la Generalitat, de renda valenciana d'inclusió.
- Decret 89/2018, de 29 de juny, del Consell, d'acreditació de programes de prevenció de drogodependències i altres trastorns addictius i de regulació del Comitè de persones expertes.

- Llei 18/2018, de 13 de juliol, de la Generalitat, per al foment de la responsabilitat social.
- Decret 94/2018, de 20 de juliol, del Consell, de creació d'òrgans d'assessorament i participació en matèria d'objectius de desenvolupament sostenible.
- Decret 102/2018, de 27 de juliol, del Consell, de desenvolupament de la Llei 8/2017, integral del reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere a la Comunitat Valenciana.
- Llei 23/2018, de 29 de novembre, de la Generalitat Valenciana, d'igualtat de les persones LGTBI.
- Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat Valenciana, de drets i garanties de la Infància i l'adolescència.
- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat Valenciana, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials.
- Ordre 2/2019, de 16 de juliol, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, de modificació de l'Ordre de 19 de novembre de 2001, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual s'estableix el procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.
- Decret 19/2020, de 7 de febrer, del Consell, de regulació del Registre d'Agents de la Cooperació Internacional al Desenvolupament de la Comunitat Valenciana.
- Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials.
- Llei 1/2020, d'11 de juny, de la Generalitat Valenciana, de regulació del joc i de prevenció de la ludopatia en la comunitat valenciana.
- Decret Llei 7/2020, de 26 de juny, del Consell, de modificació de la Llei 19/2017, de 20 de desembre, de renda valenciana d'inclusió
- Decret 75/2020, de 17 de juliol, del Consell, de modificació del Decret 5/2019, de 25 de gener, del Consell, pel qual es crea el Consell Valencià del Poble Gitano.
- Decret 101/2020, de 7 d'agost, del Consell, de desenvolupament de la Llei 23/2018, de 29 de novembre, de la Generalitat, d'igualtat de les persones LGTBI.
- Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana.
- Decret 60/2021, de 14 de maig, del Consell, de regulació i coordinació dels òrgans de l'Administració de la Generalitat de participació infantil i adolescent, i de protecció de la infància i l'adolescència.
- Decret 188/2021, de 26 de novembre, del Consell, de modificació del Decret 181/2017, de

17 de novembre, del Consell, pel qual es desenvolupa l'acció concertada per a la prestació de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per entitats d'iniciativa social; del Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials; del Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials; i del Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana.

– Decret 102/2022 de 5 d'agost, del Consell, pel qual es modifica el Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques.

– Decret 126/2022, de 30 de setembre, del Consell, pel qual es creen i regulen els comitès d'ètica del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

– Decret Llei 15/2022, d'11 de novembre, del Consell, de modificació del Decret 118/2022, de 5 d'agost, del Consell, pel qual es regula la inclusió de clàusules de responsabilitat social en la contractació pública i en les convocatòries d'ajudes i subvencions.

– Decret 217/2022, de 16 de desembre, del Consell, pel qual es regulen el Consell Valencià d'Inclusió i Drets Socials, els consells locals i zonals d'inclusió, l'òrgan de concertació i l'Observatori del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

En matèria d'habitatge:

– Llei 2/2017, de 3 de febrer, de la Generalitat Valenciana, per la funció social de l'habitatge de la Comunitat Valenciana.

– Decret 9/2019, d'1 de febrer, del Consell, de creació de l'Observatori de l'Hàbitat i Segregació Urbana de la Comunitat Valenciana.

– Decret Llei 6/2020, de 5 de juny, del Consell, per a l'ampliació d'habitatge públic a la Comunitat Valenciana mitjançant els drets de tanteig i retracte.

– Ordre 5/2020, de 17 de juliol, de la Vicepresidència Segona i Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica, per la qual es crea el Consell de Participació Ciutadana sobre Hàbitat Sostenible.

– Decret 12/2021, de 22 de gener, del Consell, de regulació de la declaració responsable per a la primera ocupació i successives d'habitatges.

– Decret 51/2021, de 9 d'abril, del Consell, de modificació del Decret 9/2019, d'1 de febrer, del Consell, de creació de l'Observatori de l'Hàbitat i la Segregació Urbana de la Comunitat Valenciana.

– Decret 106/2021, de 6 d'agost, del Consell, del Registre d'Habitatge de la Comunitat Valenciana i del procediment d'adjudicació d'habitatges.

- Decret 130/2021, d'1 d'octubre, del Consell, d'aprovació del reglament per a la mobilització d'habitatges buits i deshabitats.
- Decret 199/2021, de 10 de desembre, del Consell, de creació de la Xarxa d'oficines locals d'habitatge, rehabilitació i regeneració urbana (Xarxa XALOC).
- Decret 85/2022 d'1 de juliol, del Consell, pel qual es modifica el Decret 130/2021, d'1 d'octubre, del Consell, d'aprovació del Reglament per a la mobilització d'habitatges buits i deshabitats.

En l'àmbit local:

- Ordenança reguladora del servei d'ajuda a domicili, aprovada per Ple 26/11/2013, publicada en BOP 31/1/14, i modificada per acord de Ple de data 25/3/2021, publicat en BOP21/6/2021.
- Reglament intern instruccions per a la transversalitat de gènere a l'ajuntament de Sagunt, publicat en BOP 31/03/2015.
- Ordenança reguladora de prestacions econòmiques individualitzades en matèria de serveis socials en règim de concurrència competitiva, aprovada pel Ple en data 29/11/2016, BOP 9/2/2017 i modificada per acord de Ple de data 30/9/2020, publicat en BOP 18/12/2020.
- Reglament de funcionament de les comissions de coordinació tècnica de l'Àrea de serveis Socials de l'Ajuntament de Sagunt, aprovada inicialment per Ple de 27/12/2022, pendent d'aprovació definitiva.

4.- METODOLOGIA

Les ciències socials busquen la connexió entre la teoria i la pràctica, fer investigacions que puguen trobar solucions a problemes socials del nostre entorn més immediat.

En aquest marc metodològic, el present Pla Estratègic s'ha dissenyat amb una metodologia mixta i participativa, amb les aportacions tècniques, polítiques i d'entitats socials representatives de la ciutadania i de diversos col·lectius socials. La metodologia mixta utilitzada combina diferents procediments i tècniques dels paradigmes qualitatius i quantitatius, tenint en compte que en la realitat social hi ha molts aspectes quantificables coexistint amb aspectes que requereixen procediments qualitatius per a obtenir informació de manera immediata i personal, utilitzant tècniques i instruments basats en el contacte directe amb la ciutadania.

Les fonts primàries d'informació utilitzades per a l'elaboració del pla estratègic són les persones professionals del Departament de Serveis Socials, les persones representants de la Comissió informativa de Benestar Social i del Consell de Benestar social, les dades obtingudes dels diferents aplicatius utilitzats en Serveis Socials, ADA, MASTIN i SIUSS concretament, i les dades transferides per la unitat administrativa i els equips d'intervenció social dels Serveis Socials, per les professionals de l'oficina Municipal d'Habitatge, OMHA, i pel Departament d'educació.

Les fonts secundàries d'informació s'obtenen de dades oferides per l'Institut Nacional d'Estadística, l'Institut Valencià d'Estadística, el EVHA, i la Fundació FOESSA.

En el procés de planificació desenvolupat es diferencien diferents fases: la fase filosòfica, la fase analítica, la fase operativa i la fase d'acció i desenvolupament. Totes aquestes fases tenen en comú l'avaluació contínua de totes elles.

La fase filosòfica formada per la justificació, marc teòric i legislatiu, així com la definició de la missió, visió i valors ha sigut desenvolupada per la Prefectura de Secció i consensuada per la Comissió tècnica organitzativa.

La fase analítica compta amb l'anàlisi interna i l'extern.

Per a l'anàlisi interna s'ha elaborat un instrument de

Imatge 1. 1a Reunió organització Pla Estratègic.



Font pròpia, 18-oct-2022.

Imatge 2. Comissió de Benestar Social, anàlisi DAFO.



Font pròpia, 24-oct-2022

la tècnica DAFO (veure en ANNEXOS), en el qual s'han recollit les febleses (internes), amenaces (externes), fortaleses (internes) i oportunitats (externes) del Departament Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Sagunt. En el desenvolupament d'aquesta tècnica han participat les persones professionals del

Departament Municipal de Serveis Socials, tant d'Atenció Primària Bàsica com Específica agrupades per Serveis i altres departaments municipals. Així mateix, la Prefectura de Secció del Departament va traslladar aquest instrument per al seu emplenament a la Comissió informativa de Benestar Social, formada pels representants polítics, i a la Consell de Benestar Social, formada per entitats socials del Municipi. Es van emplenar un total de 38 qüestionaris.

Per a l'anàlisi de les dades recollides es va crear un Focus Group, format per integrants de la Comissió Tècnica Organitzativa, a saber, la Cap de Secció del Departament, una Treballadora Social i una Educadora Social d'Atenció Primària Bàsica i una Treballadora Social d'Atenció Específica, amb l'objectiu de recopilar totes les aportacions del DAFO i prioritzar-les, mitjançant un recompte quantitatiu, analitzant així els resultats i elaborant les conclusions pertinents.

Imatge 3. 1a Reunió Departament n°4 Camp de Morvedre.



Font pròpia, 17-oct-2022.

Per a l'anàlisi externa, s'elabora un PESTEL, instrument per a aprofundir en els elements que envolten

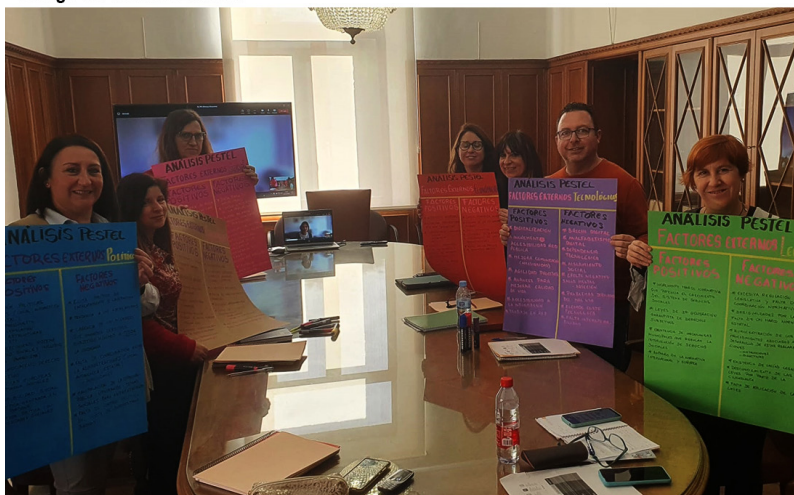
al Departament de Serveis Socials, analitzant els aspectes positius i negatius dels factors polítics, econòmics, socials, tecnològics, legals i ecològics. Per a analitzar aquest instrument es va realitzar una anàlisi de grup, o *Focus-group, on tots els integrants de la Comissió tècnica Organitzativa van debatre i van analitzar aquests factors externs, utilitzant cartolines de colors i redactant amb posterioritat unes conclusions on s'extrau el resultat del treball realitzat. (Veure annexos)

Imatge 4. Anàlisi PESTEL.



Font pròpia, 18-nov-2022.

Imatge 5. Anàlisi PESTEL.



Font pròpia, 18-nov-2022.

Per a completar la fase analítica, per part de la prefectura de Secció es realitza l'anàlisi sociodemogràfica de Sagunt, utilitzant dades proporcionades per l'Institut Nacional

Imatge 6. Anàlisi DAFO.



Font pròpia, 8-nov-2022.

d'Estadística, el Padró Municipal, l'Institut Valencià d'Estadística, el Servei d'Ocupació, la Fundació Foessa, i el Departament d'Educació i de Serveis Socials de l'Ajuntament, sent el resultat del mateix consensuat per la Comissió Tècnica Organitzativa.

A continuació, i després del diagnòstic obtingut, iniciem **la fase operativa i la fase d'acció i desenvolupament** on s'estableixen les línies estratègiques, els objectius, les

actuacions i el sistema d'avaluació i seguiment del Pla, que es realitza a través de reunions de treball i grups de discussió amb tots els integrants de la Comissió Tècnica Organitzativa.

5.- DIAGNÒSTIC

5.1.- ANÀLISI SOCIODEMOGRÀFIC

5.1.1.- SITUACIÓ GEOGRÀFICA

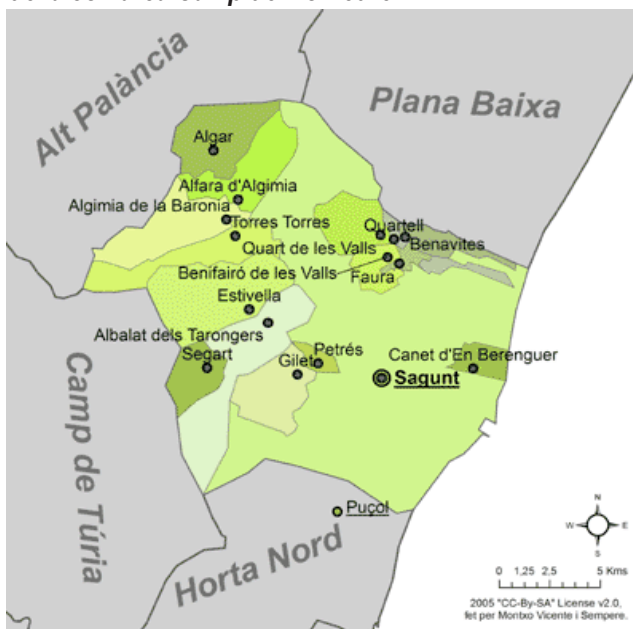
El municipi de Sagunt està situat a la comarca del Camp de Morvedre, concretament a uns 25 km. de la ciutat de València i és la capital de la comarca. Aquesta se situa en l'extrem NE de la província de València, limitant al Nord amb la província de Castelló (Plana Baixa), a l'est amb la Mar Mediterrània, al Sud amb les comarques de L' Horta i del Camp del Túria, i a l'Oest amb la província de Castelló (Alt Palància).

Gràfic 1. Localització de Sagunt en el mapa de la Comunitat Valenciana.



Font CC Montxo V. i Sempere 2004.

Gràfic 2. Localització de Sagunt en el mapa de la comarca Camp de Morvedre.



Font CC Montxo V. i Sempere 2005.

A nivell de municipis, limita:

Al nord: Amb Soneja, Alfondeguilla, Vall d'Uxó, Almenara (aquestes quatre últimes de la província de Castelló, les següents de la província de València), Algar de Palància, Quart de les Valls, Benavites, Benifairó de les Valls i Faura.

A l'est amb Canet d'en Berenguer i la mar Mediterrània.

Al sud: amb Puçol i El Puig.

A l'oest: amb Petrés, Gilet, Albalat dels Tarongers, Estivella, Torres Torres, Algímia d'Alfara i Algímia d'Alfara.

La comarca del Camp de Morvedre la conformen 16 municipis: Sagunt, Canet d'en Berenguer, Faura, Gilet, Benifairó de les Valls, Quartell, Estivella, Albalat dels Tarongers, Algímia d'Alfara, Petrés, Quart de les Valls, Torres Torres, Benavites, Alfara de la Baronia, Algar de Palància i Segart. Conformen el Departament núm. 4 de Serveis Socials amb una població de 93.374 (any 2021) i una superfície de 271,20 km². El 48,80% de la superfície de la comarca està ocupada pel terme municipal de Sagunt (de 132,37 km²).

La ciutat està compresa per dos nuclis urbans separats per 5 km, Sagunt-Ciutat, situada entre la muntanya del Castell i el riu, i el nucli de Port de Sagunt, desenvolupat entre el pla litoral, al costat del Mediterrani, a més de múltiples localitzacions disseminades al llarg del terme municipal.

5.1.2.- SITUACIÓ DEMOGRÀFICA

Segons les dades publicades per l'INE a 1 de gener de 2021 el nombre d'habitants a Sagunt és de 67.043, 130 habitants menys que el l'any 2020, i el 71,80% de la població de la comarca. Actualment la densitat de població és de 506,52 habitants per Km².

Taula 1. Persones habitants de Sagunt per districtes.

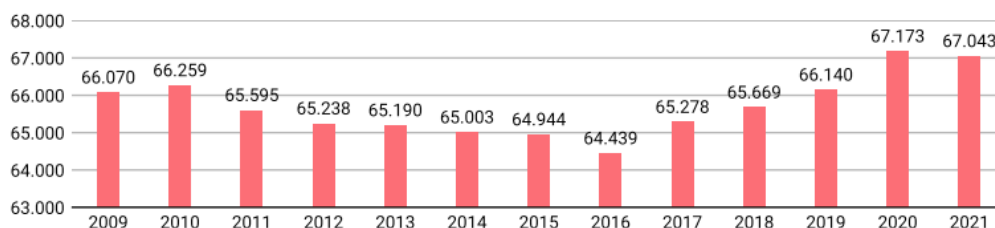
	2019	2020
DISTRICTE 1 (Disseminats)	8853	9004
DISTRICTE 3 (Nucli històric Sagunt)	15856	16231
DISTRICTE 6	17161	17441
DISTRICTE 7	23564	23831
DISTRICTES 4,5 I 8	8565	8662

Font I.N.E 2022

En la taula s'observa que on major població es concentra és en la zona del Port de Sagunt, districtes 6 i 7 i en el nucli de Sagunt.

L'evolució poblacional ha anat augmentant des de l'any 2016, que va ser l'any amb menor volum de població dels últims 13 anys, fins a ser l'any 2021, el segon any amb major població amb tan sols 130 habitants menys que l'any 2020.

Gràfic 3. Evolució poblacional des de 2016.



Font I.N.E 2022.

Actualment, dels 67.043 habitants del Municipi, el 49% són homes amb 32.822 habitants i el 51% dones amb 34.221 habitants. Des del 2018, com s'observa en la taula adjunta el nombre de dones en la població augmenta respecte als homes.

Taula 2. Habitants de Sagunt per any i per sexe.

	2021	2020	2019	2018
HOMES	32.822	32.919	32.366	32.173
DONES	34.221	34.254	33774	33.496

Font I.N.E 2022.

Quant a la mitjana d'edat de la població, segons dades de l'INE, és de 45,43 anys, observant en la següent taula com aquesta va augmentant lleugerament al llarg dels anys. Així mateix, el sector de població més nombrós és el de 15-64 anys amb un 64,60%, però cal tindre en compte com **va augmentant la població de més de 65 anys i disminuint la població de 0-14 anys.**

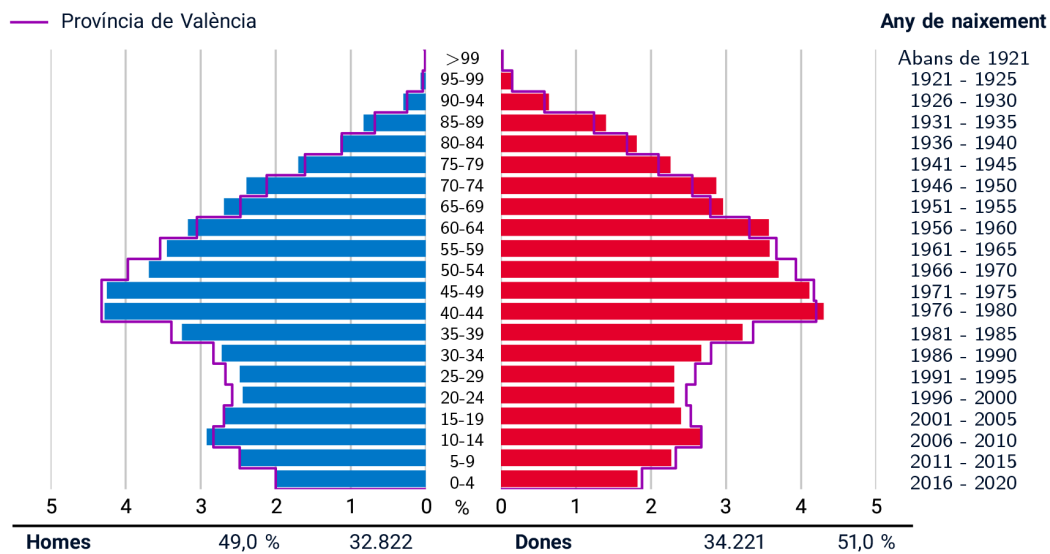
Taula 3. Mitjana d'edat de la població des de 2015.

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Població 0-14 (%)	14,16	14,45	14,64	14,93	15,03	15,00	14,56
Població 15-64 (%)	64,60	64,78	64,57	64,38	64,60	64,72	65,41
Població >=65 (%)	21,24	20,77	20,78	20,69	20,37	20,29	20,03
Edat mitjana població	45,43	44,92	44,72	44,43	44,07	43,80	43,46

Font I.N.E 2022.

De forma més concreta podem observar en la següent piràmide de població com el major nombre de població es troba en l'interval entre els 40 i els 50 anys. Sagunt presenta una piràmide regressiva típica de les societats desenvolupades, amb una base més estreta, conseqüència del descens de natalitat, una cúspide ampla a causa de l'envelliment i un centre eixamplat reflex de la immigració. En línies generals, s'aprecia el pes dels grups de població de més de 40 anys, símptoma de l'envelliment, encara que també són destacables els grups de majors de cinquanta anys. Es percep l'efecte dels **dos principals fenòmens demogràfics que s'observen a Sagunt, l'envelliment i el creixement del volum de població immigrant d'origen estranger.**

Gràfic 4. Població de Sagunt per sexe i edat.



Font I.N.E 2022.

Segons les dades del padró de l'any 2021, les persones estrangeres residents a Sagunt són 8250 persones, ascendint a un percentatge del 12,31% del total de població. Com s'observa el percentatge ha anat augmentant progressivament des de 1998, només disminuint entre 2016 i 2018.

Taula 4. Percentatge de persones estrangeres residents a Sagunt des de 1998.

FECHA	VALOR(%)
2021	12.31
2020	12.46
2019	11.49
2018	10.93
2017	10.47
2016	10.14
2015	11.60
2014	11.82
2013	11.79
2012	11.43
2011	11.06
2010	11.84
2009	11.62
2008	11.11
2007	9.31
2006	7.80
2005	6.29
2004	4.78
2003	3.67
2002	2.56
2001	1.32
2000	0.97
1999	0.68
1998	0.56

Font I.N.E 2022.

Les procedències de les persones estrangeres residents en el nostre Municipi són en la majoria dels casos d'Amèrica, amb un 3,2%(sent el major percentatge de Colòmbia), seguit per Àfrica, amb un 2,7%. També destaca els estrangers procedents de la Unió Europea amb un percentatge del 4,6%, com es mostra en el següent gràfic.

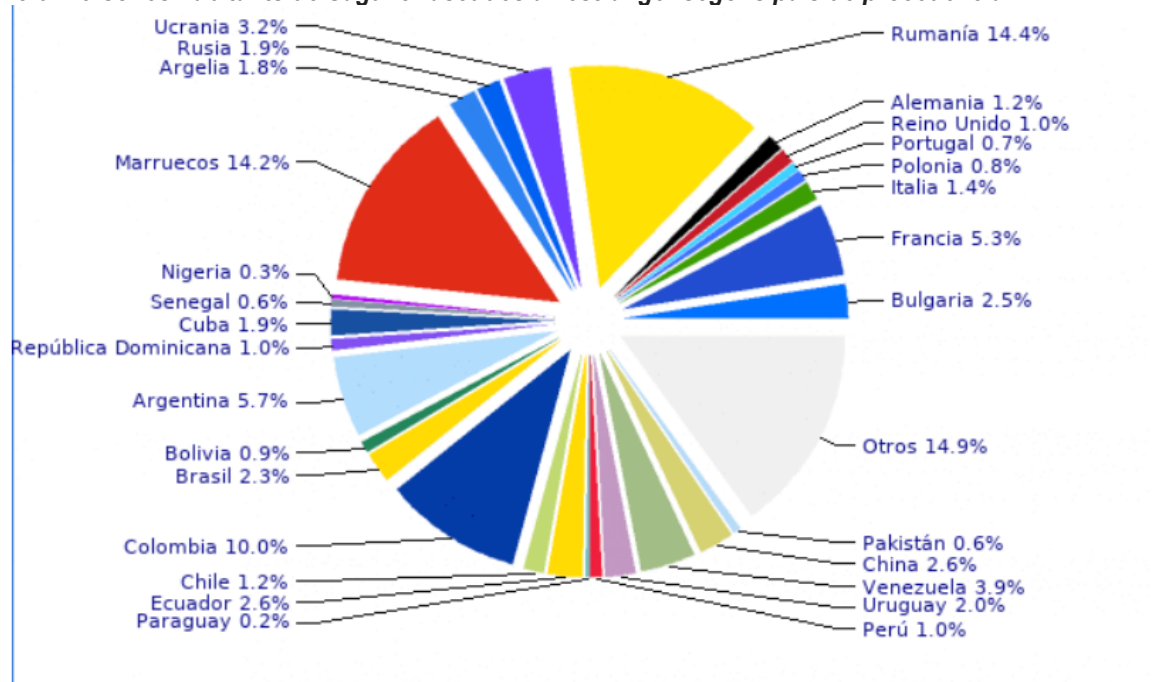
Gràfic 5. Població per nacionalitat i sexe en 2021.

Dades a 1 de gener



Font I.N.E 2022.

Gràfic 6. Persones habitants de Sagunt nascudes a l'estranger segons país de procedència.

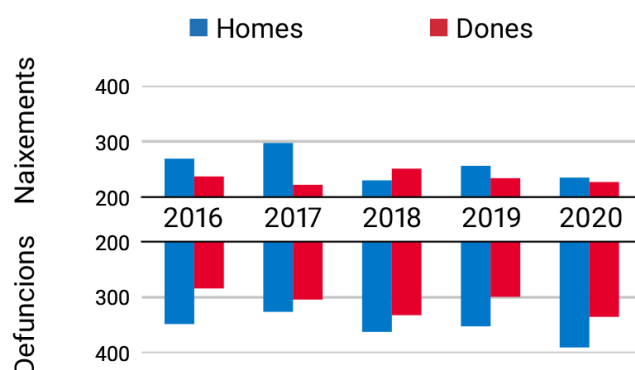


Font I.N.E 2022.

La nostra població mostra una tendència regressiva, que s'observa a través del creixement vegetatiu negatiu, la baixa taxa de natalitat i el creixent índex d'envelliment. Així segons les dades de l'any 2020 es van produir 263 defuncions més que naixements.

Gràfic 7. Naixements i defuncions per sexe i índex d'envelliment de Sagunt

Dades a 31 de desembre



	2016	2017	2018	2019	2020
Naixements	506	519	481	490	462
Defuncions	632	630	694	651	725
Creixement Veg.	-126	-111	-213	-161	-263

Font I.N.E, 2022.

En aquesta línia, segons les dades de l'IVE de 2021, la població de Sagunt està envellint un 139,5% entre els habitants majors de 64 anys per cada 100 habitants menors de 16 anys.

També cal destacar la longevitat de la població de Sagunt que és d'un 48,6% entre els majors de 74 anys per cada 100 habitants majors de 64 anys.

A més de la preocupació per l'envelliment de la població, no menys preocupant són les dades que reflecteix la següent taula en relació amb les persones dependents.

El 24% de la població menor de 16 anys juntament amb el 33,4% de la població major de 64 anys per cada 100 persones en edat laboral fan que el percentatge de la població dependent de Sagunt ascendisca a 57,4% per cada 100 persones entre els 16 i els 64 anys.

Gràfic 8. Indicadors demogràfics municipals en 2021.

Índex		Municipi	Província	Comunitat València
Dependència	$(\text{Pob. } <16 + \text{Pob. } >64) / (\text{Pob. de } 16 \text{ a } 64) \times 100$	57,4 %	53,1 %	53,8 %
Dependència població <16 anys	$(\text{Pob. } <16) / (\text{Pob. de } 16 \text{ a } 64) \times 100$	24,0 %	23,4 %	23,5 %
Dependència població >64 anys	$(\text{Pob. } >64) / (\text{Pob. de } 16 \text{ a } 64) \times 100$	33,4 %	29,7 %	30,3 %
Envelliment	$(\text{Pob. } >64) / (\text{Pob. } <16) \times 100$	139,5 %	126,9 %	128,9 %
Longevitat	$(\text{Pob. } >74) / (\text{Pob. } >64) \times 100$	48,6 %	48,8 %	48,1 %
Maternitat	$(\text{Pob. de } 0 \text{ a } 4) / (\text{Dones de } 15 \text{ a } 49) \times 100$	17,9 %	17,5 %	17,9 %
Tendència	$(\text{Pob. de } 0 \text{ a } 4) / (\text{Pob. de } 5 \text{ a } 9) \times 100$	80,2 %	80,6 %	81,4 %
Renovació de la població activa	$(\text{Pob. de } 20 \text{ a } 29) / (\text{Pob. de } 55 \text{ a } 64) \times 100$	69,2 %	76,0 %	74,9 %

Font I.V.E, 2022.

5.1.3.- SITUACIÓ ECONÒMICA

En el segle XX a la ciutat de Sagunt i la seua comarca s'inicia una nova etapa de desenvolupament econòmic, tant en el sector agrícola com en l'industrial. Des del punt de vista agrícola, es produeix la introducció de la mecanització en les labors del camp, així com la transformació dels antics cultius, en la seua majoria de secà, per a deixar pas al cultiu dels cítrics, de major rendibilitat econòmica, que serà el vertader motor del desenvolupament agrícola. En el sector industrial, al començament de segle es crea la Companyia Minera Serra Menera, i més tard la factoria siderúrgica d'Alts Forns, per a la producció d'acer, assentant-se en el Port de Sagunt. En els primers anys de la dècada dels huitanta, arran de la reconversió industrial en el sector siderúrgic i el posterior tancament de la fàbrica d'Alts Forns del Mediterrani, base fonamental de la seua producció industrial, Sagunt és declarada Zona de Preferent Localització Industrial, que suposarà la diversificació del seu teixit productiu, en el qual destaquen els sectors de construcció, químic, metal·lúrgic, vidre i alimentació.

En l'actualitat Sagunt, amb els seus dos nuclis urbans principals, constitueix un puntal en el sector econòmic de la Comunitat Valenciana, afegint com molt important la recent decisió de Volkswagen d'instal·lar a Sagunt la seua planta de bateries. Es tracta d'una gran notícia per al desenvolupament econòmic de la comarca de Camp de Morvedre i de la Comunitat Valenciana, pel que suposa per a la creació de l'ocupació i per a la reindustrialització de la nostra Comunitat Autònoma.

El percentatge de persones ocupades entre 20 i 64 anys sobre la població activa és del 84,65%, com a mostra la següent taula, havent augmentat lleugerament l'any 2019 i augmentant l'any 2021 respecte a l'any anterior, sent el percentatge d'ocupació en serveis més alt que en la indústria l'any 2020.

Gràfic 9. Percentatge de persones ocupades a Sagunt entre 20 i 64 anys sobre la població activa.

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Sagunto/Sagunt								
Total								
Tasa de desempleo (Porcentaje)	15,54	16,14	15,09	16,52	20,22	23,31	23,14	
Proporció de ocupados entre 20-64 años sobre la población activa (Porcentaje)	84,65	84,11	85,26	83,89	80,04	77,00	77,16	
Tasa de actividad (Porcentaje)	56,21	55,60	56,04	56,74	56,75	57,13	57,34	
Proporció de empleo en servicios (NACE Rev.2 G-U) (Porcentaje)		69,38	75,50	68,44	68,57	69,87	69,40	
Proporció de empleo en industria (NACE Rev.2 B-E) (Porcentaje)		24,02	18,10	24,34	24,17	23,04	23,52	
Renta neta media anual de los hogares (Euros)			29.928,25	28.674,36	27.756,39	26.788,86	26.195,12	24.909,96
Renta neta media anual por habitante (Euros)			12.200,33	11.717,72	11.307,55	10.818,13	10.690,54	
Renta neta media anual por unidad de consumo (Euros)			18.022,63	17.307,46	16.732,34	16.060,20	15.817,71	

Font I.V.E., 2022.

Segons les dades de l'IVE, per a l'any 2021, el sector majoritari d'activitat continua sent el sector serveis amb 2989 empreses actives, seguit de la construcció amb 390 empreses i finalment la indústria amb 154. Dins del sector serveis destaquen les empreses dedicades al comerç, transport i hostaleria amb 1360 empreses.

Gràfic 10. Empreses actives en el Municipi en 2021.

Dades del DIRCE a 1 de gener
*excepte sector primari

PER SECTORS D'ACTIVITAT		DESGLOSSAMENT SECTOR SERVEIS	
Indústria	154	Comerç, transport i hostaleria	1.360
Construcció	390	Informació i comunicacions	70
Serveis	2.989	Activitats financeres i d'assegurances	99
Total	3.533	Activitats immobiliàries	183
		Activitats professionals i tècniques	560
		Educació, sanitat i serveis socials	304
		Altres serveis personals	413

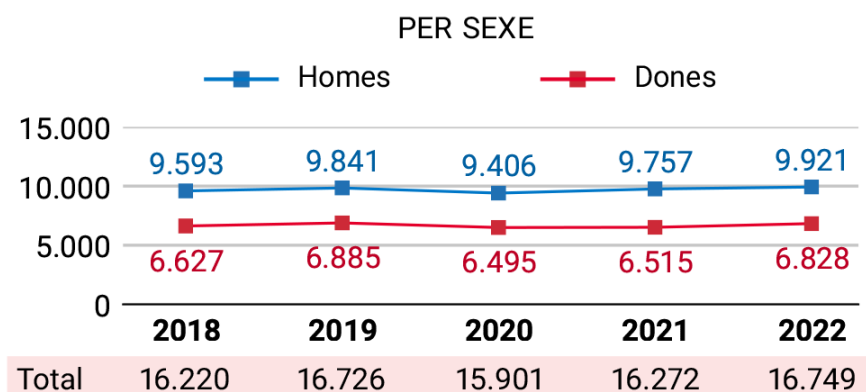
Font I.V.E, 2022.

Quant a les persones afiliades a la Seguretat Social en el Municipi, amb data 31 de març de 2022, ascendeixen a un total de 16749 persones, de les quals 9921 són homes i 6828 són dones. Hi ha un increment de persones afiliades des de 2018 fins a 2022, havent-hi un lleuger descens l'any 2020, que s'ha anat recuperant fins a l'actualitat. Cal assenyalar la menor afiliació en la Seguretat Social de dones.

En referència al règim de la Seguretat Social al qual pertanyen amb dades de setembre de 2022, la majoria pertanyen al règim General, amb 12719 persones afiliades, seguits pel règim d'autònoms, amb 3372 persones. La resta pertanyen al sector de la llar, a l'agrari i al de la Mar, com es pot comprovar en les següents taules.

Gràfic 11. Persones afiliades a la Seguretat Social per anys i sexe des de 2018. Font I.V.E, 2022.

Dades a 31 de març



Font I.V.E, 2022.

Taula 5. Persones afiliades a la Seguretat Social per règim a setembre de 2022.

Septiembre 2022	Total Afiliados	Variacion			
		Mensual		Anual	
		Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa
Total	16825	+114	0.68 %	+346	2.10 %
REGIMEN:					
GENERAL	12719	+105	0.83 %	+400	3.25 %
AUTONOMOS	3372	-6	-0.18 %	0	0 %
AGRARIO	221	+23	11.62 %	-46	-17.23 %
HOGAR	316	-5	-1.56 %	-9	-2.77 %
MAR	197	-3	-1.50 %	+1	0.51 %
CARBON	0	0	0 %	0	0 %

Font I.V.E, 2022.

Quant a la Renda mitjana per persona i per llar les últimes dades que consten de l'INE són de l'any 2020, ascendint a 12287 euros per persona i a 29925 euros per llar. Analitzant la taula s'observa un creixement en tots dos valors des de l'any 2015.

Taula 6. Renda mitjana per persona i per llar a Sagunt des de 2015.

Renta neta mitjana per persona					
2020	2019	2018	2017	2016	2015
12.287	12.200	11.718	11.308	10.818	10.691
Renta neta mitjana per llar					
2020	2019	2018	2017	2016	2015
29.925	29.928	28.674	27.756	26.789	26.195

Font I.N.E, 2022.

L'any 2019 Sagunt se situa com el municipi nº28 amb una major renda bruta mitjana de la província de València, i en la posició nº39 a la Comunitat Valenciana. A continuació, es mostra una taula amb les posicions en les quals es troben els municipis pròxims i amb població semblant.

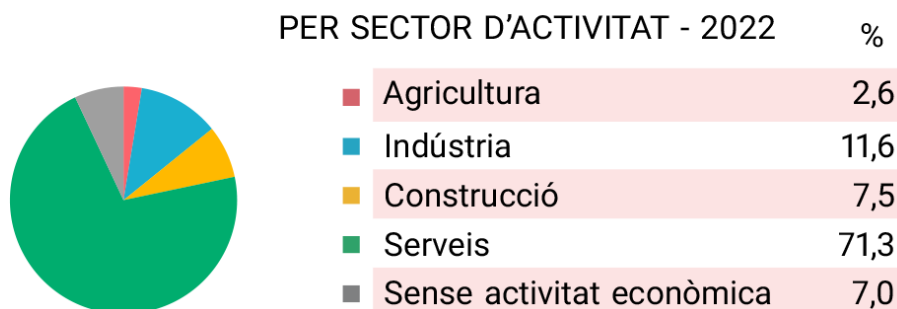
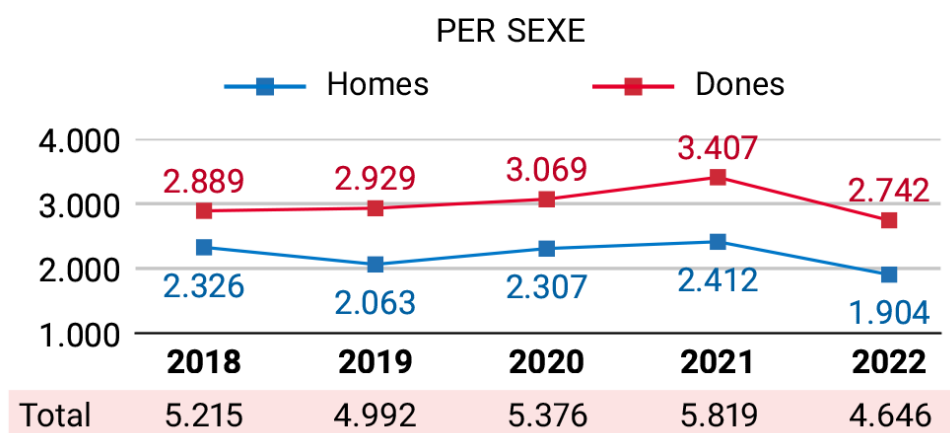
Taula 7. Renda bruta mitjana de Sagunt i municipis pròxims i posició a nivell autonòmic i nacional.

Municipio	Renta Bruta	Pos Prov	Pos Comu	Pos Naci
Canet d'En Berenguer (Valencia)	33.143€	9	10	187
Puçol (Valencia)	32.061€	10	11	236
Valencia (Valencia)	31.655€	11	12	257
Agramunt (Lleida)	26.416€	43	529	963
Sagunto/Sagunt (Valencia)	26.415€	28	39	964
Los Santos de la Humosa (Madrid)	26.404€	94	94	965
Petrés (Valencia)	24.052€	57	90	1515
Massamagrell (Valencia)	22.803€	84	139	1928

Font I.V.E, 2022.

Quant a l'atur registrat a Sagunt, segons les dades aportades per l'IVE a 31 de març de 2022, hi ha 4646 persones en situació de desocupació en el nostre Municipi, sent 1904 homes i 2742 dones. Com es pot constatar en el gràfic **hi ha major nivell de desocupació en dones que en homes a la nostra ciutat**, indicador a tindre en compte en el desenvolupament d'aquest pla. Així mateix, analitzada la situació de desocupació per sectors d'activitat cal assenyalar l'alt percentatge de desocupació en el sector serveis, ascendint a un 71,3%, pese a l'elevat nombre d'empreses del nostre municipi dedicades a aquest sector. Si es realitza una anàlisi des de 2018 **el nombre de persones en situació de desocupació ha disminuït enguany, després de dos anys d'augment de població parada..**

Gràfic 12. Atur registrat a Sagunt des de 2018, per sexe i per sector d'activitat.
Dades a 31 de març



Font I.V.E, 2022.

Segons les dades publicades pel SEPE el mes de setembre el nombre total d'aturats és de 4704, dels quals 1900 són homes i 2804 dones. Les persones majors de 45 anys amb 2464 aturats són el grup d'edat més afectat per l'atur, seguit dels quals es troben entre 25 i 44 anys amb 1901 aturats, el grup menys nombros són els menors de 25 anys amb 339. Per sectors continuem observant que en el sector serveis és on major nombre d'aturats existeix en el municipi amb 3332 persones, seguit de la indústria amb 554 aturats, les persones sense ocupació anterior amb 367 aturats, la construcció amb 345 aturats i finalment l'agricultura amb 106 aturats.

I

Taula 8. Total de persones parades a Sagunt al setembre de 2022, per sexe edat i sector d'activitat.

Septiembre 2022	Total Parados	Variacion			
		Mensual		Anual	
		Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa
Total	4704	+7	0.15 %	-798	-14.50 %
HOMBRES	1900	+4	0.21 %	-343	-15.29 %
MUJERES	2804	+3	0.11 %	-455	-13.96 %
MENORES DE 25 AÑOS:	339	+21	6.60 %	-211	-38.36 %
HOMBRES	176	+12	7.32 %	-110	-38.46 %
MUJERES	163	+9	5.84 %	-101	-38.26 %
ENTRE 25 Y 44 AÑOS	1901	-13	-0.68 %	-383	-16.77 %
HOMBRES	719	+12002	1,673.92 %	-136	-15.91 %
MUJERES	1182	-15	-1.25 %	-247	-17.28 %
MAYORES DE 45 AÑOS	2464	-1	-0.04 %	-204	-7.65 %
HOMBRES	1005	-10	-0.99 %	-97	-8.80 %
MUJERES	1459	+9	0.62 %	-107	-6.83 %
SECTOR:					
AGRICULTURA	106	-7	-6.19 %	-51	-32.48 %
INDUSTRIA	554	+22	4.14 %	-72	-11.50 %
CONSTRUCCIÓN	345	-20	-5.48 %	-72	-17.27 %
SERVICIOS	3332	+11	0.33 %	-517	-13.43 %
SIN EMPLEO ANTERIOR	367	+1	0.27 %	-86	-18.98 %

Font S.E.P.E, 2022.

Indicadors de desigualtat.

Íntimament lligat a la pobresa es troba el concepte de desigualtat. Per a entendre millor com afecta a la distribució de la renda a Sagunt, vam mostrar els valors d'un dels indicadors habituals encarregats de reflectir-la, l'Índex de Gini.

L'índex de Gini és una de les mètriques utilitzada per a orientar-nos respecte a la desigualtat econòmica. Com més gran és l'índex de Gini, major és la desigualtat dels ingressos en la població. És a dir, uns pocs perceben més ingressos que la resta de la població.

Analitzant les taules de l'INE, podem destacar com a **Sagunt baixa l'índex de Gini des de 2015 a 30,9%**, sent de les ciutats comparades per la similitud d'habitants la que presenta l'índex més baix de desigualtat econòmica.

Taula 9. Comparació de l'índex Gini de Sagunt i ciutats de la Comunitat Valenciana amb similitud d'habitants des de 2015.

	Índex de Gini					
	2020	2019	2018	2017	2016	2015
46131 Gandia	33,2 ¹	33,2 ¹	34,1 ¹	34,6 ¹	35,8 ¹	36,5 ¹
46190 Paterna	33,0 ¹	33,5 ¹	34,4 ¹	35,1 ¹	36,4 ¹	37,4 ¹
46220 Sagunto/Sagunt	30,9 ¹	31,1 ¹	31,7 ¹	32,5 ¹	34,0 ¹	33,8 ¹
46244 Torrent	32,1 ¹	32,4 ¹	33,1 ¹	33,8 ¹	35,3 ¹	36,0 ¹
46250 València	34,3 ¹	34,6 ¹	35,4 ¹	36,1 ¹	37,0 ¹	37,3 ¹

Font I.N.E, 2022.

Així mateix, distribuïnt el Municipi per districtes destaca el districte 1 amb un 44%, que comprén les zones disseminades del terme municipal de Sagunt, com: Gausa, Els Monestirs, Picayo, Cami Lamar, entre altres, sent el districte amb major desigualtat econòmica. En segon lloc, es troba el districte 5, que s'estén des del Barri de Racó de l'Horta i segueix cap a Baladre, i es talla en la carretera de la Diputació. Li segueixen el districte 3 que engloba tot el nucli històric de Sagunt, i el districte 8 que correspon a la zona de Almardá, tots dos amb un 31,70%. A continuació, es troben el districte 6, que parteix des de la ronda de la Diputació fins a la platja, englobant: l'avinguda Joan d'Àustria, el barri de Vichita, i des de la part Sud de les avingudes Camp de Morvedre i Hispanitat cap a l'avinguda 3 d'abril, amb un 30% i el districte 7, que abasta l'altra part del nucli porteny, des del costat Nord de les avingudes Camp de Morvedre i Hispanitat fins al riu i cap a la platja, amb un 28,8%. Finalment, i com a districte amb menys desigualtat econòmica es troba el districte 4, corresponent als habitatges situats al Nord del riu Palància, amb un 26,2% d'índex Gini.

Taula 10. Índex Gini de Sagunt per districtes de població.

	Índex de Gini					
	2020	2019	2018	2017	2016	2015
4622001 Sagunto/Sagunt districte 01	44,0 ¹	45,2 ¹	45,6 ¹	45,2 ¹	46,7 ¹	.
4622003 Sagunto/Sagunt districte 03	31,7 ¹	31,5 ¹	32,3 ¹	33,0 ¹	34,5 ¹	34,4 ¹
4622004 Sagunto/Sagunt districte 04	26,2 ¹	26,0 ¹	26,2 ¹	26,8 ¹	28,4 ¹	28,0 ¹
4622005 Sagunto/Sagunt districte 05	32,3 ¹	33,6 ¹	35,2 ¹	36,6 ¹	39,0 ¹	39,0 ¹
4622006 Sagunto/Sagunt districte 06	30,0 ¹	30,3 ¹	30,7 ¹	31,2 ¹	32,9 ¹	32,4 ¹
4622007 Sagunto/Sagunt districte 07	28,8 ¹	29,0 ¹	29,8 ¹	30,2 ¹	31,5 ¹	31,4 ¹
4622008 Sagunto/Sagunt districte 08	31,7 ¹	33,3 ¹	32,7 ¹	34,0 ¹	33,6 ¹	35,0 ¹

Font I.N.E, 2022.

5.1.4.- ELS TRANSPORTS I LES COMUNICACIONS

El millor accés per carretera a Sagunt ciutat i Port de Sagunt és la N-340, tenint connexió amb la V-23 per a accedir al nucli de Port de Sagunt i amb la N-237 que dona accés a Sagunt. La N-340 té connexió amb l'A-7, la qual connecta Sagunt ciutat i Port de Sagunt, des d'on es pot dirigir cap a Castelló-Barcelona, o Madrid-Alacant.

La V-21 és una autovia de 3 carrils que uneix la ciutat de València amb Sagunt ciutat i Port de Sagunt. S'accedeix a ella des de Sagunt per la V-23 i des del Port de Sagunt per la CV-309.

La xarxa viària supramunicipal està conformada per les següents vies de comunicació:

- Autopista del Mediterrani (A-7), explotada per AUMAR
- N-340 (Cadis-la Jonquera) (MOPU)
- N-234 (Sagunt- Burgos)
- N-225 (Vall D 'Uixó-N-234)
- CV-320(V-V-6003) (de Torres-Torres a les Valls)
- CV-320(V-V-7017) (de N-340 a Canet)
- CV-320(V-V-6004) (Sagunt- Les Valls)
- CV-324 (V-V-6005) (de N-234 a N-340 per Petrés)

Quant al transport amb autobús, a nivell municipal hi ha diverses línies diàries i amb una gran freqüència que comunica Sagunt ciutat amb Port de Sagunt, recurrent tots dos nuclis per recorreguts diferents, i a nivell intermunicipal compta amb dues línies diàries amb gran freqüència que uneixen Sagunt ciutat i Port de Sagunt amb València capital. Una d'elles va directament per la V-21 i l'altra per la carretera antiga de Barcelona passant pels municipis i realitzant parades en ells.

Sagunt també compta amb transport ferroviari, amb trens de rodalia a València i Castelló amb una gran freqüència i també amb trens de llargues distàncies.

Així mateix el municipi compta amb el seu Port Marítim situat a la platja del Port de Sagunt.

Sagunt disposa d'una bona xarxa de comunicacions, tant d'accés al Municipi com pel seu interior, i compta amb una adequada xarxa de transport públic.

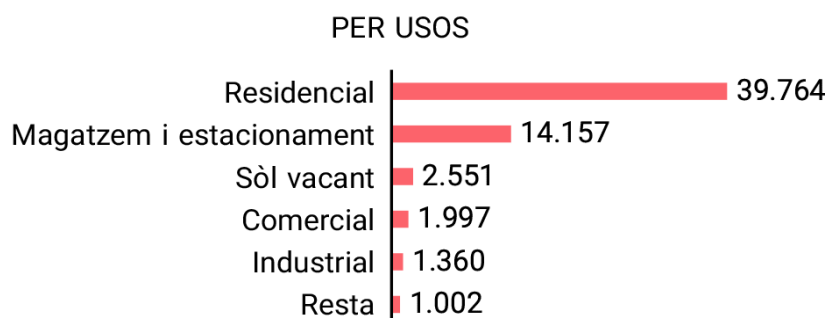
5.1.5.- HABITATGE.

El Municipi de Sagunt té una àrea urbana residencial que es correspon amb Sagunt Ciutat, el nucli del Port de Sagunt, Baladre i el Barri de San José. Així mateix compta amb nuclis residencials, com urbanitzacions i conjunts d'habitatges de tipus residencial en Almardá i Pedrera-Partidors, i habitatges dispersos per zones de disseminats escampats pel terme municipal.

Segons les dades facilitades per l'IVE amb data 31 de desembre de 2020, els immobles urbans de Sagunt són en la seua major part residencials, amb un 65,37%. Quant a l'antiguitat d'aquests, el percentatge més alt, un 26,2%, estan construïts entre el 2000 i l'any 2009, seguits per un 24,7% construïts entre 1970 i 1979. Aquests valors es poden contemplar en els gràfics que es presenten a continuació.

Gràfic 13. Immobles urbans municipals per usos en 2020.

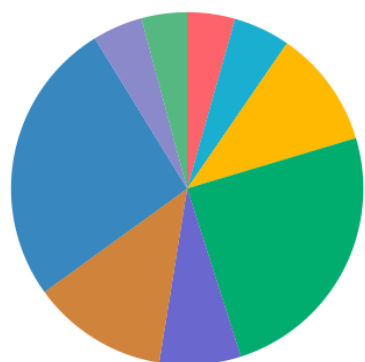
Dades a 31 de desembre



Font I.V.E, 2022.

Gràfic 14. Total d'immobles i percentatge d'immobles municipals per antiguitat.

PER ANTIGUITAT (%)



TOTAL IMMOBLES: 60.831

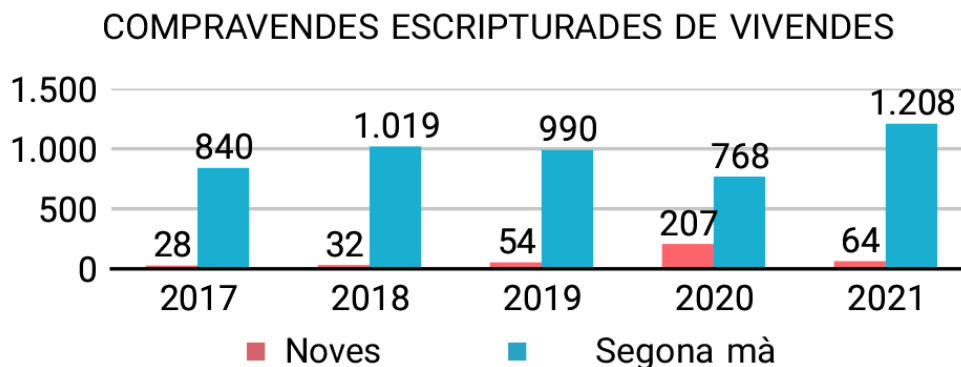
Font I.V.E, 2022.

Abans de 1950	4,4
1950 - 1959	5,2
1960 - 1969	10,8
1970 - 1979	24,7
1980 - 1989	7,5
1990 - 1999	12,5
2000 - 2009	26,2
2010 i posterior	4,6
Sòl vacant	4,2
Sense definir	0,0

Quant a les transaccions immobiliàries realitzades en el Municipi a data 31 de desembre de 2021, com a mostra el gràfic, aquestes augmenten l'any 2021 sent un percentatge molt alt habitatges de segona mà..

Gràfic 15. Transaccions immobiliàries municipals des de 2017

Dades a 31 de desembre



Font I.V.E, 2022.

Quant a l'any 2022, segons les dades del 2n Trimestre del 2022 publicats pel Ministeri d'Habitatge, el nombre de transaccions immobiliàries en el municipi de Sagunt ascendeix a un total de 530, el 42.09% més que en el 2n trimestre de 2021, dels quals 462 són habitatges de segona mà i 68 noves. El nombre total de transaccions d'habitatge fins al 2n Trimestre de 2022 ha sigut de 905 un 43.88% més que en el mateix període de 2021 (629). Com es pot observar en analitzar les dades, **les transaccions continuen augmentant l'any 2022.**

Quant al preu de l'habitatge, segons les dades fetes públiques pel Ministeri de Foment, per als municipis de més de 25.000 habitants, **el preu de l'habitatge a Sagunt durant el 2n trimestre de 2022 va ser de 890 €/m², un 7,0% més que en el trimestre anterior**, i un 47,9% menys des del màxim aconseguit en el 2n trimestre de 2008 (1.709 €/m²).

D'altra banda, i quant al règim de tinença cal destacar, segons les dades aportades per l'Estudi d'habitatge i exclusió realitzat pel Rogle que "la propietat pagada continua sent el règim de tinença més comuna, amb un 43% de les llars de Sagunt. No obstant això, trobem dues variacions notables: el percentatge d'habitatges amb hipoteca ha baixat, i el d'habitatges llogats ha pujat.

Així, la propietat amb pagaments pendents només representa, en 2017, la forma de tinença del 28% dels habitatges principals. Podem dir que, amb el transcurs de la crisi, els propietaris d'una casa totalment pagada l'han mantinguda, però part dels quals tenien una hipoteca s'han vist obligats a deixar aqueix habitatge i començar a viure de lloguer (a preu de mercat o social). Aquesta situació ve donada, en gran manera, pels continus desnonaments efectuats per part del Jutjat.

En aquests casos, cal buscar solució residencial per part de l'Administració Pública, provocant actualment, en els professionals de Serveis Socials, una seriosa preocupació de cara a la

situació en la qual es poden trobar les famílies pendents del llançament de l'habitatge en la qual resideixen.

Per tant, **el lloguer ha augmentat considerablement la seua importància com a règim de tinença a Sagunt**. La precarietat econòmica de moltes llars i les dificultats de trobar crèdit expliquen aquesta situació. Però, la gran majoria de demanda de lloguer no pot arribar al preu de mercat, la qual cosa dificulta el seu accés a l'habitatge i fomenta accessos alternatius precaris, com el lloguer d'habitacions, o directament l'ocupació irregular. Com aporta en el seu estudi el Rogle (2017), "hi ha un sector gens menyspreable de la població de Sagunt que estaria totalment exclòs de l'accés a un habitatge digne. Es tracta de demandants d'habitatge social, que difícilment podrien sufragar un lloguer, encara que aquest fora més barat i que depenen, per tant, d'habitatges de l'administració".

Sagunt compta amb 405 habitatges en règim de lloguer social que formen part del parc d'habitatges socials de la Generalitat Valenciana i gestionades pel EVHA, Entitat Valenciana d'Habitatge i Sòl. **Hi ha gran demanda per part de les famílies amb necessitat d'accés a un habitatge**, tenint constància en l'actualitat de 487 sol·licituds en el municipi a data de gener de 2023. Al llarg de l'any 2022, s'han adjudicat en el Municipi, 33 habitatges socials per part de l'EVHA. Ens trobem amb un desajustament, ja que **l'oferta d'habitatges socials per part de l'administració competent és del tot insuficient**. Cal tindre en compte també, les dades generals sobre els habitatges, que les principals entitats financeres tenen anunciades a Sagunt en els seus portals immobiliaris, sent com són uns dels grans propietaris d'habitatge en l'actualitat.

Segons les dades oferides per l'estudi d'habitatge realitzat en el 2017 per a l'Ajuntament de Sagunt per part del Rogle, "hem trobat 189 habitatges anunciats per bancs. És una quantitat important, però amb seguretat menor al nombre d'habitatges de Sagunt que estan actualment en propietat de les entitats financeres".

Després de la detecció de la necessitat de l'actuació des de l'administració local, per a facilitar el dret a l'habitatge a la ciutadania que el necessita, es valora necessari crear el Servei Públic d'Habitatge a l'Ajuntament de Sagunt. Aquest Servei ha de desenvolupar una intervenció transversal abordant el dret a l'habitatge des d'una perspectiva integral i globalitzadora, incloent-hi els departaments municipals que es veuen afectats (Serveis Socials, Urbanisme, Patrimoni, Tresoreria, Contractació, Gestió tributària, Manteniment...) i amb la coordinació amb l'Administració autonòmica i les entitats socials.

Un dels objectius del Servei d'Habitatge Municipal és la prevenció i lluita contra l'exclusió residencial. Per a complir aquest objectiu es crea l'Oficina d'habitatge de l'Ajuntament de Sagunt, aprovada pel ple de la Corporació Municipal, el dia 18 de març de 2021, amb dependència funcional del Departament de Serveis Socials.

Aquesta oficina forma part d'una Xarxa d'Administracions Locals i Comarcals d'Habitatge (XALOC), que naix com a organisme col·laborador de la Generalitat Valenciana per a oferir un servei integral de gestió, informació, mediació social i assessorament.

Entre les funcions d'aquesta Oficina cal destacar la de recaptar informació i coordinar organismes, així com, agilitzar els tràmits pertinents perquè les labors de prevenció puguen ser efectives. Així mateix realitzarà el seguiment dels casos assistits, així com de les mesures implementades. Funció important també és l'atenció a les persones en procés de pèrdua d'habitatge, bé siga per pèrdua en propietat o en tinença de lloguer, amb llançaments judicials, contactant amb l'autoritat judicial pertinent i realitzant informe social de vulnerabilitat en cas de complir els requisits. Així mateix s'iniciarà la cerca d'alternativa residencial bé a través d'allotjament o de prestació econòmica per al lloguer tramitada per Serveis Socials.

Un altre objectiu per a dur a terme pel Servei Públic d'Habitatge Municipal, a través de l'Oficina d'habitatge, és fomentar l'habitatge en règim de lloguer, augmentant i millorant el parc públic d'habitatge, mobilitzant l'habitatge privat per a convertir-la en habitatge assequible, regulant el mercat de lloguer privat i millorant les ajudes per al lloguer. Relacionat amb l'anterior, al març de 2021 se signa un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Sagunt i la Societat de gestió d'actius procedents de la reestructuració bancària, S.A (SAREB), per a la cessió d'habitatges destinats al lloguer assequible.

Fruit d'aquest conveni, en data de 3 de març de 2021 es va signar el primer contracte d'usdefruit per un total de 9 habitatges i amb data 12 d'abril de 2022 es va signar el segon contracte d'usdefruit per un total de 7 habitatges, totes elles, amb destinació a lloguer social per un termini de quatre anys. L'adjudicació d'aquests habitatges a les persones arrendatàries ve determinada pels acords que es prenen en la comissió tècnica de valoració i seguiment de prestacions econòmiques del departament de Serveis Socials i la OMHA. L'equip d'intervenció social d'atenció primària bàsica, detectant la necessitat d'habitatge de persones de la seua zona d'acció, i emplenant uns barems tècnics elaborats per a tal motiu, serà la que diagnosticarà l'emergència residencial i proposarà el lloguer d'aquests habitatges.

L'Ajuntament de Sagunt disposa de tres habitatges en propietat, destinats a situacions d'emergència residencial. Aquests tres habitatges presenten diferents característiques i en funció d'aquestes, van destinades a diferents tipus d'unitats familiars/convivència:

- **Habitatge núm. 1:** està destinat a dues unitats familiars monomarentals. Composta de quatre habitacions, dos banys, saló menjador, cuina i pati interior.
- **Habitatge núm. 2:** destinat a una unitat familiar de quatre membres com a màxim. Composta de dues habitacions, un bany, cuina office, i un pati interior.
- **Habitatge núm. 3:** destinat a dones sense càrregues familiars. Composta per tres habitacions, cuina, bany, saló menjador, i terrassa exterior.

A més, es compta amb un habitatge de Creu Roja, que a través d'una subvenció de Serveis Socials allotja a persones amb necessitat urgent d'allotjament. Aquestes persones solen ser dones amb fills a càrrec i amb alt grau de vulnerabilitat.

A causa de la idiosincràsia dels usuaris d'aquests habitatges i dels propis habitatges, els contractes i els cessaments d'aquests, es produeixen en funció de les necessitats. Les persones adjudicatàries d'aquests habitatges, igual que succeeix amb els habitatges de

SAREB, són proposades en la Comissió Tècnica de valoració i seguiment de prestacions econòmiques de Serveis Socials.

En aquesta línia de treball des de l'Oficina Municipal d'habitatge s'ha realitzat un estudi per a censar habitatges buits del Municipi, atenent-se al decret 130/2021, d'1 d'octubre, del Consell, d'aprovació del reglament per a la mobilització d'habitatges buits i deshabitats.

Una vegada realitzat el registre intern d'habitatges deshabitats s'han comptabilitzat 1.275 habitatges buits en tot el municipi de Sagunt. El registre s'ha realitzat contrastant dades de padró amb dades de consum d'Aigües de Sagunt, entenent com a habitatges buits les que durant l'últim any (gener 2021 fins a gener 2022) no han registrat cap consum o el seu consum ha sigut quasi nul (entre 0m³ i 2m³). A causa de la dificultat d'interpretació d'alguns de les dades obtingudes es dona per fet la possibilitat d'error en el còmput general del nombre d'habitatges buits

Taula 11. Habitatges municipals deshabitats per nuclis de població

NOMBRE NÚCLEO/DISEMINADO	NÚM. PISOS (VIVIENDA EN PARCELA CON DIVISIÓN HORIZONTAL)	NÚM. VIVIENDAS UNIFAMILIARES ENTRE MEDIANERAS	NÚM. VIVIENDAS UNIFAMILIAR ENTRE MEDIANERAS CON DIVISIÓN HORIZONTAL	NÚM. VIVIENDAS VACÍAS
ALMARDÁ	1	3	0	4
BALADRE (EL)	32	0	0	32
PUERTO (EL)	668	123	1	792
SAGUNTO	349	98	0	447
TOTAL	1050	224	1	1275

Font pròpia, 2022.

La finalitat d'aquest registre és crear una Borsa d'Habitatges Buits a l'Ajuntament de Sagunt per a destinar-les a lloguer social i assequible. D'aquesta manera, l'Ajuntament podrà contribuir a millorar les necessitats residencials de la població més vulnerable del municipi i regular els preus a l'alça del mercat del lloguer, però també actuarà de manera responsable i sostenible en destinar per a aquest fi el parc edificatori deshabitat.

Una dada a tindre en compte és les persones del Municipi que resideixen en infrahabitatges o les persones sense llar. Al desembre del present any l'Oficina Municipal d'Habitatge de Sagunt té coneixement de l'existència de 36 persones residint en infrahabitatges o sense llar, i actualment des de Serveis Socials s'ha iniciat un programa d'actuació conjunta amb la Policia local de Sagunt per a realitzar un cens de persones sense llar. La Creu Roja de Sagunt també realitza actuacions amb aquest col·lectiu, amb el repartiment de mantes, aliments i productes d'higiene.

D'altra banda, i de gran importància és la concessió per part de la Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica, de les subvencions del programa de Foment de la regeneració i renovació urbana i rural (ARRUR), per a iniciar la regeneració urbana del barri de Baladre, invertint en accessibilitat, en millora dels edificis i en millora de places i zones comunes, així com l'aprovació de la subvenció Pla de Barris, a càrrec de Fons Europeus.

5.1.6.- BENESTAR SOCIAL. / EXCLUSIÓ SOCIAL.

A la Comunitat Valenciana, com en la resta d'Espanya, la crisi sanitària produïda per la COVID-19, més enllà de l'esperable increment de l'exclusió i la pobresa, ha produït l'eixamplament de l'exclusió social, sobretot entre aquelles persones i famílies que acumulaven més dificultats d'integració.

D'acord amb les dades de l'Enquesta sobre integració i Necessitats Socials de la Fundació FOESSA, en 2021 el 37% de la població de la Comunitat Valenciana es troba en una situació d'integració plena, el 41,2% en una situació d'integració precària, el 9% en una situació d'exclusió moderada i el 12,3% en una situació d'exclusió severa.

Les persones en situació d'exclusió social representen el 21,3% de la població de la Comunitat Valenciana, la qual cosa implica que una mica més d'una de cada cinc persones, entorn d'1.076.000 persones, es troba en 2021 en una situació d'exclusió, ja siga moderada o severa. La situació actual a la Comunitat Valenciana resulta, en termes comparats, similar a la que s'observa en el conjunt d'Espanya.

Un indicador d'exclusió social és l'absència d'uns ingressos econòmics mínims per a donar resposta al conjunt de les necessitats de les famílies.

La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat Valenciana, de Serveis Socials inclusius de la Comunitat Valenciana, disposa que correspon a les Entitats Locals Municipals la gestió dels programes i de les prestacions econòmiques que li puga encomanar l'Administració de la Generalitat.

A través de l'Ordenança municipal reguladora de les bases específiques per a la concessió de prestacions econòmiques en règim de concurrència competitiva en matèria de Serveis Socials aprovada pel Ple de la Corporació en data, 27/12/2012 es va establir el marc normatiu.

Les prestacions econòmiques es configuren com una eina de col·laboració entre l'Administració i els particulars per a la superació de les situacions de carència que presenten i per les quals sol·liciten aquest tipus d'ajudes.

De manera regular, aquest Ajuntament ve destinant importants recursos econòmics, amb destinació a promocionar la integració social, prevenint i reduint les situacions de risc o exclusió social en la qual puguen trobar-se les persones residents a Sagunt que manquen de recursos econòmics suficients per a la cobertura de les seues necessitats bàsiques.

En les següents taules es mostren les prestacions econòmiques tramitades des de l'any 2019 fins al 15 d'octubre de 2022, mostrant els conceptes d'aquestes prestacions i les quantitats aprovades.

Taula 12. Prestacions econòmiques concedides i denegades en 2019, per conceptes i quanties.

PEIS 2019	concedides	import
Activitats extraordinaries	86	19.197
Alimentació menors	83	23.732
Alimentació bàsica	987	536.684
Desplaçaments	13	1.282
Ulleres, prótesis dentals	51	10.743
Medicació	13	1.252
Aigua, llum i gas	356	47.294
Habitatge	103	42.233
audifons	1	272
DENEGADES	325	
TOTAL	2018	682.689

Font pròpia, 2022.

Taula 13. Prestacions econòmiques concedides i denegades en 2020, per conceptes i quanties.

PEIS 2020	concedides	import
Activitats extraordinaries	41	12.650
Alimentació menors	164	71.434
Alimentació bàsica	1220	894.744
Desplaçaments	14	788
Ulleres, prótesis dentals	41	9.521
Medicació	14	858
Aigua, llum i gas	349	53.538
Habitatge	132	74.957
audifons	1	975
DENEGADES	382	
TOTAL	2358	1.119.465

Font pròpia, 2022.

Taula 14. Prestacions econòmiques concedides i denegades en 2021, per conceptes i quanties.

PEIS 2021	concedides	import
Activitats extraordinaries	82	24.868
Alimentació menors	122	73.983
Alimentació bàsica	1337	544.707
Desplaçaments	10	860
Ulleres, prótesis dentals	56	13.562
Medicació	18	925
Aigua, llum i gas	390	38.533
Habitatge	239	107.919
audifons	3	1.872
DENEGADES	535	
TOTAL	2792	807.229

Font pròpia, 2022.

Taula 15. Prestacions econòmiques concedides i denegades en 2022, per conceptes i quanties.

PEIS 2022	concedides	import
Activitats extraordinaries	65	22.902
Alimentació menors	114	20.342
Alimentació bàsica	1045	470.189
Desplaçaments	9	437
Ulleres, prótesis dentals	57	16.60
Medicació	25	12.287
Aigua, llum i gas	301	53.866
Habitatge	171	96.120
audifons	7	7.309
DENEGADES	300	
TOTAL	2094	700.412

Font pròpia, 2022.

Analitzant les dades es pot observar com l'any 2020 és l'any on més recursos econòmics s'aporten per part de l'Ajuntament a aquestes prestacions econòmiques, seguit de l'any 2021, coincidint amb la crisi sanitària, disminuint substancialment l'any 2022.

Els conceptes d'aquestes prestacions econòmiques coincideixen en el període analitzat que són els referents a alimentació bàsica, alimentació a menors i despeses relacionades amb habitatge i subministraments bàsics (aigua, llum i gas), les quanties més elevades en l'aprovació d'aquestes prestacions.

La disminució l'any 2022 en la quantia aportada per l'Ajuntament en la tramitació de prestacions econòmiques per a cobrir les necessitats bàsiques de les persones que el precisen està relacionada amb l'augment de beneficiaris de la Renda Valenciana d'Inclusió que tramita la Generalitat Valenciana i l'Ingrés Mínim Vital, així com en la recuperació econòmica després de la crisi sanitària.

Quant a la Renda Activa d'Inserció, el mes de novembre de 2022 hi ha 691 expedients actius en el Municipi, sent titulars 485 dones i 206 homes i 119 sol·licituds pendents de resolució administrativa per part de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. El percentatge més alt de les mateixes són Rendes amb un programa d'inclusió social.

Taula 16. Dades Renda Valenciana d'Inclusió a Sagunt al novembre de 2022

DATOS RVIEN MUNICIPIO SAGUNTO					
PUERTO DE SAGUNTO		HOMBRES	MUJERES	TOTAL	
RGIS	ACTIVAS	126	319	445	
	PENDIENTES RESOLVER	21	44	65	
	PENDIENTES GRABAR MASTÍN	5	13	18	
RGIM	ACTIVAS	1	1	2	
	PENDIENTES RESOLVER GVA				
	PENDIENTES GRABAR MASTÍN				
SAGUNTO		HOMBRES	MUJERES	TOTAL	
RGIS	ACTIVAS	77	165	242	
	PENDIENTES RESOLVER GVA	12	22	34	
	PENDIENTES GRABAR MASTÍN	1	1	2	
RGIM	ACTIVAS	3	1	4	
	PENDIENTES RESOLVER GVA	—			
	PENDIENTES GRABAR MASTÍN	—			
TOTAL RVI ACTIVAS EN MUNICIPIO SAGUNTO		206	485	691	
TOTAL RVI PENDIENTES DE RESOLVER (pendientes resolución GVA y pendientes grabar Mastín)		39	80	119	

Font aplicació Mastín, 2022.

El programa d'itineraris d'inclusió social, dependent de Fons Europeus, està intervenint des de setembre amb 226 expedients de Renda Valenciana d'Inclusió, els titulars de la qual i/o les seues famílies tenen una situació d'exclusió social, realitzant un acompanyament per a disminuir la seua situació de vulnerabilitat. Aquest programa està format per un equip interdisciplinari de 9 professionals, treballadors/res socials, educadors/res socials i Tècnics/es d'Integració social.

Tenint en compte el total d'expedients de Renda Valenciana d'Inserció en l'actualitat i els expedients derivats al programa d'itineraris d'inclusió social, es constata que **el 32,7%, de les persones beneficiàries de Renda valenciana d'Inclusió, són persones amb una situació de vulnerabilitat i exclusió social.**

Quant a les persones que se'ls ha reconegut la seua situació de dependència a Sagunt des de l'aprovació de la Llei 39/2006 de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, fins a gener de 2023, ascendeixen a un total de 6257 persones. D'aquestes, en actiu en l'actualitat són 3646.

De les persones amb reconeixement de la dependència amb expedients actius, en aquests moments hi ha 2687 persones majors de 65 anys, sent 1865 dones i 809 homes.

Durant l'any 2022 s'han tramitat 1054 expedients de dependència fins al 31 de desembre. Amb aquestes xifres **queda constància de l'augment en les sol·licituds de dependència respecte a l'any anterior**, en el qual es van tramitar 867 sol·licituds..

Altres indicadors de nivells d'exclusió social de la població del Municipi són els que afecten la infància i l'adolescència com l'absentisme escolar, el consum de drogues i les intervencions socials realitzades amb aquest col·lectiu després de la valoració de situacions de risc del menor.

Respecte a l'absentisme escolar, segons informació del Departament d'Educació de l'Ajuntament de Sagunt, durant el curs 2021/2022 hi ha un total de 310 expedients, dels quals 229 continuen oberts en aquests moments i 81 tancats. Aquestes **xifres són inferiors a les presentades per al curs 2020/2021** on comptaven amb 338 expedients oberts.

En els centres d'educació primària es pot observar segons les fonts aportades pel Departament d'Educació, que els centres amb més expedients d'absentisme escolar són el Col·legi Pinaeta i el Col·legi Baladre. Tots dos centres estan situats en el Barri de Baladre, sent en el passat catalogat de Barri d'Acció Preferent. Aquest barri compta amb un elevat nombre d'habitatges socials gestionats pel EVHA, Entitat Valenciana d'Habitatge i Sòl.

Taula 17. Expedients municipals d'absentisme escolar del curs 2021/2022 per Centres d'educació primària, edat, sexe i curs.

	EDAD														SEXO		CURSO						INICIO EXP.			ESTADO			TOTAL
	Inf	6	7	8	9	10	11	12	13	14	H	M	Inf	1º	2º	3º	4º	5º	6º	CEIP	POL	Oficio	Abiertos (159)	Cerrados (23)					
																								A	T				
AUSIÀS MARCH	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	1	--	--	--	--	--	1	--	--	1	--	--	--	1	--	1			
VILLAR PALASÍ	1	--	1	--	--	3	--	1	--	--	2	4	1	1	--	3	--	--	1	6	--	--	6	--	--	6			
CRONISTA	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	1	1	--	--	--	--	--	--	1	--	--	1	--	--	1			
ROMEU	--	--	--	1	--	2	--	--	--	--	2	1	--	--	1	--	2	--	--	3	--	--	3	--	--	3			
PINAETA	3	1	1	5	6	5	4	5	7	--	23	14	3	4	3	6	7	7	7	30	--	7	36	--	1	37			
V. Y J. RODRIGO	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	1	--	--	1	--	--	1			
TIERNO GALVÁN	--	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	1	1	--	--	1	--	--	1			
VILAMAR	1	--	1	1	--	--	--	3	--	--	6	--	1	1	1	--	--	1	2	6	--	--	6	--	--	6			
SAN PEDRO	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	1	--	--	--	1	--	1			
MEDITERRANEO	--	--	--	--	--	2	--	--	--	--	1	1	--	--	--	--	1	1	--	2	--	--	0	--	2	2			
BEGOÑA	--	--	--	2	--	--	--	--	--	--	2	--	--	--	2	--	--	--	--	2	--	--	--	--	2	2			
Mª YOCASTA	--	--	2	--	3	1	2	--	--	--	4	4	--	2	--	1	3	1	1	8	--	--	8	--	--	8			
TARRAZONA	--	--	--	1	--	--	1	2	--	--	1	3	--	--	1	--	1	--	2	4	--	--	2	--	2	4			
BALADRE	--	1	6	10	15	11	12	6	4	--	35	30	--	1	13	14	16	11	10	--	--	65	49	14	2	65			
SANT CRISTÓFOL	--	--	--	--	--	--	--	--	1	--	1	--	--	--	--	--	--	--	1	1	--	--	0	1	--	1			
JUZGADO Y FISCALIA	--	--	--	1	1	1	1	--	1	--	3	2	--	--	2	1	--	1	1	--	--	5	5	--	--	5			
TOTAL	6	2	11	21	25	26	22	18	13	--	81	63	6	9	23	25	33	22	26	67	--	77	118	17	9	144			

Curso 2020/21: 182 Expedientes (159 abiertos, 23 cerrados) |

A: Asistencia regular T: Traslado municipio

Font Departament d'educació, 2022.

Quant als Centres d'Educació Secundària, les dades reflecteixen que els centres amb més expedients d'absentisme escolar són l'IES Jorge Juan i el Camp de Morvedre, situats prop del barri esmentat amb anterioritat. L'edat dels alumnes amb major absentisme es troba entre els 14 i els 15 anys en els cursos de 1r i 2n de l'ESO. No existeixen diferències substancials dels alumnes per sexe.

Taula 18. Expedients municipals d'absentisme escolar del curs 2021/2022 per Centres d'educació secundària, edat, sexe i curs.

IES	EDAD						SEXO		CURSO					INICIO EXPEDIENTE				ESTADO			TOTAL	
	12	13	14	15	16	+ 16			1º	2º	3º	4º	FB Cu	CEIP	IES	PL	E. S / Oficio	Abiertos (94)	Cerrados (62)			
																			A	T	16a	
SECCIÓN CLOT DEL MORO	--	2	4	1	4	--	8	3	8	3	--	--	--	4	6	--	1	6	--	1	4	11
CLOT DEL MORO	--	--	4	11	5	--	10	10	6	10	1	1	2	1	19	--	--	14	--	--	6	20
Descolarizado del CLOT	--	--	--	--	1	--	1	--	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	1	1
MARÍA MOLINER	--	1	3	5	7	--	10	6	6	3	1	--	6	1	14	--	1	9	--	--	7	16
CC M ^o INMACULADA	--	--	1	--	1	--	2	--	1	--	--	1	--	--	1	--	1	1	1	--	--	2
EDUARDO MERELLO	--	--	1	--	1	--	1	1	--	1	--	--	1	--	2	--	--	1	--	--	1	2
JORGE JUAN	--	9	17	18	9	--	26	27	30	21	1	--	1	3	15	--	35	35	3	2	13	53
CAMP MORVEDRE	--	7	15	22	12	--	29	27	15	23	14	2	2	18	36	--	2	40	2	2	12	56
S.VTE FERRER	--	1	--	1	--	--	2	--	1	1	--	--	--	--	2	--	--	2	--	--	--	2
JUZGADO Y FISCALIA	--	1	1	1	--	--	3	--	3	--	--	--	--	--	--	--	3	3	--	--	--	3
TOTAL	--	21	46	59	40	--	92	74	70	62	17	4	12	27	96	--	43	111	6	5	44	166
		166						166		165 + 1 desesc.					166				166			166

Curso 2020/21: 156 Expedientes (94 abiertos, 62 cerrados)

A: Asistencia regular T: Traslado municipio

Font Departament d'educació, 2022.

Així mateix, i com a indicador del nivell de vulnerabilitat en la població infantil i juvenil de Sagunt cal tindre en compte les intervencions socials realitzades pels Serveis Socials Municipals en valorar situacions de risc de les persones menors d'edat. Quant a les valoracions de situacions de risc de menors en el nostre Municipi, durant l'any 2022 es van realitzar 447 intervencions amb valoració de risc, sent 368 realitzades pels equips d'intervenció social d'atenció primària bàsica i 79 per l'Equip Específic d'Intervenció amb la Infància i l'Adolescència (EEIIA). L'any 2022 s'ha treballat amb 12 menors amb declaració de risc en el Municipi, quedant actualment actives només 3. La resta de les intervencions amb valoracions de risc van millorar amb l'actuació dels i les professionals de Serveis Socials i altres sistemes de protecció social, així com amb la col·laboració de les famílies i les pròpies persones menors, evitant tramitar l'expedient administratiu de la declaració de risc del menor.

El motiu principal de la intervenció social en situacions de risc de l'Equip de Serveis Socials, com es mostra en la següent taula són les deficients pautes de criança per part dels cuidadors, i l'absentisme escolar, seguit en tercer lloc pels problemes de salut mental en la família. També importants motius per a la intervenció social dels professionals són la falta d'atenció física o psíquica, amb un perjudici lleu per a la salut física o emocional de la persona menor d'edat i la negligència en la cura i/o falta de seguiment mèdic. És per això que es considera important la prevenció comunitària i la realització de programes d'intervenció familiar que eviten que aquestes situacions de risc puguen convertir-se en situacions de desprotecció.

Taula 19. Intervencions socials realitzades amb xiquetes, xiquets i adolescents pels professionals dels Serveis Socials municipals i motiu principal d'aquestes, en el municipi i durant l'any 2022.

Motiu principal de la intervenció en situacions de risc	Número
Falta d'atenció física o psíquica amb un perjudici lleu per a la salut física o emocional de la persona menor d'edat i possibilitat de persistència o agreujament dels seus efectes.	62
Negligència en la cura i/o falta de seguiment mèdic	50
Germà o germana en situació de desemparament	6
Utilització de càstigs desproporcionats i pautes de correcció violentes	17
Actituds discriminatòries per raó de gènere, edat o discapacitat	4
Pautes de criança deficientes per part dels cuidadors	226
Absentisme escolar	93
Sospita de maltractament físic o emocional	38
Consum habitual de drogues o begudes alcohòliques per la persona menor d'edat	17
Nen, nena o adolescent víctima de violència de gènere	14
Exposició de la persona menor d'edat a violència domèstica o de gènere	30
Sospita d'abús sexual	11
Ingressos múltiples en hospital amb símptomes sense confirmació diagnòstica	1
Risc de patir ablació, mutilació genital o matrimoni forçat	0
Identificació de la mare com víctima de tracta	1
Problemes de salut mental a la família	72
Problemes d'addiccions a la família	37

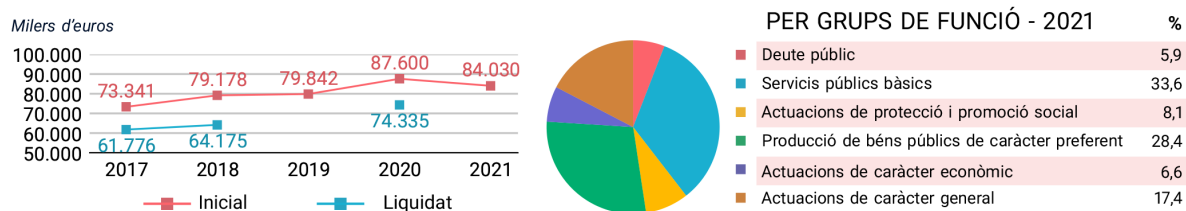
Font pròpia, 2022.

5.1.7.- PRESSUPOST MUNICIPAL

El pressupost municipal de despeses a Sagunt des de l'any 2017 ha anat augmentant progressivament, disminuint lleugerament l'any 2021. El major percentatge de despeses s'ha destinat als serveis públics bàsics amb un 33.6% i a la producció de béns públics de caràcter preferent amb un 28.4%

Gràfic 16. Pressupost municipal de despeses per anys i per grups de funció.

Dades a 31 de desembre
*consolidat



Font I.V.E, 2022.

De forma més específica, com es pot comprovar en la següent taula els pressupostos municipals destinats als Serveis Socials han augmentat des de l'any 2019 progressivament, passant d'un 4.48% l'any 2019, a un 5.22% l'any 2022.

Taula 20. Pressupost municipal i pressupost destinat a Serveis socials per anys des de 2019.

	pressupost municipal	pressupost serveis socials	%
2019	79.829.633,00 €	3.577.650,56 €	4,48
2020	87.600.000,00 €	3.758.290,84 €	4,29
2021	84.030.000,00 €	3.998.321,34 €	4,76
2022	93.149.768,00 €	4.862.175,00 €	5,22

Font pròpia, 2022.

5.2.- ANÀLISI PESTEL

En el desenvolupament del diagnòstic s'utilitza l'eina PESTEL per a definir l'entorn de la nostra organització, per mitjà de l'anàlisi d'un conjunt de factors externs. La raó de l'aplicació de l'anàlisi PESTEL és poder fer una descripció del context o ambient on operen els Serveis Socials Municipals, a través de l'anàlisi dels factors econòmics, socials, tecnològics, legals, polítics i ecològics. Aquesta eina és de gran importància ja que guia la direcció en els possibles escenaris futurs, determinant el futur de l'activitat dels Serveis Socials.

Arran de l'estudi per part de la comissió tècnica organitzativa de l'ANÀLISI PESTEL elaborat dins del Pla Estratègic dels Serveis Socials Municipals, ens trobem amb les següents conclusions per factors d'anàlisi:

5.2.1.- FACTORS ECONÒMICS

En relació amb el factor econòmic destaquen com a oportunitat i elements vertebradors d'aquest apartat, els drets garantistes de les prestacions i dels serveis amb reserva pressupostària. Aquestes garanties econòmiques han generat una estabilitat pressupostària de quatre anys de duració a nivell autonòmic. També assenyala un increment en les inversions en serveis socials, el suport i desenvolupament de convocatòries d'ajudes i subvencions en matèria d'habitatge, en matèria de bretxa digital...etc., així com l'impuls de bons socials d'energia i transport que sumen esforços per a fer costat a la ciutadania davant les noves dificultats que sorgeixen. En el context del municipi es valora com a important oportunitat l'expansió industrial i el creixement econòmic, espentat per la futura instal·lació de la indústria Volkswagen a Sagunt i l'impacte que la seua ubicació ací pot suposar en l'economia.

Quant a les amenaces que es valoren en aquest bloc econòmic destaca com a element central la crisi econòmica global desencadenada a partir de la guerra d'Ucraïna i la crisi energètica mundial, factors que contribueixen a un augment de la inflació provocant la pèrdua de poder adquisitiu dels ciutadans, les **dificultats per a poder realitzar la compra d'aliments bàsics encarits, la pujada dels preus de l'habitatge i els pagaments d'hipoteques, abús en el pagament de subministraments bàsics**, etc., que condueixen a la població a l'augment de les desigualtats socials i la polarització de classes socials. Es destaca com un altre factor negatiu l'endeutament de les administracions que retalla les possibilitats de creixement i limita les futures actuacions.

Taula 21. Factors econòmics de l'anàlisi PESTEL.

FACTORS ECONÒMICS	
POSITIUS	NEGATIUS
INCREMENT DE INVERSIONS EN SERVEIS SOCIALS	CRISI ECONÒMICA GLOBAL
ESTABILITAT PRESSUPOSTÀRIA A 4 ANYS (AUTONÒMICA)	AUGMENT DE LES DESIGUALTATS SOCIALS
CONVOCATÒRIES / SUBVENCIONS <ul style="list-style-type: none"> HABITATGE BRETXA DIGITAL ETC.. 	CRISI ENERGÈTICA
DRETS GARANTISTES DE LES PRESTACIONS I SERVEIS AMB RESERVA PRESSUPOSTÀRIA	INCREMENT DE LA INFLACIÓ
IMPULS DELS BONS SOCIALS <ul style="list-style-type: none"> ENERGIA TRANSPORT 	ENDEUTAMENT DE LES ADMINISTRACIONS
EXPANSIÓ INDUSTRIAL I CREIXEMENT ECONÒMIC	ABÚS EN ELS PREUS DE SUBMINISTRAMENTS BÀSICS

Font pròpia, 2022.

5.2.1.- FACTORS SOCIALS

En l'anàlisi grupal realitzada es considera que el nivell de benestar social actual aconseguit i l'accés als sistemes de benestar (sanitat, educació, serveis socials...) han suposat una oportunitat per a la millora de les condicions de vida dels ciutadans en l'actualitat i per a la nostra societat en general. Entre altres factors que s'exposen relatius a aquesta situació s'assenyalen: la reducció de l'analfabetisme, un major control de l'absentisme escolar, que indueix a l'augment del nivell educatiu, increments d'estils de vida saludable i major difusió d'alimentació equilibrada entre la població, que afavoreix una major cura personal, major control sanitari, vacunació, prevenció sanitària...tots ells factors que contribueixen a una esperança de vida cada vegada major a Espanya i a millorar la qualitat de vida de la ciutadania.

A nivell social també es destaquen elements que afavoreixen un clima social respectuós, tolerant i que incideixen en la qualitat de vida dels ciutadans: la proliferació i el treball dels moviments solidaris, la iniciativa voluntària que es bolca a fer costat a la seua comunitat pròxima, el feminisme, l'obertura a la visió europea que possibilita i multiplica les possibilitats de coneixement i relació i la multiculturalitat com a realitat actual que suposa un mutu enriquiment.

Les amenaces que en aquest apartat es contemplen en l'anàlisi del grup focal naixen

principalment a partir de les característiques demogràfiques, **l'envelliment de la població juntament amb la baixa taxa de natalitat i de les desigualtats socials existents**. A partir d'aquestes situacions ja estructurals, orbiten unes altres que també incideixen de manera negativa a nivell social: la desigualtat de gènere, l'individualisme, la cultura de la violència, la violència de gènere, els ritmes de vida agressius amb la salut, l'exclusió social, l'increment dels trastorns i problemes de salut mental en les persones també derivades dels efectes de la pandèmia per Covid19 i l'actual crisi de valors, totes elles conformen un escenari difícil d'abordar dins de l'àmbit social actual.

Taula 22. Factors socials de l'anàlisi PESTEL.

FACTORS SOCIALS	
POSITIUS	NEGATIUS
ESPERANANÇA DE VIDA	BAIXA TAXA DE NATALITAT
NIVELL DE BENESTAR (ACCÉS ALS SISTEMES DE BENESTAR)	ENVELLIMENT DE LA POBLACIÓ
AUGMENT NIVELL EDUCATIU	RITME DE VIDA AGRESSIU CONTRA LES PERSONES
INCREMENT ESTILS DE VIDA SALUDABLE	DESIGUALTAT SOCIAL
MOVIMENTS SOLIDARIS	DESIGUALTAT DE GÈNERE
FEMINISME	INDIVIDUALISME
OBERTURA A la VISIÓ EUROPEA	CULTURA DE LA VIOLÈNCIA
MULTICULTURALITAT	VIOLÈNCIA DE GÈNERE
	CRISI DE VALORS
	EXCLUSIÓ
	AUGMENT PROBLEMES DE SALUT MENTAL

Font pròpia, 2022.

5.2.3.-FACTORS TECNOLÒGICS

A nivell tecnològic es va valorar entre els factors positius que la principal premissa de l'apartat era la digitalització i les TIC (tecnologies de la comunicació i informació) i tot el que han suposat com a elements d'eliminació de barreres d'accessibilitat per als processos d'informació, gestió i comunicació de la ciutadania. Arran de la seua implantació es pot accedir a tràmits amb les administracions públiques més àgils i es pot disposar d'una major accessibilitat a la informació. Així mateix, també s'ha produït un increment de l'accessibilitat a la xarxa pública, a la connexió gratuïta i lliure a Internet promoguda per les entitats públiques a fi de garantir el dret d'accessibilitat a xarxes socials de tots els ciutadans, suposant importants avanços per a millorar la qualitat de vida de la ciutadania, especialment d'aquelles persones que per les seues circumstàncies més vulnerables tenen més difícil el seu accés i mobilitat. Finalment,

apuntar com a oportunitat les possibilitats que aquests mitjans digitals ofereixen de treball en xarxa a nivell professional.

En l'anàlisi grupal dins d'aquest bloc la principal amenaça que es detecta és **la bretxa digital que afecta la ciutadania**, partint d'ella sorgeixen l'analfabetisme digital i l'exclusió en les relacions a través d'internet amb les administracions públiques, pèrdua de drets del ciutadà per falta de capacitació i accessibilitat personal. S'assenyala també l'elevat cost de la tecnologia i la ràpida obsolescència d'aquesta que condueix a una dependència tecnològica continua.

D'altra banda, sorgeixen també **problemes per un mal ús i/o abús de la tecnologia creant aïllament social, addiccions i efectes negatius en la salut mental**. A nivell professional s'assenyala la falta d'interoperabilitat de plataformes digitals que dificulten els fluxos d'informació i l'agilitat dels processos, així com la captivitat tecnològica que comporta l'aplicació de programes externs en les entitats públiques.

Taula 23. Factors tecnològics de l'anàlisi PESTEL

FACTORS TECNOLÒGICS	
POSITIUS	NEGATIUS
DIGITALITZACIÓ	BRETXA DIGITAL
INCREMENT ACCESSIBILITAT XARXA PÚBLICA	ANALFABETISME DIGITAL
MILLORA COMUNICACIÓ (ACCESSIBILITAT)	DEPENDÈNCIA TECNOLÒGICA
AGILITAT PROCESSOS	AÏLLAMENT SOCIAL
AVANÇOS PER A MILLORAR LA QUALITAT DE VIDA	EFFECTE NEGATIU SALUT MENTAL (ADDICCIÓ)
ACCESSIBILITAT A la INFORMACIÓ	PROBLEMES DERIVATS DEL MAL ÚS
TREBALL EN XARXA	ELEVAT COST DE LA TECNOLOGIA
	FALTA D'INTEROPERABILITAT

Font pròpia, 2022.

5.2.4.- FACTORS LEGALS

Des del grup focal de treball d'anàlisi del PESTEL es destaca com a principal oportunitat l'increment del marc normatiu que potencia el creixement del sistema de serveis socials, on s'enquadren també les lleis de tercera generació garantistes de drets subjectius de la ciutadania. En el nostre cas, l'aprovació i implementació d'ordenances municipals que regulen la intervenció dels serveis socials municipals aferma tots aquests drets de la població.

També es valora com a oportunitat, el fet que estem situats en un context internacional (normativa europea) que empara i promou aquestes disposicions legislatives.

En referència als factors negatius de la legislació s'assenyala com a prioritària l'excessiva

burocratització dels procediments associats al desenvolupament de les reglamentacions legals (instruccions, directives) que influeixen de manera directa en les actuacions diàries amb els ciutadans dificultant l'aplicació de les lleis. Es valora que existeix una excessiva regulació legislativa i una falta de coordinació normativa associada a aquesta situació.

Un altre dels obstacles que s'observa, és la falta de coordinació normativa entre els diferents nivells de l'administració, local, autonòmica i estatal. La inexistència d'un marc estatal en l'àmbit dels serveis socials produeix desigualtats en l'accés a recursos, serveis i prestacions de la ciutadania d'unes comunitats autònomes a unes altres i d'unes ciutats a unes altres. L'existència de buits legals i la falta de coneixement per part dels ciutadans de les lleis en aquest àmbit se sumen a les amenaces exposades en aquest bloc.

Taula 24. Factors legals de l'anàlisi PESTEL.

FACTORS LEGALS	
POSITIUS	NEGATIUS
INCREMENT MARC NORMATIU QUE POTÈNCIA EL CREIXEMENT DEL SISTEMA DE SERVEIS SOCIALS	EXCESSIVA REGULACIÓ LEGISLATIVA I FALTA DE COORDINACIÓ NORMATIVA
LLEIS DE 3a GENERACIÓ GARANTISTES DE DRETS SUBJECTIUS	DESIGUALTATS PER LA FALTA D'UN MARC NORMATIU ESTATAL
EXISTÈNCIA D'ORDENANCES MUNICIPALS QUE REGULEN LA INTERVENCIÓ DE SERVEIS SOCIALS	BUROCRATITZACIÓ DELS PROCEDIMENTS ASSOCIATS AL DESENVOLUPAMENT D'AQUESTES REGLAMENTACIONS <ul style="list-style-type: none"> • INSTRUCCIONS • DIRECTIVES
EMPARA DE LA NORMATIVA INTERNACIONAL I EUROPEA	EXISTÈNCIA DE BUITS LEGALS
	DESCONEIXEMENT DE LES LLEIS PER PART DE LA CIUTADANIA
	FALTA D'APLICACIÓ DE LES LLEIS

Font pròpia, 2022.

5.2.5.- FACTORS POLÍTICS

De l'anàlisi PESTEL realitzat a nivell grupal respecte al bloc polític sorgeix una idea clau que sosté tots els factors positius derivats d'aquest apartat, que és la promoció i el desenvolupament de polítiques socials, (àmbit local, autonòmic i estatal) que consoliden i desenvolupen legislació, estructures, pressupostos etc. En aqueixa mateixa línia, l'enfortiment del sistema dels serveis socials inclusivament a nivell autonòmic a la Comunitat Valenciana. Es tendeix a una sensibilitat

social que dona suport a una política centrada en la persona, el reconeixement dels drets subjectius de la ciutadania i a pensar en una agenda política marcada per les necessitats socials.

Com a amenaces a nivell polític apareixen el clima polític d'enfrontament, la crispació, la tensió i l'agressivitat política present en les institucions. Un altre factor seria els possibles canvis de govern que puguen influir en posteriors canvis en l'àmbit del benestar social. La tendència als extremismes i els grups polítics radicals, suposen també amenaces sorgides en l'àmbit polític.

Taula 25. Factors polítics de l'anàlisi PESTEL

FACTORS POLÍTICS	
POSITIUS	NEGATIUS
PROMOCIÓ POLÍTIQUES SOCIALS (LOCAL, AUTONÒMIC I ESTATAL) <ul style="list-style-type: none"> • PRESSUPOST • LEGISLACIÓ • ESTRUCTURES • ETC... 	CLIMA POLÍTIC D'ENFRONTAMENT I CRISPACIÓ
ENFORTIMENT DEL SISTEMA DE SERVEIS SOCIALS INCLUSIUS (CANVI DE PARADIGMA)	TENDÈNCIA ALS EXTREMISMES
RECOINEIXEMENT DRET SUBJECTIU	MANCA D'UN ACORD QUE GARANTISCA DRETS SUBJECTIUS MÍNIMS A TOTA LA CIUTADANIA
POLÍTIQUES EUROPEES <ul style="list-style-type: none"> • FONS SOCIALS 	FALTA DE COORDINACIÓ ENTRE LES ADMINISTRACIONS (LOCAL, AUTONÒMICA I ESTATAL) <ul style="list-style-type: none"> • DUPLICITATS
SENSIBILITAT SOCIAL <ul style="list-style-type: none"> • POLÍTICA CENTRADA EN LA PERSONA • AGENDA POLÍTICA AMB NECESSITATS SOCIALS 	MANIPULACIÓ DE L'OPINIÓ PÚBLICA, UTILITZANT TEMES SOCIALS PER A ENFRONTAMENT
	FALTA DE CONTROL POLÍTIC DEL COST DE SUBMINISTRAMENTS BÀSICS

Font pròpia, 2022.

5.2.6.-FACTORS ECOLÒGICS

En relació a l'anàlisi d'oportunitats sorgides en aquest apartat s'assenyala com a principal factor l'increment de polítiques sensibles al medi ambient (agenda 2030) , en correlació amb aquesta sensibilitat sorgeixen més elements: la major conscienciació ecològica, el reciclatge de fems, l'augment del voluntariat mediambiental i les iniciatives que donen suport a la mobilitat no contaminant, potenciant el transport públic i promovent els trasllats i els vehicles respectuosos amb el medi ambient. Dins d'aquest context s'enquadren també l'increment de la investigació cap a la sostenibilitat i l'increment de la potenciació de l'ús i instal·lació d'energies renovables.

En referència a les amenaces dels factors ecològics el principal desafiament que s'adverteix és el canvi climàtic i l'increment d'episodis climàtics adversos (inundacions, incendis, onades de fred, etc) que poden suposar emergències greus per a la població. També es consideren ací importants la contaminació ambiental que afecta la salut, l'increment de residus, la falta de manteniment forestal, l'excessiva urbanització i la falta d'espais verds en els nuclis urbans. Un altre inconvenient a tindre en compte és la falta d'incentius per a poder dur a terme una transició ecològica per a la ciutadania, atès que els costos per a l'adquisició per exemple de vehicles elèctrics o la instal·lació de plaques solars en l'habitatge requereixen d'inversions que molts ciutadans no poden abordar.

Taula 26. Factors ecològics de l'anàlisi PESTEL.

FACTORS ECOLÒGICS	
POSITIUS	NEGATIUS
CONSCIENCIACIÓ ECOLÒGICA	CONTAMINACIÓ
POTENCIACIÓ TRANSPORT PÚBLIC	INCREMENT EPISODIS CLIMÀTICS ADVERSOS (CANVI CLIMÀTIC)
RECICLATGE FEMS	INCREMENT RESIDUS
POTENCIACIÓ MOBILITAT NO CONTAMINANT	FALTA DE MANTENIMENT FORESTAL
AUGMENT VOLUNTARIAT MEDIAMBIENTAL	EXCESSIVA URBANITZACIÓ
INCREMENT POLÍTIQUES SENSIBLES AI MEDI AMBIENT <ul style="list-style-type: none"> AGENDA 2030 	FALTA DE CIUTATS SOSTENIBLES <ul style="list-style-type: none"> ZONES VERDES VIALS NO MOTORITZATS
INCREMENT INVESTIGACIÓ CAP A LA SOSTENIBILITAT	NO HI HA INCENTIUS SUFICIENTS PER A TRANSICIÓ ECOLÒGICA
INCREMENT POTENCIACIÓ ENERGI-ES RENOVABLES	

Font pròpia, 2022.

5.3.- ANÀLISIS DAFO

Com a part del diagnòstic, es procedeix a l'elaboració de l'anàlisi DAFO que ve a complementar el diagnòstic inicial a partir de les diferents fonts utilitzades. Es tracta d'una eina utilitzada amb molta freqüència en les anàlisis estratègiques de les organitzacions que consisteix a identificar els factors institucionals i del context extern que representen les condicions bàsiques o decisives perquè els objectius del Pla puguin ser realitzats.

S'analitzen els següents factors:

Factors Interns (Relatius a l'organització)

- Febleses: Punts febles i àrees de millora
- Fortaleses: Punts forts de l'organització

Factors externs (Relatius a l'entorn)

- Amenaces: Factors que poden dificultar o impedir la consecució dels objectius
- Oportunitats: Factors que funcionen com a avantatges o ajudes per a l'organització i la consecució d'objectius.

Per a obtindre les dades que ens mostren els gràfics següents, hem comptat amb la col·laboració dels professionals del Departament de Serveis Socials, agrupats pels diferents serveis, així com dels responsables dels Departaments de Joventut, Educació, Igualtat, i promoció econòmica. També són participants en l'elaboració del DAFO els representants de les entitats socials que formen part del Consell de Benestar Social Municipal, així com dels membres de la Comissió Informativa de Benestar Social de l'Ajuntament, sent un total de 38 documents analitzats, per part de la Comissió Tècnica organitzativa del Departament de Serveis Socials.

Després de la realització del focus group per part de la Comissió, es consensuen les següents conclusions i prioritzacions, segons els indicadors de l'instrument DAFO.

AMENACES

La primera amenaça després del grup de discussió és la relacionada amb la situació econòmica global, destacant **l'increment del cost de subministraments i l'alimentació, a més de la pèrdua del poder adquisitiu de la ciutadania**. Així mateix, són importants **les situacions d'emergència sobrevingudes** (COVID, guerra,), i **la dificultat d'accés a l'habitatge**, tenint en compte l'elevat cost dels lloguers i un parc públic d'habitatge insuficient.

La segona amenaça prioritzada per la Comissió Tècnica és la relacionada amb les característiques demogràfiques, geogràfiques i socials de la població, destacant **l'envelliment**

de les persones residents en el municipi, l'arribada contínua de persones migrants sense documents que puguen regularitzar la seua situació administrativa, l'existència de dos nuclis de població que requereix en moltes ocasions la duplicitat de recursos i la concentració de persones en risc d'exclusió social en determinades zones del Municipi.

En tercer lloc, cal destacar l'amenaça relacionada amb la imatge col·lectiva de la població respecte als Serveis Socials, constatant l'escassa visibilització del Sistema de Serveis Socials, insuficient difusió i informació de prestacions i serveis, i l'estigmatització dels Serveis Socials, arrossegant l'estigma de tindre per objecte l'atenció a la pobresa i la cultura de l'assistencialisme entre la població.

Finalment, la quarta amenaça prioritzada és la relacionada amb els recursos i concretament amb la inestabilitat pressupostària i la possible reducció del pressupost dirigit als Serveis Socials que afectaria el correcte funcionament dels serveis, tenint en compte la dependència de les subvencions percebudes.

Taula 27. Taula d'amenaques de l'anàlisi DAFO.

SITUACIÓ SOCIOECONÒMICA GLOBAL	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
crisi econòmica global <ul style="list-style-type: none"> • increment del cost de subministraments i alimentació • pèrdua de poder adquisitiu 	20	1º
Dificultat d'accés a l'habitatge <ul style="list-style-type: none"> • Preu elevat de lloguers • *Parque público insuficient Insuficients allotjaments d'emergència	5	1º
Situacions d'emergència sobrevingudes (covid, guerra, etc...)	10	1º
Bretxa digital	1	
Precarització laboral	2	

RECURSOS	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
Reducció / inestabilitat pressupostària <ul style="list-style-type: none"> • Dependència subvencions 	17	4º
Manca de recursos comunitaris i especialitzats	8	

IMATGE COL·LECTIVA DE LA POBLACIÓ RESPECTE ALS SS.SS	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
<p>Mancances de comunicació</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estigmatització • Predisposició i prejudicis • Desajustament amb la realitat i falses expectatives • Cultura de l'ajuda entre la població 	12	3º

CARACTERÍSTIQUES DEMOGRÀFIQUES I GEOGRÀFIQUES I SOCIALS DE LA POBLACIÓ	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
<ul style="list-style-type: none"> • Envel·liment • Migrants • Nivell de pobresa • Dos nuclis de població • Zones de concentració de persones en risc d'exclusió 	11	2º
Falta d'associacionisme	1	
Poc compromís social de la ciutadania	1	
Augment de les actituds masclistes i racistes en joves	1	

ÀMBITO POLÍTIC	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
Canvis de govern que poden posar en risc les polítiques socials desenvolupades i el respecte dels drets socials	5	
Ingerències polítiques en intervencions tècniques	3	
Escassa avaluació de polítiques públiques	1	
Inexistència d'una llei de serveis socials estatal	1	

FUNCIONAMENT ALTRES SISTEMES I RECURSOS	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORTAT
Deficient funcionament d'altres sistemes i estructures supramunicipals <ul style="list-style-type: none"> • Circuits • Incompliment de terminis • Flexibilitat i adaptació a la diversitat funcional 	6	
Manca d'estructures de coordinació entre recursos, serveis i sistemes <ul style="list-style-type: none"> • Competències • Protocols 	3	
Col·lapse del sistema sanitari	1	
Falta de criteris en protocols de protecció de menors	2	

GESTIÓ	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORTAT
Exclusió de orve per a gestió administrativa	1	
Excessiva burocratització <ul style="list-style-type: none"> • Processos • Aplicacions 	3	

RÈGIM COMPETENCIAL	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORTAT
Municipalització	1	
Limitació competències municipals	2	
Assignació de competències no pròpies recollint les exclusions d'altres sistemes, recursos i serveis	2	

METODOLÒGIQUES	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORTAT
Falta de reconeixement de la figura de l'educador social en el sistema públic valencià de serveis socials	1	
Atenció a l'emergència en detriment de la intervenció soci-educativa	1	
Resistència al canvi entre la població usuària	1	
Elevada complexitat del camp d'intervenció	1	
Perfil cronificat de persones usuàries amb alt nivell d'exclusió social	4	

Font pròpia, 2022.

FEBLESES

La primera feblesa que es prioritza en el focus group és la relacionada amb la **inestabilitat laboral i els continus canvis en l'equip de professionals**, a causa de l'elevada mobilitat tècnica ocasionada per la gran oferta de treball en l'Administració local i autonòmica, provocada per la construcció del nou model de Serveis Socials, on s'estableix la ràtio de professionals que cada Ajuntament ha de contractar. A més, aquesta inestabilitat laboral va acompanyada de la falta de consolidació de places ocupades per funcionaris interins de més de 10 anys d'experiència laboral en el lloc de treball, la qual cosa provoca que els mateixos opten a places vacants en altres Ajuntaments per a estabilitzar la seua situació laboral. A la inestabilitat se li afig la **insuficiència de personal per a poder fer un treball de qualitat i una bona atenció a la ciutadania**. Així mateix, i seguint amb els recursos es requereixen espais adequats i amb connexió a la xarxa corporativa, per a realitzar l'atenció a la ciutadania, quedant els mateixos reduïts en haver augmentat la contractació de professionals i aquests utilitzar els mateixos espais existents.

En segon lloc, destaca com a feblesa, l'excessiva càrrega de treball, que dificulta la intervenció social. Hi ha **sobrecàrrega de tasques administratives i excessiva burocratització**.

La tercera feblesa prioritzada per la Comissió tècnica està relacionada amb l'atenció a la població, constatant **una saturació de les agendes per a obtindre cita prèvia per l'elevada demanda de la ciutadania**, així com l'atenció a nombroses trucades telefòniques. Actualment es considera que el temps dedicat a l'atenció a les persones que acudeixen als Serveis Socials no és adequat sent de 20 minuts per entrevista, precisant d'un major espai de temps per a realitzar una entrevista de qualitat.

Quant a la quarta feblesa, es relaciona amb l'organització i el funcionament intern, constatant insuficients instruments de planificació i avaluació, així com el desenvolupament de sistemes de qualitat. Així mateix hi ha una manca de comandaments intermedis que descarreguen la figura de la prefectura de secció, existint tan sols una prefectura de negociat en la unitat administrativa. En la mateixa línia, es detecta una necessitat de protocol·litzar la coordinació entre determinats serveis específics d'altres departaments municipals amb l'atenció primària bàsica, on es detecten buits en la comunicació.

I finalment es constata que la gestió urgent de necessitats d'emergència social prioritza les mateixes, fent que es posposen intervencions socials i altres projectes d'intervenció comunitària, tendint a l'assistencialisme, provocat per l'elevada demanda d'aquestes necessitats per part de la població.

Taula 28. Taula de febleses de l'anàlisi DAFO.

RECURSOS	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
inestabilitat laboral i freqüents canvis en l'equip de professionals <ul style="list-style-type: none"> sobrecàrrega de formació de nous professionals 	20	1º
falta personal <ul style="list-style-type: none"> baixes que no es cobreixen manca de figures professionals (sociòleg) 	18	1º
diferències de categoria professional educadores de serveis socials / e.s.	4	
infraestructures insuficients o inadequades <ul style="list-style-type: none"> equipament connexió de xarxa 	16	1º
falta de recursos <ul style="list-style-type: none"> falta observatori immigració persones sense llar salut mental persona de referència sant cristofol 	4	
competències delegades sense dotació	1	

CÀRREGA DE TREBALL	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
Excessiva càrrega de treball <ul style="list-style-type: none"> Anomenades telefòniques Dificultat d'intervenció social 	15	2º
Síndrome de burnout	6	
Burocratització	14	2º
Informes de vulnerabilitat	1	
Elevada ràtio/professional <ul style="list-style-type: none"> Falta recursos específics 	3	
Atenció amb temps insuficient	2	
Dificultat per a l'atenció directa a determinats col·lectius <ul style="list-style-type: none"> Horari Sobrecàrrega 	3	

ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT INTERN I METODOLOGIA D'INTERVENCIÓ	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
Manca d'instruments de planificació i avaluació	6	4º
Escassa implementació i desenvolupament de sistemes de qualitat	1	4º
Falta d'espais de reflexió professional	1	
Manca de comandaments intermedis	1	
Descoordinació entre procediment administratiu amb procediments de treball	1	
-Mancances de canals de comunicació entre l'atenció primària bàsica i l'específica -Coordinació	3	4º
Sistema de gestió deficitari per a cita prèvia	1	
Falta de criteris homogenis en la intervenció social i familiar en programes de nova creació	2	
Mancances estructura organitzativa: -Inclusió figures professionals equips d'intervenció -Protocols i fluxogrames de derivació -Diagnòstic	6	
Urgències ràpida resposta: -Baixa capacitat de reacció davant necessitats urgents -Gestió urgent d'ajudes econòmiques -La urgència retarda l'important	6	
Assistencialisme	1	
Manca d'intervenció comunitària	2	

ATENCIÓ PERSONES USUÀRIES	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
Llistes d'espera, retards, saturació d'agenda, circuits llargs	11	3º
Falta empatia	2	
Falta de coneixement de les necessitats específiques de les persones amb diversitat funcional	1	

COORDINACIÓ EXTERNA	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
Coordinació amb altres sistemes, serveis i recursos i tercer sector	6	
No es potencia el treball en xarxa amb altres entitats	1	

PARTICIPACIÓ	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
Consell de benestar social necessita renovació	2	
Frustració de les persones que participen en el consell de benestar social	2	
Falta de participació ciutadana en programació i avaluació	2	
Fer judicis de valor	1	
Involucrar-se emocionalment	1	
Falta d'implicació en les persones ateses	2	
Comunicar més i millor	2	

Font pròpia, 2022.

OPORTUNITATS

La primera oportunitat prioritzada pel grup de discussió de la Comissió tècnica organitzativa està relacionada amb la política social, i en concret amb la creixent regulació legislativa del Sistema Públic de Serveis Socials. Així mateix, cal destacar l'impuls de polítiques d'inclusió social i el reconeixement del Sistema de Serveis Socials dins de l'Estat de Benestar, tot això acompanyat d'un increment del pressupost en Serveis Socials.

La segona oportunitat destacada està vinculada a la metodologia de treball, concretament en la coordinació amb altres sistemes de protecció social i entre departaments municipals amb accions intersectorials a través de plans municipals, així com amb les entitats del tercer sector i el teixit associatiu a través dels òrgans de participació social, sent aquests el Consell de Benestar Social, pendent de ser actualitzat al nou Consell local d'inclusió i drets socials i el Consell del Major.

Taula 29. Taula d'oportunitats de l'anàlisi DAFO.

POLÍTICA SOCIAL	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
Regulació legislativa	11	1º
Impuls de polítiques d'inclusió social	10	1º
Reconeixement del sistema de serveis socials dins de l'estat de benestar	5	
Increment del pressupost en serveis socials	9	1º
Municipalització	2	
Reforç infraestructures pla "convivint"	1	
Subvencions fons social europeu	2	

RECURSOS	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
Dotació de personal	6	
Procés de consolidació i estabilització laboral	2	

Major professionalització	1	
Disposar assessor supervisor	1	
Nous programes (innovació)	1	
Figura de la persona medidora en els centres educatius per a la prevenció de la violència de gènere	1	
Gran quantitat d'espais per a ús col·lectiu	1	
Oferta formativa per a l'ocupació (ies +fp) en el municipi	1	

PARTICIPACIÓ	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
Bon funcionament dels consells sectorials	3	
Aprofitament moviment voluntariat i teixit associatiu	3	
Consciència social solidària	1	
Possibilitat de fer treball comunitari	1	

METODOLOGIA DE INTERVENCIÓ SOCIAL	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
Elaboració pla estratègic	6	2º
Disminució de l'assistencialisme potenciant la intervenció social amb el nou model	2	
Coordinació amb altres sistemes, recursos, departaments, tercer sector <ul style="list-style-type: none"> • Accions intersectorials (plans municipals) • Treball en xarxa 	16	2º
Visibilització en xarxes socials	1	
Formació	4	
Publicitat i campanyes informatives	1	
Potencialitat persones usuàries	1	

SITUACIÓ SOCIAL Y ECONÒMICA	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
Expansió econòmica y demogràfica del municipio	4	
Creciente protagonismo de las TIC	1	
Riqueza cultural e histórica de nuestro municipio	1	

Font pròpia, 2022.

FORTALESES

Quant a les fortaleeses, després de l'anàlisi dels documents DAFO i del focus group de la Comissió organitzativa, la primera fortaleesa que prioritzen és la relacionada amb l'equip professional del Departament de Serveis Socials, destacant la gran implicació d'aquests, i la seua professionalitat, formació i experiència. També es constata un bon clima laboral i de confiança entre els professionals, amb bona comunicació interna, coordinació i treball en equip. Així mateix, hi ha bona relació i coordinació amb altres sistemes, recursos, serveis i associacions municipals.

La segona fortaleesa a destacar és l'adequada estructura i organització del Departament de Serveis Socials, constatant el bon funcionament de les Comissions Tècniques i la zonificació del Municipi en Equips d'intervenció social amb els seus professionals de referència.

Taula 30. Taula de fortaleeses de l'anàlisi DAFO.

DINS DE L'AJUNTAMENT	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
Reconeixement públic del departament	2	
Departament consolidat amb autonomia dins de l'ajuntament	1	
Estabilitat pressupostària	4	

DIRECCIÓ I LIDERATGE	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
Cap de secció <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilitat • Proximitat • Model de direcció participativa Competent	6	
Bona direcció i gestió del departament administratiu	1	
Regidor	3	

EQUIP PROFESSIONAL	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
Professionals implicats, formats, actius i amb experiència	30	1º
Formació continua dels treballadors	5	
Bon clima laboral Confiança	7	
Bona relació i coordinació amb altres sistemes, recursos, serveis i associacions	14	1º

Cohesió equip intervenció	6	
Capacitat d'adaptació als constants canvis i necessitats del departament	2	
Comunicació interna, coordinació i treball en equip	16	1º
Professionals com a recurs i com a agents de canvi	1	
Una certa estabilitat laboral	1	

ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
Estructuració del departament	5	2º
Bon funcionament de les comissions tècniques	4	2º
Divisió de tasques i rols ben definits	2	
Flexibilitat horària	2	
Zonificació per a professional de referència	2	

ATENCIÓ PERSONES USUÀRIES	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
Atenció al públic immediata en casos d'urgència	3	
Descentralització de l'atenció i proximitat a les persones usuàries	1	
Proximitat en el tracte persones usuàries	1	
Davant una sol·licitud sempre hi ha una resposta	2	
Sistema de cita prèvia	2	

RECURSOS	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
Desenvolupament de programes amb subvencions en habitatge	1	
Ampli catàleg de serveis i recursos	3	
Ampliació de personal	4	
Centres propis dotats de conserge i instal·lacions apropiades <ul style="list-style-type: none"> • Connexió de xarxa 	4	

Instruments de recollida d'informació (sius)	1	
Control en registre d'entrada documentació per a GVA	1	

PARTICIPACIÓ I TERCER SECTOR	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
Participació voluntariat social	1	
Consells de participació	1	
Voluntat de diàleg, comunicació fluida Tercer sector	2	

METODOLOGIA	NÚM. RESPOSTES SOBRE 38	PRIORITAT
Multidisciplinarietat	3	
Caràcter preventiu de les intervencions	1	
Atenció integral	1	
Aplicació perspectiva de gènere, transversal ss.Ss.	1	

Font pròpia, 2022.

5.4.- PROPOSTES DE MILLORA

Davant l'exposició de les conclusions de l'anàlisi Dafo descrites amb anterioritat es realitzen les següents propostes de millora:

- Garantir que la ciutadania pugua abordar les despeses de subministraments bàsics i necessitats d'alimentació a través de la tramitació de prestacions econòmiques d'emergència social i Renda Activa d'Inserció i/o Ingres Mínim Vital i l'accés a l'habitatge de lloguer assequible o habitatge social, fomentant l'augment del parc públic d'habitatge i ajudes econòmiques per al pagament de lloguers.
- Reduir la feminització de la pobresa realitzant accions per a reforçar la inclusió social i laboral de les dones que ho precisen.
- Disminuir la desocupació de persones majors de 45 anys, acompanyant processos d'inserció laboral juntament amb el Departament de Promoció econòmica.
- Protocol·litzar el servei d'acolliment per a les persones migrants que arriben al Municipi, implicant la resta de departaments i sistemes de protecció social, així com a les entitats socials, treballant de manera comunitària i potenciant la seua inclusió social en el Municipi.
- Donat l'elevat envelliment de la població, realitzar actuacions comunitàries per a les persones majors, per a previndre la soledat no desitjada i fomentar la seua autonomia personal, evitant la seua institucionalització, i secundant que es mantinguen en el seu entorn.
- Minorar els alts nivells d'exclusió social en determinades zones residencials del Municipi, potenciant lloguers assequibles en diferents zones del Municipi.
- Realitzar intervencions socials en l'àmbit familiar que aporten pautes educatives parentals, reduïsquen l'absentisme escolar i milloren els problemes de salut mental i d'addiccions en la família, per a previndre situacions de risc de les persones menors i/o adolescents.
- Visibilitzar els Serveis socials de l'Ajuntament de Sagunt, donant a conèixer no sols la seua part assistencial, sinó tots els Serveis que presten a la ciutadania i la participació del Departament en activitats comunitàries juntament amb el teixit associatiu.

- Reduir la bretxa digital que afecta la ciutadania i previndre el mal ús i/o abús de les tecnologies.

- Minorar la temporalitat dels contractes dels professionals i propiciar la consolidació de les places de funcionaris interins i laborals, que propicie una organització estable de tècnics, que millore el funcionament dels Serveis.

- Promoure la contractació dels professionals segons la ràtio que estableix la llei de Serveis Socials amb la finalitat de minorar la sobrecàrrega de treball dels professionals i evitar la saturació en les agendes de cita prèvia.

- Establir protocols de coordinació entre el Departament de Serveis Socials i la resta de Departaments Municipals amb els quals es realitzen actuacions comunes i amb la resta de sistemes de protecció.

- Incorporar instruments de planificació i avaluació, així com sistemes de qualitat, que millore les actuacions realitzades pel Departament, així com la seua eficiència i la seua eficàcia, eliminant l'excessiva burocratització.

- Reforçar l'impuls de polítiques d'inclusió social i l'increment del pressupost municipal destinat als Serveis Socials.

- Potenciar programes d'intervenció comunitària amb les entitats socials del Municipi, fent créixer el voluntariat des de l'administració local, servint de plataforma per al teixit associatiu.

- Adaptar el Consell de Benestar social a la nova legislació, actualitzant-lo a l'actual Consell local d'inclusió i drets socials.

- Reforçar a l'equip de professionals del Departament, buscant espais de reflexió i formació contínua per a potenciar les seues capacitats tècniques i cuidar el seu estat emocional.

6.- ESTRUCTURA ORGANITZATIVA ACTUAL

De conformitat amb l'article 21 de la Llei de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, el Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana té per objecte delimitar i desenvolupar les demarcacions territorials, organitzant-se territorialment en les següents demarcacions:

a) Zones bàsiques de serveis socials.

b) Àrees de serveis socials.

c) Departaments de serveis socials.

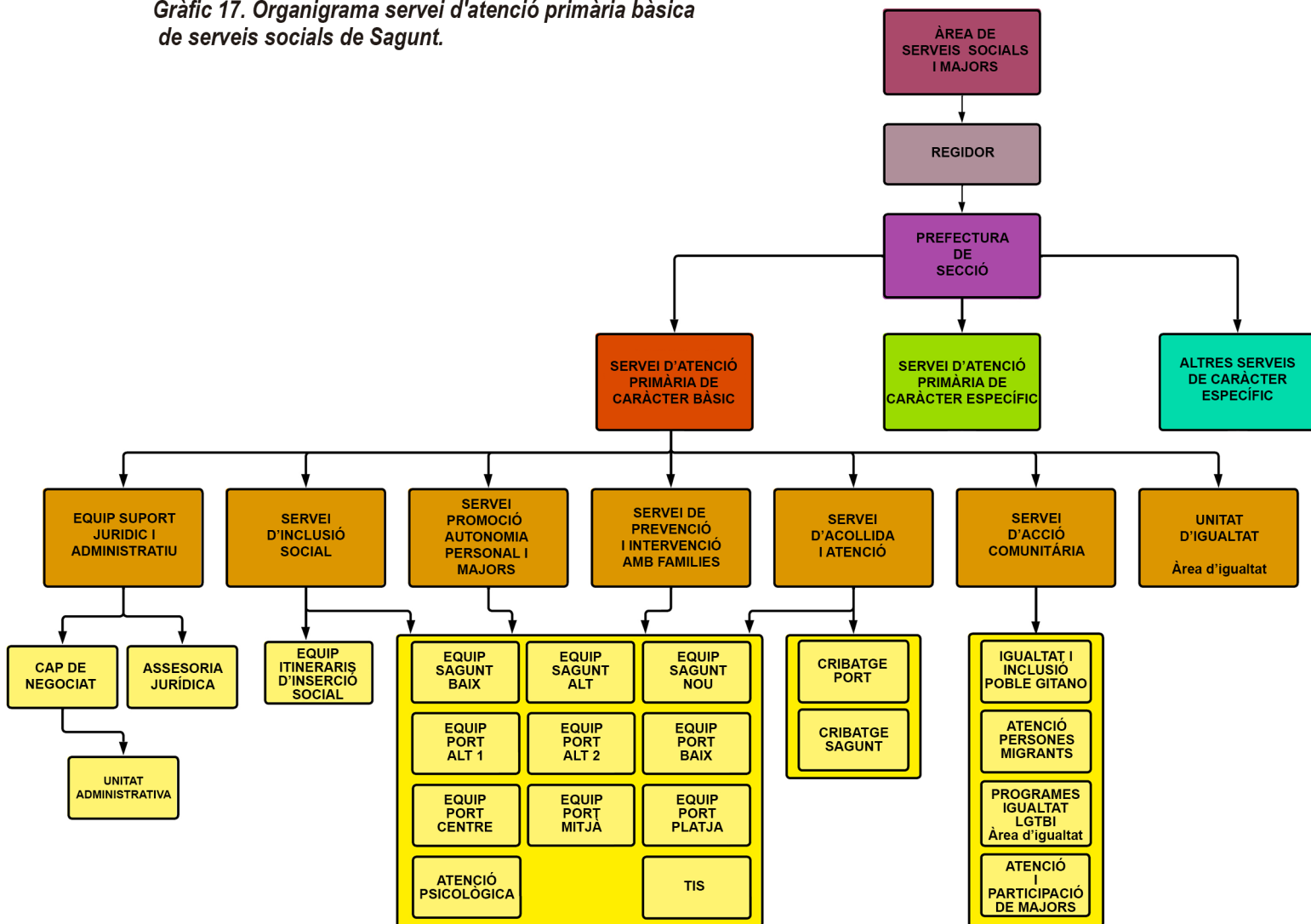
Segons el Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de Serveis socials de la Comunitat Valenciana, Sagunt pertany al Departament N°4 Camp de Morvedre, a l'Àrea 4.1 compartint la mateixa amb el Municipi de Canet d'en Berenguer, i a la zona bàsica 4.1.1 de Sagunt. L'organització del seu àmbit d'intervenció en matèria de Serveis Socials és una única zona bàsica. Dins de l'organització de la zona bàsica de Serveis Socials de Sagunt, es diferencien dos nivells en l'atenció a la ciutadania, l'atenció primària de caràcter bàsic i l'atenció primària de caràcter específic, comptant en l'actualitat amb 73 professionals i 11 figures professionals diferents.

6.1.- SERVEI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE CARÀCTER BÀSIC.

El nivell d'atenció primària de caràcter bàsic es configura com el nivell més pròxim d'accés al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials. Té un caràcter universal, un enfocament comunitari i està orientat a la prevenció i intervenció amb persones, famílies o unitats de convivència, grups i comunitats.

El Servei d'atenció primària de caràcter bàsic de Serveis Socials de l'Ajuntament de Sagunt, està estructurat com a mostra l'organigrama que es presenta a continuació:

Gràfic 17. Organigrama servei d'atenció primària bàsica de serveis socials de Sagunt.



Font pròpia, 2022.

L'Atenció Primària de caràcter bàsic compta amb els següents serveis:

6.1.1.- SERVEI D'ACOLLIMENT I ATENCIÓ DAVANT SITUACIONS DE NECESSITAT SOCIAL

El Servei d'acolliment té entre els seus objectius, informar, orientar i assessorar la població de la zona bàsica facilitant el seu coneixement i accés a les prestacions, així com diagnosticar la situació i garantir una atenció integral.

Aquest Servei és realitzat en primera instància per el o la treballadora social del cribratge com a porta d'entrada al sistema públic de Serveis Socials i, si aquest valora que precisa més informació o intervenció social deriva a les treballadores socials dels equips d'atenció primària bàsica distribuïdes per 9 zones d'intervenció, 3 zones en el nucli de Sagunt i 6 zones en el nucli del Port de Sagunt, on se li assignarà el professional de referència.

6.1.2.- SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL

El Servei de promoció de l'autonomia personal desenvolupa la prevenció, el diagnòstic i la intervenció en situacions de diversitat funcional o discapacitat, dependència o vulnerabilitat.

Aquest Servei és abordat per sis treballadores socials, que a més de totes les activitats pròpies del mateix realitzen l'atenció ciutadana a través del Servei d'acolliment esmentat amb anterioritat. La seua atenció es distribueix en els dos nuclis de població, a través de les nou zones d'intervenció social existents. El Servei està zonificat, amb la finalitat que la persona atesa tinga al seu professional de referència.

En el Servei de promoció de l'autonomia personal es distingeixen diferents programes:

-Programa servei d'atenció domiciliària (SAD)

Servei professional de naturalesa preventiva i assistencial, per a fer costat a l'autonomia individual o familiar mitjançant cures personals i/o la realització de les tasques domèstiques, socials, sanitàries i educatives en el domicili, destinada a facilitar la realització de les activitats bàsiques de la vida diària i les atencions que puguen necessitar.

Cal distingir entre el SAD tramitat a través de la sol·licitud de Dependència que es prestarà segons s'indica en el programa individual d'atenció (PIA) i el SAD tramitat a través de l'entitat local que es prestarà a aquelles persones, que presenten un estat de necessitat evident i constatable i no tinguen reconegut grau i nivell de dependència segons el que s'estableix en la Llei 39/2006 de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció als persones en situació de dependència.

El Servei d'Atenció domiciliària es realitza a través de la contractació externa del Servei, amb la coordinació a través d'una Treballadora Social del Departament.

-Programes de promoció de l'autonomia personal per a persones amb diversitat funcional

Els programes de promoció de l'autonomia personal desenvoluparan la prevenció, diagnòstic i intervenció en situacions de diversitat funcional o discapacitat, dependència, vulnerabilitat o discriminació, fomentant les relacions de convivència. Estaran dirigits a la població general que en qualsevol moment del seu cicle vital necessiten la intervenció plantejada.

S'organitzen activitats de respir familiar en períodes vacacionals a través de la contractació externa del Servei.

Així mateix es realitzen activitats en el centre Voramar per a persones amb malaltia mental crònica pertanyents al servei SASEM, dut a terme per professionals pertanyents al Departament de Serveis Socials i amb contractacions externes d'algunes activitats com a ceràmica i teatre, que faciliten espais de convivència i d'oci.

També es realitzen activitats d'acció comunitària com la celebració del dia internacional de les persones amb diversitat funcional.

-Programes d'atenció i participació a persones majors

Programes destinats a l'organització d'activitats del foment de la convivència i del suport comunitari per a persones majors. La responsable d'aquest programa és una treballadora social que realitza la gestió del Menjar a casa, i del SAD ordinari, realitza la coordinació de les activitats del pla d'acció de Sagunt, ciutat amigable amb les persones majors i del programa de voluntariat amb majors Connectem Sagunt. També és la tècnica que acudeix al Consell de les persones majors, que és un òrgan de participació municipal amb representació de totes les entitats de persones majors del Municipi.

6.1.3.- SERVEI D'INCLUSIÓ SOCIAL

El Servei d'inclusió social assumirà la prevenció, el diagnòstic, la intervenció i el seguiment per a la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones, famílies o, si és el cas, unitats de convivència, i fomentarà la seua participació en el procés d'inclusió social, amb caràcter periòdic.

Dins d'aquests Serveis es desenvolupen els següents programes:

-Suport a família i infància. Període estival

Els seus objectius són:

- Mantindre l'activitat dels serveis d'intervenció socioeducativa durant el període de vacances escolars d'estiu i promoure actuacions que garanteixen la cobertura de necessitats socioeducatives, alimentàries i d'oci i temps lliure dels xiquets i adolescents atesos.
- Facilitar la conciliació laboral o, en el seu cas, proporcionar a la família un temps que afavorisca la realització d'activitats formatives i ocupacionals.

Els responsables d'aquest programa són els i les educadores socials dels equips d'atenció primària bàsica de cada equip d'intervenció, distribuïts en tot el Municipi.

-Renda Valenciana d'inclusió

La Renda Valenciana d'Inclusió és un dret subjectiu que es concreta a través d'una prestació econòmica i/o un procés d'inclusió social dirigida a cobrir les necessitats bàsiques que garantisquen la qualitat de vida i combaten l'exclusió i la vulnerabilitat social, que podrà estar vinculada als instruments i les actuacions de suport regulats en la llei de renda valenciana d'inclusió, i facilita l'accés a l'educació, la sanitat, l'habitatge, l'esport, la cultura, i als serveis d'ocupació i formació en igualtat d'oportunitats. El principal instrument en el procés d'inclusió és el programa personalitzat d'inclusió, que es formula en funció del diagnòstic social i de l'acord d'inclusió realitzat per les treballadores i els treballadors socials i inclou la valoració de la situació d'exclusió social o de risc d'exclusió social i els objectius i les accions específics

de caràcter personal, familiar, educatiu, social i laboral oportuns per a previndre o millorar la situació o el risc d'exclusió social de la persona titular i del conjunt dels membres de la unitat de convivència. També inclourà els itineraris d'inclusió social o els itineraris d'inserció laboral, amb la finalitat, en tot cas, de facilitar la inclusió social o inserció laboral.

Els responsables del programa són els professionals de l'Equip d'atenció primària bàsica de cada zona d'intervenció, formats per un o una treballadora i un o una educadora social, i de la figura de l'integrador social. Així mateix els equips d'intervenció social compten amb la figura del psicòleg o psicòloga, un en el nucli de Sagunt i un altre en el nucli del Port.

-Programa d'Implementació d'itineraris d'Inclusió social.

Aquest programa és un instrument per a la integració de les persones titulars i beneficiàries de la Renda Valenciana d'Inclusió, beneficiàries de l'Ingrés Mínim Vital, així com aquelles persones que es troben en situació de vulnerabilitat i/o exclusió social.

Aquest programa compta amb 9 professionals, dels quals tres són treballadores socials, dues educadores i quatre Integradores socials. Aquest equip realitza una atenció social encaminada a la millora d'habilitats socials i personals per a la inclusió social.

6.1.4.- SERVEI DE PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ AMB LES FAMÍLIES:

El desenvolupament de programes prevenció i d'intervenció social dirigits a persones, famílies o grups amb dificultats en el seu desenvolupament personal o social o que es troben en situació de risc o vulnerabilitat, té com a objectiu que aquesta intervenció es dirigisca a potenciar i desenvolupar canvis que augmenten les seues habilitats per a la resolució de conflictes així com detectar i previndre les causes que motiven les dificultats, especialment familiars, educatives i d'inserció sociolaboral.

Aquest servei de prevenció i intervenció amb les famílies serà l'encarregat de la prevenció i avaluació de les situacions de risc, així com del diagnòstic social i la intervenció de caràcter individual o familiar.

Els responsables d'aquests programes són els equips d'atenció primària bàsica de cada zona formats per un o una treballadora social i un educador o educadora social, i el suport del psicòleg/a i integrador o integradora social en els casos que es precise la seua intervenció. Es realitzen activitats d'atenció ciutadana, intervenció familiar, seguiment escolar, entre altres, així com activitats grupals amb famílies com l'escola de criança positiva.

6.1.5.- SERVEI D'ACCIÓ COMUNITÀRIA

El Servei d'Acció Comunitària desenvolupa la prevenció, intervenció i promoció de la convivència en la comunitat. Desenvoluparan actuacions referents a la promoció del voluntariat social, així com a la sensibilització davant l'assetjament i ciberassetjament sexual, la prevenció dels delictes d'odi, la sensibilització cap al respecte de la diversitat, la potenciació de formes col·laboratives entre la ciutadania i la promoció de la igualtat de tracte, entre altres. Aquest servei es potenciarà especialment en els espais urbans qualificats de vulnerables.

En el Servei d'Acció Comunitària es distingeixen diferents programes:

-Programes per a la igualtat i la inclusió del Poble Gitano

Estableix la necessitat d'implementar accions a través de dos eixos principals: la inclusió social a través de l'accés universal als serveis públics: educació, salut, ocupació i habitatge; i la igualtat de tracte i no discriminació, a través de la lluita contra l'antigitanisme, el reconeixement de la cultura gitana i la promoció de la participació. Es tracta d'avançar en el reconeixement de la diversitat de la societat en la qual vivim i tindre en compte la realitat de la comunitat gitana perquè aquesta siga tinguda en compte en l'hora de dissenyar i implementar les polítiques públiques.

Es realitzen activitats grupals amb dones treballant la dramatització. També es realitzen Jornades ciutadanes amb la participació de les associacions gitanes del Municipi per a donar a conèixer la cultura gitana i treballar el l'antigitanisme. Se celebra el dia internacional del poble gitano i una setmana cultural organitzada per l'Associació Poble Unit de Sagunt, amb subvenció per part de Serveis Socials, realitzant concurs de fotografia, divulgació de la cultura gitana per xarxes socials i un concert flamenc. Aquestes activitats es realitzen amb contractacions externes i amb la coordinació d'un tècnic d'acció social pertanyent al Departament.

-Programa d'atenció a persones migrants

Aquest programa és l'encarregat de proporcionar la informació, mediació, assessorament i orientació sobre els recursos de l'Administració i de les entitats, així com el desenvolupament de projectes d'interculturalitat. Està format per una treballadora social i el suport de l'assessoria jurídica, per a l'atenció a persones migrants. Ambdues realitzen un servei d'atenció al públic.

-Programes per a la igualtat LGTBI

Aquests programes són desenvolupats per l'Àrea d'Igualtat de l'Ajuntament de Sagunt, amb l'objectiu de dur a terme activitats, campanyes de sensibilització i totes les accions que resulten necessàries per a erradicar les situacions de discriminació per raó d'orientació sexual, identitat de gènere, expressió de gènere, desenvolupament sexual o grup familiar.

6.1.6.- LA UNITAT D'IGUALTAT

Dins de l'organització de l'Ajuntament de Sagunt, la Unitat d'Igualtat pertany a l'Àrea d'Igualtat, i compta amb un agent d'igualtat i dues promotores d'igualtat.

6.1.7.- PERSONES PROFESSIONALS DE SUPORT JURÍDIC I ADMINISTRATIU

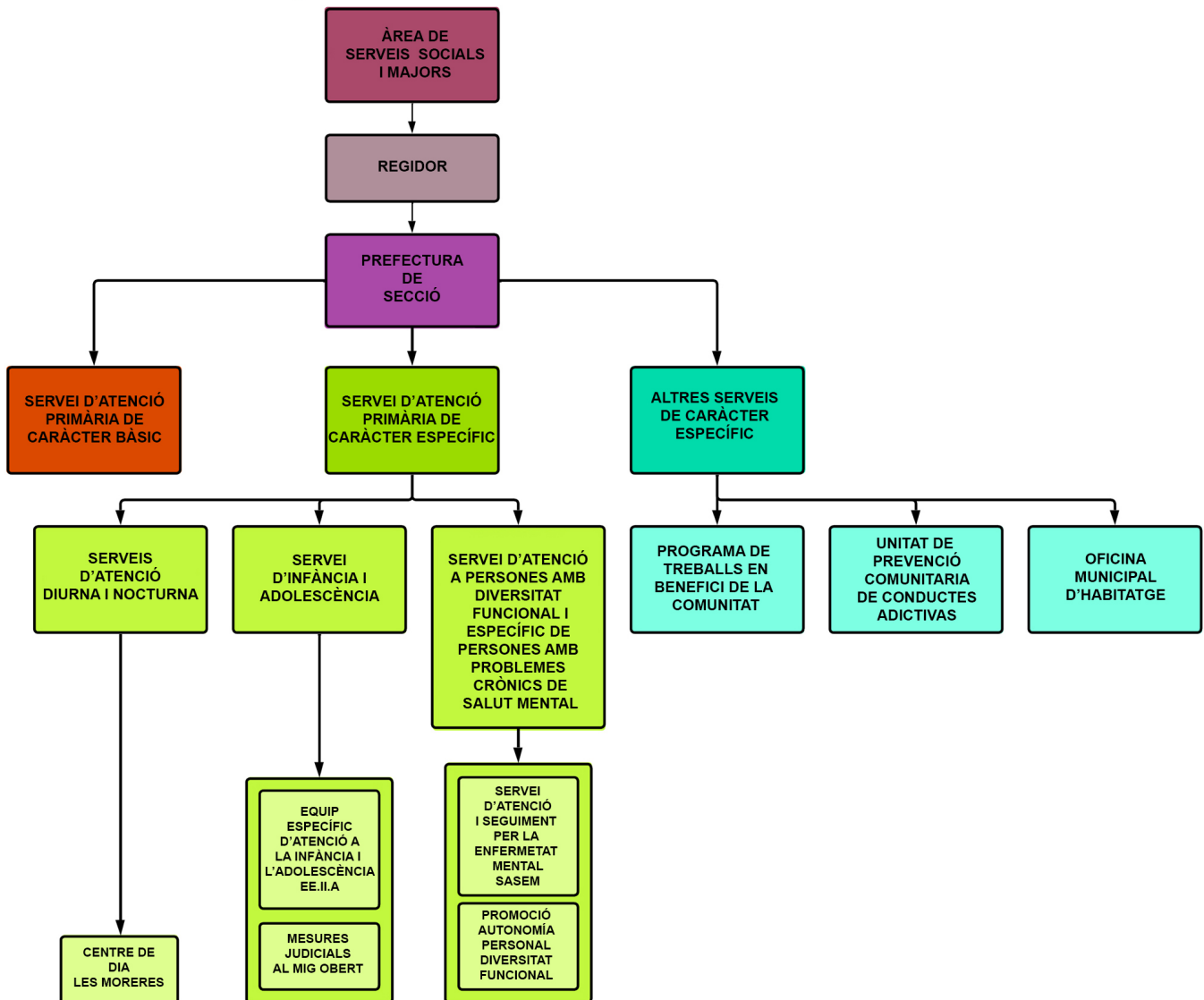
El Departament de Serveis Socials compta amb una unitat administrativa formada per 5 auxiliars administratius, i 8 administratius/as, un d'ells amb funcions de cap de negociat, i amb la unitat d'assessoria Jurídica formada per tres assessores/as jurídics/as que s'encarreguen tant de funcions d'Administració General com d'assessorament a famílies, a persones migrants i a les o els professionals del Departament.

6.2.- SERVEI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE CARÀCTER ESPECÍFIC

Els serveis socials d'atenció primària de caràcter específic es presten per mitjà de centres, serveis, programes i recursos dirigits a persones i col·lectius que, en funció de les seues necessitats, requereixen una atenció específica. Aquests serveis s'organitzen en forma de xarxa mitjançant les entitats locals sobre el territori atenent el principi de descentralització, les característiques dels nuclis de població i la incidència de les necessitats que cobreixen, d'acord amb el que estableix l'article 18.2.a de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.

El Servei d'atenció primària de caràcter específic dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Sagunt s'estructura com a mostra l'organigrama que es presenta a continuació:

Gràfic 18. Organigrama servei d'atenció primària de caràcter específic de serveis socials de Sagunt.



Font pròpia. 2022.

L'atenció primària de caràcter específic compta amb:

6.2.1.- SERVEI D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA:

El servei d'infància i adolescència desenvolupa programes d'atenció integral i suport a la infància i adolescència en situació de vulnerabilitat o desprotecció, així com l'execució de mesures judicials al mitjà obert en els casos d'adolescents en conflicte amb la llei.

Compta amb els següents programes i recursos:

Equip Específic d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EEIIA):

L'equip té caràcter interdisciplinari, d'àmbit municipal, que s'ocupa dels xiquets, xiquetes i adolescents remesos pels serveis socials municipals d'atenció primària bàsica. Els Serveis

Socials d'Atenció Primària seran els encarregats de la derivació de les intervencions que consideren pertinents i l'objectiu d'aquest equip és atendre els xiquets, xiquetes i adolescents en situació de vulnerabilitat, risc, desemparament o amb mesures jurídiques de protecció, així com dur a terme la formació i valoració de famílies per a acolliment en família extensa i realitzar els seguiments d'aquests .

Les actuacions dins de la intervenció podran ser individuals, familiars o grupals i es realitzaran a través de les tècniques d'orientació psicosocial, mediació i psicoteràpia, i la finalitat serà la consecució dels objectius plantejats després de la valoració i diagnòstic de la situació. La majoria d'edat no serà en cap cas motiu de finalització de la intervenció si aquesta és necessària.

L'Equip està format per dues psicòlogues, dues treballadores socials i una educadora social.

Mesures judicials al medi obert:

En els serveis socials d'atenció primària de caràcter específic s'emmarca l'execució de les mesures judicials al medi obert imposades per l'autoritat judicial als i les adolescents i joves a l'empara de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

La Llei orgànica 5/2000 estableix en el seu article 45 que l'execució de les mesures adoptades pels jutges de menors és competència de les Comunitats Autònomes, podent establir aquestes els convenis o acords de col·laboració necessaris amb altres entitats públiques, esmentant entre altres les locals. L'entitat local finançada desenvolupa el programa per a l'execució de mesures judicials al medi obert imposades pels òrgans judicials corresponents, duent-lo a terme un Tècnic Mitjà d'Acció Social.

El programa comprén l'execució de les següents mesures judicials de medi obert, tant fermes com cautelars:

- I Tractament ambulatori.
- II Assistència a centre de dia.
- III Permanència de cap de setmana en domicili.
- IV Llibertat vigilada.
- V Convivència amb una altra persona, família o grup educatiu.
- VI Prestacions en benefici de la comunitat.
- VII Realització de tasques socioeducatives.

6.2.2.- SERVEI D'ATENCIÓ I SEGUIMENT PER A LA MALALTIA MENTAL (S.A.S.E.M.):

Són serveis enfocats a facilitar als seus destinataris una atenció diürna de suport psicosocial i accions de seguiment perquè puguen aconseguir, dins de les possibilitats de cada persona usuària, la màxima integració social i laboral.

Amb aquest servei es tracta, a més, de garantir un conjunt de prestacions de caràcter psicosocial orientades a la prevenció de recaigudes i de la cronicitat i a promocionar l'autonomia personal avaluant prèviament les necessitats de cada cas.

Es treballarà sempre en coordinació amb els recursos sanitaris, en la consciència de malaltia, l'adhesió al tractament, habilitats socials, afrontament de l'estrés o angoixa, faenes de casa, motivació per a realitzar activitats d'oci, formatives i laborals, així com psicoeducació familiar, resolució de conflictes amb la família i millora de la convivència i qualitat de vida.

Aquest Servei està situat en el Centre Voramar, esmentat amb anterioritat, on es realitzen tallers de ceràmica, teatre i habilitats de la vida diària per a millorar l'autonomia dels participants.

Perfil de la persona usuària

- Persones amb diagnòstic de trastorn mental greu (TMG) o problemes de salut mental greu (PSMG), que reben atenció especialitzada per psiquiatra de USM i/o USMI.
- Persones amb problemes quant a sumar-se al tractament, a la consciència de patir una malaltia mental i/o risc de marginació o exclusió social.
- Està especialment indicat per persones amb PSMG i certificat de discapacitat, integrada en la família o entorn a les necessitats de recuperació personal.

6.2.3.- CENTRE D'ATENCIÓ DIÛRNA PER A LA INFÀNCIA “LES MORERES ”:

El servei d'atenció diürna es caracteritza pel seu enfocament comunitari i per la seua orientació a la prevenció i intervenció en situacions de vulnerabilitat, i/o risc d'exclusió social o desemparament, i és un recurs destinat al desenvolupament de programes i actuacions dirigides a proporcionar suport a les famílies, unitats de convivència o persones cuidadores i a afavorir l'autonomia personal i la inclusió social de les xiquetes i xiquets en les diferents etapes del seu cicle vital.

Els professionals que pertanyen a aquest Centre són una Educadora i una Integradora Social. Té capacitat per a deu menors. Els seus objectius són:

- Promoure els drets de la infància i l'adolescència, la participació i l'exercici actiu dels seus drets de ciutadania.
- Afavorir la inclusió social i el desenvolupament personal.
- Previindre situacions de desemparament i vulnerabilitat de les persones ateses, incidint en els factors que propicien la seua exclusió social.
- Previindre factors familiars de risc i promoure el bon tracte en l'entorn familiar.
- Preservar a les persones ateses en el seu entorn sociofamiliar, afavorint les relacions i el bon funcionament de la seua unitat familiar o de convivència.
- Promoure l'aprenentatge i fomentar el pensament crític i col·laboratiu.
- Promoure l'adquisició d'hàbits saludables.
- Afavorir l'educació en valors d'igualtat i diversitat.

D'altra banda, i sense estar inclosos dins del Sistema Públic de Serveis Socials, el Departament de Serveis Socials compta amb Serveis dependents de subvencions de la Generalitat Valenciana i del Conveni realitzat amb altres administracions públiques.

1.-La Unitat de Prevenció Comunitària en Conductes Addictives

(UPCCA d'ara en avant), és un recurs de titularitat local que desenvolupa programes de prevenció a fi de reduir o evitar l'ús i/o abús de drogues i altres conductes addictives, així com promoure hàbits de vida saludables.

La UPCCA és la principal responsable del Pla Municipal de Drogodependències i Altres Trastorns Addictius (competència atribuïda als municipis de més de 20.000 habitants per la Llei 10/2014 de Salut de la Comunitat Valenciana). El Pla Municipal es dissenya, desenvolupa i avalua amb una metodologia de participació comunitària, coordinada per aquesta unitat tècnica especialitzada. Dins d'aquest Pla es desenvolupen accions com:

- Difusió i sensibilització.
 - Formació.
 - Coordinació de recursos per a garantir la intersectorialitat.
 - Intervenció familiar universal, selectiva i indicada.
 - Informació, orientació i assessorament.
 - Prevenció indicada individual complementària als Plans Personalitzats d'Intervenció Social.
- Per al manteniment de la UPCCA, l'Ajuntament de Sagunt compta amb una subvenció anual de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, que ve regulada per l'Ordre 4/2015, de 3 de desembre, per la qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions en matèria d'atenció i prevenció de les drogodependències i altres trastorns addictius, posteriorment modificada per l'Ordre 3/2020, de 9 de juny. La professional responsable de la UPCCA és una treballadora social especialitzada en drogodependències i altres conductes addictives.

2.-Programa de Treballs en Benefici de la Comunitat, a través del conveni realitzat entre la Secretaria General d'Institucions Penitenciàries del Ministeri de l'Interior i l'Ajuntament de Sagunt. La professional responsable és una educadora.

3.-Oficina Municipal d'Habitatge, la qual rep subvenció de la Vicepresidència segona i Conselleria d'Habitatge i arquitectura bioclimàtica, per pertànyer a la Xarxa Xaloc. Compta amb una tècnica d'administració general, una administrativa i una treballadora social. Es realitza atenció al públic dos dies a la setmana, per part de la treballadora social, i atenció ciutadana per a efectuar gestions relacionades amb diverses subvencions d'habitatge, per part de professionals de la OMHA, de dilluns a divendres.

6.3.- INSTAL·LACIONS MUNICIPALS DELS SERVEIS SOCIALS.

Edifici de la Gerència

Imatge 7.



Font pròpia, 2022.

Imatge 8.



Font pròpia, 2022.

Adreça: Avinguda 9 d'Octubre, núm 7
46520 Port de Sagunt, València
Horari atenció de 9.00 a 14.00 hores
Telèfon: 962 65 58 58 / 962 65 58 82

La seu central de la zona bàsica de Sagunt està situada en les Oficines de la Gerència del Port de Sagunt, en l'Avinguda nou d'octubre N.º 7. En aquesta seu se situa:

- El regidor delegat de l'Àrea de Serveis Socials i de majors.
- La prefectura de Secció del Departament de Serveis Socials.
- Els professionals pertanyents a la unitat administrativa i d'assessorament jurídic.
- Cinc equips d'intervenció social d'atenció primària bàsica del Port de Sagunt.
- El Servei d'atenció psicològica.
- El Servei de promoció de l'Autonomia personal.
- El servei d'atenció a persones migrants.
- El programa per a la igualtat i la inclusió del poble gitano.
- El Servei de mesures Judicials al mig obert.
- La Unitat de Prevenció comunitària en conductes addictives.
- El servei d'atenció psicològica.
- El Servei de Treballs en Benefici de la Comunitat.
- L'Oficina Municipal d'Habitatge.
- Tres professionals del programa d'itineraris.

En aquest edifici es realitza el Servei d'acolliment i atenció, el servei d'assessorament jurídic a famílies i a persones migrants i la resta de Serveis dels Equips d'intervenció social de l'atenció primària bàsica. També realitzen l'atenció a la ciutadania els professionals de l'atenció primària específica i la resta dels serveis esmentats amb anterioritat.

Edifici Tinença d'Alcaldia del Port de Sagunt

Imatge 9.



Font pròpia, 2022.

Adreça: Carrer Progrés, núm 37, 46520 Port de Sagunt, València

Horari: De 9.00 a 14:00

Telèfon: 962 65 58 77 / 962 65 58 82

En aquest edifici està situat un Equip d'intervenció social d'una zona d'intervenció, compartint espai amb el Servei SAIC, d'atenció a la ciutadania i altres serveis municipals. En aquest espai es realitza el Servei d'Acolliment i atenció, i la resta de Serveis de l'Equip d'intervenció social d'atenció primària bàsica.

Centre Cívic Antic Sanatori

Imatge 10.



Font pròpia, 2022.

Adreça: Carrer Doctor Fleming, núm 2, 46520 Port de Sagunt, València

Horari atenció Serveis Socials de 9.00 a 14:00

Telèfon: 962 65 58 85 / 962 65 58 82

En aquest edifici se situa el EEIIA, Equip específic d'atenció a la infància i a l'adolescència, el Servei d'Acolliment i atenció i el servei d'assessorament jurídic a les famílies i a les persones migrants. També realitzen atenció i intervenció els equips d'intervenció social de 3 zones d'intervenció del Port, amb la finalitat d'acostar els serveis a la ciutadania.

Centre Les Moreres

Imatge 11.



Font pròpia, 2022.

Adreça: Periodista Azzati núm 3, 46520 Port de Sagunt, València

Horari: De 9.00 a 14:00

De 17.00 a 19:00

Telèfon: 962 65 58 86 / 962 65 58 82

Imatge 12.



Font pròpia, 2022.

En aquest edifici se situa el Centre de dia Les Moreres i en horari de matins tres professionals del programa d'itineraris d'inserció social.

Tinença d'alcaldia de Baladre

Imatge 13.



Font pròpia, 2022.

Barrio de Baladre

Adreça: C/ Federico Garcia Lorca s/n

Telèfon: 962 65 58 58/ 962 65 58 82

Horari: Dilluns a Divendres de 9:00 a 13:00

En aquest edifici situat en el Barri de Baladre estan situades professionals d'itineraris d'inserció social, una integradora social que forma part dels equips d'intervenció social d'atenció primària bàsica i un treballador social que realitza funcions tant del servei d'acolliment i atenció, com del Servei de promoció de l'autonomia personal. És un espai de treball. Les atencions a la ciutadania per part d'aquests professionals es realitzen en el centre cívic antic sanatori, en el Centre Camí Real de Sagunt, i en l'Edifici de la Gerència.

Centre Voramar:

Imatge 14.



Font pròpia, 2022.

Imatge 15.



Font pròpia, 2022.

Adreça: Avd. del Mediterrani núm 38, 46520 Port de Sagunt, València

Horari: Dilluns a Divendres de 9:00 a 13:00

Telèfon: 962 65 58 58 / 962 65 58 82

En aquest edifici es troba el SASEM, Servei d'atenció i seguiment per a la malaltia mental, i es realitzen activitats de ceràmica, teatre i habilitats socials i d'autonomia personal per a participants del SASEM.

Centre Social Los Claveles

Imatge 16.



Font pròpia, 2022.

Imatge 17.



Font pròpia, 2022.

Adreça: C/Castellon 38, C/ Claveles 34

46520 Port de Sagunt, València

Telèfon: 962 65 58 82 / 674 03 86 15

Horari: Dilluns a Divendres de 9:00 a 13:00

Aquest centre compta amb una conserge dependent del Departament de Serveis Socials. En el mateix es realitzen activitats formatives organitzades pel campus Obert a la ciutadania a les seues aules multiusos i professionals dels itineraris d'inserció social realitzen atenció i intervenció social.

Centre social Els Vents

Imatge 18.



Font pròpia, 2022.

**Adreça: Carrer Vent de Penagall,
46520 Port de Sagunt, València**

Centre d'ús polivalent on es realitza formació per part del Departament de Promoció econòmica i es realitzen activitats per a xiquetes, xiquets i joves dins del programa de prevenció i intervenció familiar, així com el Diver estiu, com a espai de convivència i respir familiar per a persones amb diversitat funcional.

Centre Social Azorín

Imatge 19.



Font pròpia, 2022.

**Adreça: Carrer Azorín núm. 24.
46520. Port de Sagunt.**

Centre social polivalent on es comparteix espai amb l'Associació Poble Unit de Sagunt i es realitzen activitats grupals organitzades per Serveis Socials per a persones residents en el Barri de Baladre.

Edifici Camí real en Sagunt

Imatge 20.



Font pròpia, 2022.

Adreça: Carrer Camí Real nº 65.

46520. Sagunt

Horari d'atenció:

De dilluns a divendres de 9 a 14 hores

Dimecres de 15 a 17 hores.

Telèfon: 962 65 58 58/962 65 58 82

Aquest edifici és un espai administratiu compartit amb altres Departaments Municipals. En el mateix estan situats:

- 3 equips d'intervenció social.
- El Servei de promoció i autonomia personal, format per tres treballadores socials.
- Es realitza el Servei d'acolliment i atenció.
- El servei d'assessoria jurídica.
- L'atenció psicològica.
- L'atenció a la ciutadania de l'Oficina d'habitatge.
- La resta de Serveis que realitzen els equips d'intervenció social d'atenció primària bàsica.

En aquest espai també atenen les professionals del programa d'itineraris d'inserció social.

6.4.-ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ DEPENDENTS DEL DEPARTAMENT DE SERVEIS SOCIALS.

La participació cívica en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials s'articula per mitjà dels òrgans de participació ciutadana i dels procediments participatius que estableix la Llei 3/2019, de Serveis Socials inclusius de la Comunitat Valenciana.

En el Departament de Serveis Socials comptem amb dos Òrgans de Participació, el Consell de Benestar Social i el Consell Municipal de les Persones Majors de Sagunt.

CONSELL MUNICIPAL DE LES PERSONES MAJORS DE SAGUNT.

El primer consell Municipal de Tercera Edat de Sagunt va ser creat en la dècada dels anys noranta. L'any 2019 va ser modificat el seu reglament i va passar a denominar-se Consell Municipal de les persones majors de Sagunt. Aquest Consell es va crear amb la finalitat d'instrumentar la participació i col·laboració de les persones majors en la definició, aplicació, seguiment de la planificació i ordenació dels serveis per a una millor atenció a les seues necessitats, així com per a la defensa dels seus drets i la promoció del seu benestar. El Consell de les Persones Majors de Sagunt és un òrgan consultiu i assessor, exerceix les seues funcions amb autonomia orgànica i funcional, està adscrit a la Regidoria de persones majors, i en el cas que aquesta no existira, s'adscriurà a la regidoria amb competència en matèria de Serveis Socials. Ho presideix l'Alcalde o la persona en qui delegue, que en aquests moments és el Regidor delegat de l'Àrea de Serveis Socials i Majors.

CONSELL MUNICIPAL DE BENESTAR SOCIAL.

Òrgan de participació sectorial, de caràcter consultiu i assessor, per a articular vies de participació social, amb la finalitat d'optimitzar els recursos, programes i prestacions que configuren el Sistema Públic de Serveis Socials.

Amb l'aprovació del Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials, aquest òrgan es denomina **Consell local d'inclusió i drets socials**, per la qual cosa des del Departament de Serveis Socials es promourà el canvi de denominació i l'adaptació a la legislació actual.

Aquest consell té representants de les entitats locals, de les persones usuàries, de les entitats representatives dels interessos de la ciutadania, organitzacions empresarials i sindicals més representatives, de les organitzacions professionals i de les entitats d'iniciativa privada col·laboradores del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials del seu àmbit territorial.

7.- OBJECTIU GENERAL DEL PLA

L'objectiu general del Pla estratègic zonal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Sagunt, és realitzar una "fulla de ruta" de treball, previ un diagnòstic detallat dels Serveis Socials Municipals, fruit del qual naix una planificació estructurada de l'acció social, que es desenvolupa a la ciutat de Sagunt, tant per a donar resposta a les demandes de l'entorn com per a proposar les transformacions que requereix la realitat social del Municipi.

8.- MISIÓ, VISIÓ I VALORS.

MISIÓ:

La missió dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Sagunt és proporcionar una adequada i satisfactòria atenció social a la ciutadania del municipi, que garantisca l'accés al Sistema Públic de Serveis Socials, l'ús dels serveis, i l'accés a les prestacions dels Serveis Socials d'atenció primària bàsica i específica, promovent el benestar social i una qualitat de vida adequada a tota la població.

VISIÓ:

Aconseguir que el Sistema Públic dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Sagunt siga un Servei accessible i satisfactori per a la ciutadania, evitant la bretxa digital i apostant per l'agilitat administrativa. La persona és el centre de la intervenció social i es prioritzarà la participació ciutadana i l'acció comunitària.

VALORS:

Responsabilitat pública i institucional: Es garanteix la continuïtat de l'atenció a les persones que ho precisen per tots els mitjans a l'abast dels Serveis Socials, durant el període en què la precisen, així com el manteniment d'un Sistema Públic Valencià de Serveis Socials per mitjà de la dotació de personal, recursos tècnics i financers, de les infraestructures i equipaments necessaris, per a assegurar l'exercici dels drets reconeguts.

Participació democràtica. Es promou la participació de les persones usuàries, els seus familiars, de les entitats socials i de tots els sectors relacionats amb el sistema en la implantació i desenvolupament de les actuacions i programes dels Serveis Socials Municipals.

Prevenió. S'actua preferentment sobre les causes que originen les necessitats socials i es prioritzaran les accions preventives.

Integració: Es procura la utilització de les prestacions i recursos per al manteniment de la persona en el seu mitjà convivencial i comunitari.

Interdisciplinarietat: Es fa el treball en equip i la interacció de les aportacions de les diverses professions de l'àmbit de la intervenció social.

Globalitat i *integralidad: Es garanteix l'atenció social personalitzada, integral i contínua, centrada en la persona, a partir d'una intervenció holística i afavorint una actuació transversal i coordinada.

Promoció de l'autonomia i desenvolupament personal. Es facilitan els mitjans perquè les persones disposen de les condicions més convenients per a desenvolupar els seus projectes vitals.

Eficiència i eficàcia: Es fa un ús eficient i eficaç dels mitjans disponibles per a satisfer les necessitats socials.

Col·laboració, coordinació i cooperació: Es promou la col·laboració, coordinació i cooperació amb altres sistemes i serveis públics, amb la finalitat de crear espais compartits i efectius de responsabilitat pública.

Universalitat: Es garanteix el dret als serveis socials en condicions d'igualtat, accessibilitat universal i equitat a totes les persones amb residència efectiva en el Municipi.

Promoció de la inclusió i de la cohesió social. Es promouen les condicions necessàries per a desenvolupar i consolidar els vincles socials de les persones en l'àmbit de la comunitat.

Perspectiva comunitària. Totes les intervencions que es realitzen des dels serveis socials estan orientades al desenvolupament comunitari en tots els seus àmbits, fomentant valors de participació i convivència.

9.-LÍNIESESTRATÈGIQUES,OBJECTIUS IACTUACIONS.

Tenint en compte els resultats del diagnòstic, i les propostes a millorar, extretes de l'anàlisi d'aquest, així com les competències que l'ajuntament té atribuïdes per la legislació actual i el nou model del Sistema Públic de Serveis Socials, es prioritzen les següents línies estratègiques d'acció, a realitzar durant els quatre anys de vigència del Pla estratègic:

Línia estratègica 1: **Gestió i organització interna.**

Línia estratègica 2: **Atenció a persones en situació de vulnerabilitat.**

Línia estratègica 3: **Promoció de l'autonomia personal per a persones majors i amb diversitat funcional.**

Línia estratègica 4: **Accés a l'habitatge.**

Línia estratègica 5: **Intervenció comunitària.**

Línia estratègica 6: **Comunicació i difusió social.**

A continuació, es desenvoluparan els objectius estratègics i les actuacions de cada línia estratègica:

9.1.- LÍNIA ESTRATÈGICA 1: GESTIÓ I ORGANITZACIÓ INTERNA.

Objectiu estratègic 1.1: Impulsar l'estabilització dels professionals dels Serveis Socials i aconseguir que la ràtio que estableix la legislació actual en matèria de Serveis Socials es complisca.

Objectiu estratègic 1.2: Desenvolupar protocols de coordinació.

Objectiu estratègic 1.3: Incorporar instruments de planificació i avaluació que garantisquen l'eficàcia i l'eficiència del funcionament del sistema.

Taula 31. Actuacions de l'objectiu estratègic 1.1.

Línia estratègica 1: Gestió i organització interna.		
Objectiu estratègic 1.1: Impulsar l'estabilització dels professionals dels Serveis Socials i aconseguir que la ràtio que estableix la legislació actual en matèria de Serveis Socials es complisca.		
ACTUACIONS	Responsables	Indicadors
1.1.1. Sol·licitud a Recursos Humans la creació de places en la R.P.T per a disminuir la mobilitat i inestabilitat laboral.	Prefectura de Secció SS. SS Departament d'RR. HH	Núm. places creades en la RPT
1.1.2. Adequació de la plantilla per a donar resposta al contracte-programa signat entre la GVA i l'Ajuntament.	Prefectura de Secció SS. SS Departament d'RR. HH	Núm. contractacions realitzades
1.1.3. Creació de borses de treball de perfils professionals necessaris.	Prefectura de Secció SS. SS Departament d'RR. HH	Núm. borses de treball creades.
1.1.4. Promoció interna de la categoria d'educadors de Serveis Socials C1 a la categoria A2	Prefectura de Secció SS. SS Departament d'RR. HH	Si/No

Font pròpia, 2022.

Taula 32. Actuacions de l'objectiu estratègic 1.2.

Línia estratègica 1: Gestió i organització interna.		
Objectiu estratègic 1.2: Desenvolupar protocols de coordinació		
ACTUACIONS	Responsables	Indicadors
1.2.1. Elaboració protocol de coordinació entre el sistema educatiu i l'atenció primària bàsica	CT Organitzativa CT Intervenció Social C. Educatius Dpt. Educació	Si/No
1.2.2. Realització protocol de coordinació entre el sistema sanitari i els Serveis Socials d'atenció primària.	CT Organitzativa CT Intervenció Social Treballadors Socials Sanitaris	Si/No
1.2.3. Revisió protocols de coordinació entre els Serveis Socials d'Atenció Primària Bàsica i específica.	CT Organitzativa CT Intervenció Social	Si/No
1.2.4. Creació protocol de coordinació entre els Serveis Socials d'Atenció Primària i les Forces i Cossos de seguretat de l'Estat.	CT Organitzativa CT Intervenció Social Policia Local, Nacional i Guàrdia Civil	Si/No
1.2.5. Elaboració de protocol de coordinació entre els Serveis Socials d'Atenció Primària i el Sistema de Justícia.	CT Organitzativa CT Intervenció Social Jutjats de Sagunt	Si/No

Font pròpia, 2022.

Taula 33. Actuacions de l'objectiu estratègic 1.3.

Línia estratègica 1: Gestió i organització interna.		
Objectiu estratègic 1.3: Incorporar instruments de planificació i avaluació que garantisquen l'eficàcia i l'eficiència del funcionament del sistema.		
ACTUACIONS	Responsables	Indicadors
1.3.1. Disseny i desenvolupament d'enquestes de satisfacció de les persones usuàries dels serveis socials.	CT Organitzativa EA Primària	Núm. enquestes realitzades
1.3.2. Disseny i actualització d'ordenances per als serveis que ho requerisquen.	CT Organitzativa Assessoria Jurídica EA primària	Si/No
1.3.3. Disseny d'un procediment d'avaluació interna.	CT Organitzativa	Si/No
1.3.4. Disseny d'un procediment de planificació interna.	CT Organitzativa	Si/No

Font pròpia, 2022.

9.2.-LÍNIA ESTRATÈGICA 2: ATENCIÓ A PERSONES D'ESPECIAL VULNERABILITAT.

Objectiu estratègic 2.1: Realitzar una atenció integral a les persones migrants del municipi que el precisen.

Objectiu estratègic 2.2: Incrementar l'ocupabilitat de les dones en situació d'exclusió social.

Objectiu estratègic 2.3: Desenvolupar programes i serveis per a previndre situacions de risc o desprotecció de la infància i adolescència.

Taula 34. Actuacions de l'objectiu estratègic 2.1.

Línia estratègica 2: Atenció a persones d'especial vulnerabilitat.		
Objectiu estratègic 2.1: Realitzar una atenció integral a les persones migrants del municipi que el precisen.		
ACTUACIONS	Responsables	Indicadors
2.1.1. Disseny del protocol d'acolliment de les persones migrants nouvingudes al Municipi	CT Organitzativa Servei d'atenció a persones migrants. SAIC Educació Treb Socials Centres de Salut	Si/No
2.1.2. Creació d'un espai de coordinació entre Serveis Socials i les entitats socials relacionada són les persones migrants.	CT Organitzativa Servei Atenció Migrants Participació Ciutadana Cooperació Internacional	Si/No
2.1.3. Estudi de necessitats de la població migrant del municipi.	CT Organitzativa Servei d'atenció migrants	Si/No

Font pròpia, 2022.

Taula 35. Actuacions de l'objectiu estratègic 2.2.

Línia estratègica 2: Atenció a persones d'especial vulnerabilitat.		
Objectiu estratègic 2.2: Incrementar l'ocupabilitat de les dones en situació d'exclusió social.		
ACTUACIONS	Responsables	Indicadors
2.2.1. Formació de dones per a potenciar l'ocupabilitat juntament amb Promoció Econòmica i entitats del Tercer Sector.	EAP Bàsica Uniu. Igualtat Prom. Econom. Entitats socials	Núm. d'accions formatives. Núm. de dones derivades a accions formatives.
2.2.2. Disseny de programes de corresponsabilitat juntament amb la participació de de l'Àrea d'Igualtat i Àrea de Joventut i Infància.	CT Intervenció social. Àrea d'Igualtat Joventut	Si/No Núm. accions realitzades

Font pròpia, 2022.

Taula 36. Actuacions de l'objectiu estratègic 2.3.

Línia estratègica 2: Atenció a persones d'especial vulnerabilitat.		
Objectiu estratègic 2.3: Desenvolupar programes i serveis per a previndre situacions de risc o desprotecció de la infància i adolescència.		
ACTUACIONS	Responsables	Indicadors
2.3.1. Creació i desenvolupament d'un programa d'oci de cap de setmana amb famílies amb persones menors en situació de risc social.	CT Intervenció social. EAP Bàsica Servei d'infància i adolescència	Si/No Núm. de famílies participants
2.3.2. Creació i desenvolupament d'un programa d'oci per a joves majors de 12 anys en situació de risc social.	CT Intervenció social. EAP Bàsica Servei d'infància i adolescència	Si/No Núm. joves participants
2.3.3. Avaluació del Centre de Dia "Les Moreres " i adaptació al Nou Model establert per la Generalitat Valenciana.	CT Organitzativa CT Intervenció social Professionals del Centre de dia Les Moreres	Avaluació Si/No Adaptació Si/No

Font pròpia, 2022.

9.3.- LÍNIA ESTRATÈGICA 3. PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL PER A PERSONES MAJORS I AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

Objectiu estratègic 3.1: Desenvolupar el Pla Sagunt Ciutat Amigable amb les persones majors.

Objectiu estratègic 3.2: Promoure la permanència de les persones majors i amb diversitat funcional en el seu entorn.

Objectiu estratègic 3.3: Realitzar programes per a fomentar la inclusió social de les persones amb diversitat funcional i el suport a les seues famílies.

Taula 37. Actuacions de l'objectiu estratègic 3.1.

Línia estratègica 3: Promoció de l'autonomia personal per a persones majors i amb diversitat funcional.		
Objectiu estratègic 3.1: Desenvolupar el Pla Sagunt Ciutat Amigable amb les persones majors.		
ACTUACIONS	Responsables	Indicadors
1.1.3. Desenvolupament d'accions formatives davant la digitalització i la ciberseguretat	Servei d'atenció i participació majors	Núm. accions formatives Núm. participants
1.1.2. Desenvolupament d'activitats que combinen l'envelliment actiu i saludable amb l'oci (Club de lectura, senderisme...)	Servei d'atenció i participació majors Biblioteca Esports	Núm. activitats Núm. participants
1.1.3. Desenvolupament del programa Connectem Sagunt que reduïska la soledat no desitjada.	Servei d'atenció i participació majors	Núm. voluntaris/as Núm. Participants

Font pròpia, 2022.

Taula 38. Actuacions de l'objectiu estratègic 3.2.

Línia estratègica 3: Promoció de l'autonomia personal per a persones majors i amb diversitat funcional.		
Objectiu estratègic 3.2: Promoure la permanència de les persones majors i amb diversitat funcional en el seu entorn.		
ACTUACIONS	Responsables	Indicadors
3.2.1. Augment del nombre de places del programa Menjar a casa	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives Oficina Pressupostària Intervenció	Si/No Núm. places creades a l'any.
3.2.2. Desenvolupament de protocol per a la detecció i intervenció en situacions de vulnerabilitat i soledat no desitjada, entre els Serveis Socials, Sanitat i Policia	Servei de Promoció de l'autonomia personal Prefectura de Secció Policia Local Treb.Social Centres de Salut.	Si/No
3.2.3. Promoció d'habitatges compartits entre persones majors a través de llars compartides	Servei d'atenció i participació majors Oficina d'habitatge Entitats socials	Si/No Núm. d'habitatges compartits Núm. de persones majors participants

Font pròpia, 2022.

Taula 39. Actuacions de l'objectiu estratègic 3.3.

Línia estratègica 3: Promoció de l'autonomia personal per a persones majors i amb diversitat funcional.		
Objectiu estratègic 3.3: Realitzar programes per a fomentar la inclusió social de les persones amb diversitat funcional i el suport a les seues famílies.		
ACTUACIONS	Responsables	Indicadors
3.3.1. Estudi per a conèixer la situació social de les persones amb diversitat funcional del Municipi	Servei de Promoció de l'autonomia personal CT Organitzativa	Si/No
3.3.2. Promoció d'accions formatives per a persones amb diversitat funcional en col·laboració amb promoció econòmica i el tercer sector.	Servei de Promoció de l'autonomia personal Prefectura de Secció EAP Bàsica Prom.econòmica Entitats Tercer Sector	Núm. accions formatives Núm. participants
3.3.3. Programa de respir familiar	EAP bàsica Serv promoció autonomia personal i diversitat funcional Prefectura de Secció Àrea d'Igualtat Joventut	Núm. activitats realitzades Núm. participants

Font pròpia, 2022.

9.4.- LÍNIA ESTRATÈGICA 4: ACCÉS A L'HABITATGE

Objectiu estratègic 4.1: Fomentar l'accés a habitatges assequibles.

Objectiu estratègic 4.2: Desenvolupar un programa d'atenció de les persones sense llar.

Objectiu estratègic 4.3: Coordinar les actuacions entre l'oficina municipal d'habitatge (OMHA) i els Equips d'Intervenció Social d'Atenció Primària Bàsica.

Taula 40. Actuacions de l'objectiu estratègic 4.1.

Línia estratègica 4: Accés a l'habitatge		
Objectiu estratègic 4.1: Fomentar l'accés a habitatges assequibles.		
ACTUACIONS	Responsables	Indicadors
4.1.1. Disseny del programa d'allotjament per a lloguer assequible.	Prefectura de Secció Oficina d'habitatge OMHA	Si/No
4.1.2. Captació d'habitatges buits per a lloguer assequible	OMHA	Núm. d'habitatges buits captats
4.1.3. Elaboració del cens de demandants d'habitatge assequible i de persones que oferisquen el seu habitatge buit	OMHA	Si/No
4.1.4. Creació del Servei d'Informació i orientació a les persones participants del Programa d'allotjament en lloguers assequibles	OMHA	Si/No

Font pròpia, 2022.

Taula 41. Actuacions de l'objectiu estratègic 4.2.

Línia estratègica 4: Accés a l'habitatge		
Objectiu estratègic 4.2: Desenvolupar un programa d'atenció de les persones sense llar.		
ACTUACIONS	Responsables	Indicadors
4.2.1. Elaboració del cens de persones sense llar i infrahabitatges	Prefectura de Secció OMHA Policia local Creu Roja	Si/No
4.2.2. Disseny i desenvolupament d'un protocol d'intervenció social amb les persones sense llar	OMHA EAP Bàsica Programa Itineraris socials Policia Local SAIC Centres de Salut	Si/No
4.2.3. Creació d'un dispositiu per a la pernocta temporal en situacions d'emergència climàtica.	OMHA EAP Bàsica Prefectura de Secció Entitats socials Policia Local	Si/No

Font pròpia, 2022.

Taula 42. Actuacions de l'objectiu estratègic 4.3.

Línia estratègica 4: Accés a l'habitatge		
Objectiu estratègic 4.3: Coordinar les actuacions entre l'oficina municipal d'habitatge (OMHA) i els Equips d'Intervenció Social d'Atenció Primària Bàsica.		
ACTUACIONS	Responsables	Indicadors
4.3.1. Elaboració d'un reglament per a regular les adjudicacions temporals dels habitatges d'emergència municipals i els habitatges de lloguer de la SAREB	Prefectura de Secció OMHA EAP Bàsica	Si/No
4.3.2. Protocol d'actuació davant desnonaments judicials d'habitatges	OMHA EAP Bàsica Prefectura de Secció	Si/No
4.3.3. Elaboració del reglament on es regule la Comissió Tècnica d'habitatge.	OMHA EAP Bàsica Prefectura de Secció Assessoria jurídica	Si/No

Font pròpia, 2022.

9.5.- LÍNIA ESTRATÈGICA 5: INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA

Objectiu estratègic 5.1: Fomentar el voluntariat en l'àmbit social.

Objectiu estratègic 5.2: Incrementar la relació entre els Serveis Socials i el Tercer Sector.

Objectiu estratègic 5.3: Desenvolupar actuacions d'acció comunitària en zones o barris on es concentra major població amb vulnerabilitat social.

Objectiu estratègic 5.4: Impulsar programes LGTBI.

Taula 43. Actuacions de l'objectiu estratègic 5.1

Línia estratègica 5: Intervenció Comunitària		
Objectiu estratègic 5.1: Fomentar el voluntariat en l'àmbit social.		
ACTUACIONS	Responsables	Indicadors
5.1.1. Creació de l'Oficina del voluntariat municipal	Servei acció comunitària Prefectura de Secció Assessoria jurídica Participació ciutadana	Si/No
5.1.2. Cens de persones voluntàries i d'entitats socials amb necessitat de voluntariat.	Servei d'Acció comunitària	Si/No
5.1.3. Desenvolupament d'accions formatives per a persones voluntàries	Servei d'Acció Comunitària	Núm. accions formatives Núm. participants

Font pròpia, 2022.

Taula 44. Actuacions de l'objectiu estratègic 5.2.

Línia estratègica 5: Intervenció Comunitària		
Objectiu estratègic 5.2: Incrementar la relació entre els Serveis Socials i el Tercer Sector.		
ACTUACIONS	Responsables	Indicadors
5.2.1. Adaptació del Consell Local de Benestar Social al nou Consell Local d'Inclusió i Drets Socials segons la legislació actual.	Prefectura de Secció Assessoria Jurídica	Si/No
5.2.2. Creació del Consell de participació d'entitats que representen a les persones amb diversitat funcional	Prefectura de Secció Assessoria jurídica	Si/No

Font pròpia, 2022.

Taula 45. Actuacions de l'objectiu estratègic 5.3.

Línia estratègica 5: Intervenció Comunitària		
Objectiu estratègic 5.3: Desenvolupar actuacions d'acció comunitària en zones o barris on es concentra major població amb vulnerabilitat social.		
ACTUACIONS	Responsables	Indicadors
5.3.1. Realització d'activitats d'intervenció comunitària en el Barri de Baladre	EAP Bàsica Servei Acció Comunitària	Núm. activitats realitzades
5.3.2. Realització d'activitats d'intervenció comunitària en el Barri Racó de l'Horta.	EAP Bàsica Servei Acció comunitària.	Núm. activitats realitzades

Font pròpia, 2022.

Taula 46. Actuacions de l'objectiu estratègic 5.4.

Línia estratègica 5: Intervenció Comunitària		
Objectiu estratègic 5.4: Impulsar programes L.G.T.B.I		
ACTUACIONS	Responsables	Indicadors
5.4.1. Desenvolupament del Servei d'Assessorament, suport i acompanyament "Unitat Diverses"	Àrea d'Igualtat	Si/No

Font pròpia, 2022.

9.6.- LÍNIA ESTRATÈGICA 6: COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ SOCIAL

Objectiu estratègic 6.1: Dissenyar un programa de comunicació amb la ciutadania.

Objectiu estratègic 6.2: Divulgar el treball realitzat pel Departament de Serveis Socials.

Objectiu estratègic 6.3: Millorar l'accés de la ciutadania als Serveis Socials.

Taula 47. Actuacions de l'objectiu estratègic 6.1

Línia estratègica 6: Comunicació i difusió social		
Objectiu estratègic 6.1: Dissenyar un programa de comunicació amb la ciutadania.		
ACTUACIONS	Responsables	Indicadors
6.1.1. Organització de jornades juntament amb entitats socials.	CT organitzativa CT Intervenció Social Entitats Socials Servei d'Acció Comunitària	Núm. jornades realitzades
6.1.2. Creació d'un catàleg de prestacions i serveis.	EAP Bàsica i específica CT organitzativa	Si/No

Font pròpia, 2022.

Taula 48. Actuacions de l'objectiu estratègic 6.2.

Línia estratègica 6: Comunicació i difusió social		
Objectiu estratègic 6.2: Divulgar el treball realitzat pel Departament de Serveis Socials.		
ACTUACIONS	Responsables	Indicadors
6.2.1. Realització de campanyes de ràdio per a informar sobre programes i serveis que es duen a terme en els Serveis Socials de Sagunt.	Prefectura de Secció EA Primària Ràdio local	Núm. campanyes de ràdio
6.2.2. Difusió en premsa local per a informar de recursos, serveis i programes propis.	EAP Bàsica i específica Prefectura de Secció Gabinet premsa	Núm. d'accions
6.2.3. Desenvolupament i ampliació de contingut en la web municipal	CT Organitzativa Arx. I biblioteques	Si/No

Font pròpia, 2022.

Taula 49. Actuacions de l'objectiu estratègic 6.3.

Línia estratègica 6: Comunicació i difusió social		
Objectiu estratègic 6.3: Millorar l'accés de la ciutadania als Serveis Socials.		
ACTUACIONS	Responsables	Indicadors
6.3.1. Avaluació del Servei de Cribratge i realització dels canvis necessaris.	Prefectura de Secció EAP Bàsica CT Organitzativa	Si/No
6.3.2. Actualització de la terminologia de Serveis en l'aplicació de la cita prèvia de la web municipal.	CT Organitzativa	Si/No
6.3.3. Revisió del Servei d'Acolliment i i realització de les millores pertinents	Prefectura de Secció EAP Bàsica CT Organitzativa	Si/No

Font pròpia, 2022.

10.- CRONOLOGIA DEL PLA

El Pla estratègic zonal dels Serveis Socials de Sagunt té una duració de quatre anys, de 2023 a 2026. A continuació, es mostra el cronograma establert per les actuacions de cada objectiu estratègic i per períodes trimestrals de cada any.

10.1.- LÍNIA ESTRATÈGICA 1. Gestió i organització interna.

Taula 50. Cronograma de l'objectiu estratègic 1.1.

Objectiu estratègic 1.1: Impulsar l'estabilització dels professionals dels Serveis Socials i aconseguir que la ràtio que estableix la legislació actual en matèria de Serveis Socials es complisca.																
	2023				2024				2025				2026			
Actuacions	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
1.1.1 Sol·licitud a Recursos Humans la creació de places en la R.P.T per a disminuir la mobilitat i inestabilitat laboral.																
1.1.2 Adequació de la plantilla per a donar resposta al contracte-programa signat entre la GVA i l'Ajuntament.																
1.1.3 Creació de borses de treball de perfils professionals necessaris.																
1.1.4 Promoció interna d'educadors C1 a la categoria A2																

Font pròpia, 2022.

Taula 51. Cronograma de l'objectiu estratègic 1.2.

Objectiu estratègic 1.2: Desenvolupar protocols de coordinació																
	2023				2024				2025				2026			
Actuacions	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
1.2.1 Elaboració protocol de coordinació entre el sistema educatiu i l'atenció primària bàsica																
1.2.2 Realització protocol de coordinació entre el sistema sanitari i els Serveis Socials d'atenció primària.																
1.2.3. Revisió protocols de coordinació entre els Serveis Socials d'Atenció Primària Bàsica i específica.																
1.2.4 Creació protocol de coordinació entre els Serveis Socials d'Atenció Primària i les Forces i Cossos de seguretat de l'Estat.																
1.2.5 Elaboració de protocol de coordinació entre els SS.SS de A.P i Justícia																

Font pròpia, 2022.

Taula 52. Cronograma de l'objectiu estratègic 1.3.

Objectiu estratègic 1.3: Incorporar instruments de planificació i avaluació que garantisquen l'eficàcia i l'eficiència del funcionament del sistema																
	2023				2024				2025				2026			
Actuacions	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
1.3.1 Disseny i desenvolupament d'enquestes de satisfacció de persones usuàries de serveis socials																
1.3.2 Disseny i actualització d'ordenances per als serveis que ho requerisquen.																
1.3.3 Disseny d'un procediment d'avaluació interna.																
1.3.4 Disseny d'un procediment de planificació interna.																

Font pròpia, 2022.

10.2.- LÍNIA ESTRATÈGICA 2. Atenció a persones d'especial vulnerabilitat.

Taula 53. Cronograma de l'objectiu estratègic 2.1.

Objectiu estratègic 2.1: Realitzar una atenció integral a les persones migrants del municipi que el precisen																
	2023				2024				2025				2026			
Actuacions	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
2.1.1 Disseny del protocol d'acolliment de les persones migrants nouvingudes al Municipi																
2.1.2 Creació d'un espai de coordinació entre Serveis Socials i les entitats socials relacionada són les persones migrants.																
2.1.3 Estudi de necessitats de la població migrant del municipi.																

Font pròpia, 2022.

Taula 54. Cronograma de l'objectiu estratègic 2.2.

Objectiu estratègic 2.2: Incrementar l'ocupabilitat de les dones en situació d'exclusió social																
	2023				2024				2025				2026			
Actuacions	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
2.2.1 Formació de dones per a potenciar l'ocupabilitat																
2.2.2 Disseny de programes de corresponsabilitat																

Font pròpia, 2022.

Taula 55. Cronograma de l'objectiu estratègic 2.3.

Objectiu estratègic 2.3: Desenvolupar programes i serveis per a previndre situacions de risc o desprotecció de la infància i adolescència.																
	2023				2024				2025				2026			
Actuacions	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
2.3.1 Creació i desenvolupament d'un programa d'oci de cap de setmana amb famílies amb persones menors en situació de risc social.																
2.3.2 Creació i desenvolupament d'un programa d'oci per a joves majors de 12 anys en situació de risc social.																
2.3.3 Avaluació del Centre de Dia "Les Moreres " i adaptació al Nou Model establert per la Generalitat Valenciana.																

Font pròpia, 2022.

10.3.- LÍNIA ESTRATÈGICA 3. Promoció de l'autonomia personal per a persones majors i amb diversitat funcional.

Taula 56. Cronograma de l'objectiu estratègic 3.1

Objectiu estratègic 3.1: Desenvolupar el Pla Sagunt Ciutat Amigable amb les persones majors.																
	2023				2024				2025				2026			
Actuacions	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
3.1.1 Desenvolupament d'accions formatives davant la digitalització i la ciberseguretat.																
3.1.2 Desenvolupament d'activitats que combinen l'envelliment actiu i saludable amb l'oci (Club de lectura, senderisme...)																
3.1.3 Desenvolupament del programa *Connectem Sagunt que reduïska la soledat no desitjada.																

Font pròpia, 2022.

Taula 57. Cronograma de l'objectiu estratègic 3.2.

Objectiu estratègic 3.2: Promoure la permanència de les persones majors i amb diversitat funcional en el seu entorn.																
	2023				2024				2025				2026			
Actuacions	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
3.2.1 Augment del nombre de places del programa Menjar a casa.																
3.2.2 Desenvolupament de protocol per a la detecció i intervenció en situacions de vulnerabilitat i soledat no desitjada, entre els Serveis Socials, Sanitat i Policia																
3.2.3 Promoció d'habitatges compartits entre persones majors a través de llars compartides																

Font pròpia, 2022.

Taula 58. Cronograma de l'objectiu estratègic 3.3.

Objectiu estratègic 3.3: Realitzar programes per a fomentar la inclusió social de les persones amb diversitat funcional i el suport a les seues famílies.																
	2023				2024				2025				2026			
Actuacions	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
3.3.1 Estudi per a conèixer la situació social de les persones amb diversitat funcional del Municipi																
3.3.2 Promoció d'accions formatives per a persones amb diversitat funcional en col·laboració amb promoció econòmica i el tercer sector.																
3.3.3 Programa de respir familiar																

Font pròpia, 2022.

10.4.- LÍNIA ESTRATÈGICA 4. Accés a l'habitatge.

Taula 59. Cronograma de l'objectiu estratègic 4.1.

Objectiu estratègic 4.1: Fomentar l'accés a habitatges assequibles.																
	2023				2024				2025				2026			
Actuacions	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
4.1.1 Disseny del programa d'allotjament per a lloguer assequible.	■	■														
4.1.2. Captació d'habitatges buits per a lloguer assequible		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
4.1.3. Elaboració del cens de demandants d'habitatge assequible i de persones que oferisquen el seu habitatge buit.		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
4.1.4 Creació del Servei d'informació i orientació a les persones participants del Programa d'allotjament en lloguers assequibles.				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Font pròpia, 2022.

Taula 60. Cronograma de l'objectiu estratègic 4.2.

Objectiu estratègic 4.2: Desenvolupar un programa d'atenció de les persones sense llar.																
	2023				2024				2025				2026			
Actuacions	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
4.2.1 Elaboració del cens de persones sense llar i infrahabitatges		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
4.2.2 Disseny i desenvolupament d'un protocol d'intervenció social amb les persones sense llar					■	■										
4.2.3 Creació d'un dispositiu per a la pernocta temporal en situacions d'emergència climàtiques			■													

Font pròpia, 2022.

Taula 61. Cronograma de l'objectiu estratègic 4.3.

Objectiu estratègic 4.3: Coordinar les actuacions entre l'oficina municipal d'habitatge (*OMHA) i els Equips d'Intervenció Social d'Atenció Primària Bàsica.																
	2023				2024				2025				2026			
Actuacions	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
4.3.1 Elaboració d'un reglament per a regular les adjudicacions temporals dels habitatges d'emergència municipals i els habitatges de lloguer de la SAREB																
4.3.2 Protocol d'actuació davant desnonaments judicials d'habitatges																
4.3.3 Elaboració del reglament on es regule la Comissió Tècnica d'habitatge.																

Font pròpia, 2022.

10.5.- LÍNIA ESTRATÈGICA 5. Intervenció comunitària.

Taula 62. Cronograma de l'objectiu estratègic 5.1.

Objectiu estratègic 5.1: Fomentar el voluntariat en l'àmbit social.																
	2023				2024				2025				2026			
Actuacions	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
5.1.1 Creació de l'Oficina del voluntariat municipal.																
5.1.2 Cens de persones voluntàries i d'entitats socials amb necessitat de voluntariat.																
5.1.3 Desenvolupament d'accions formatives per a persones voluntàries.																

Font pròpia, 2022.

Taula 63. Cronograma de l'objectiu estratègic 5.2.

Objectiu estratègic 5.2: Incrementar la relació entre els Serveis Socials i el Tercer Sector.																
	2023				2024				2025				2026			
Actuacions	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
5.2.1 Adaptació Del Consell Local d'Inclusió i Drets Socials a la legislació actual																
5.2.2 Creació del Consell de participació d'entitats que representen a les persones amb diversitat funcional																

Font pròpia, 2022.

Taula 64. Cronograma de l'objectiu estratègic 5.3.

Objectiu estratègic 5.3: Desenvolupar actuacions d'acció comunitària en zones o barris on es concentra major població amb vulnerabilitat social.																
	2023				2024				2025				2026			
Actuacions	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
5.3.1 Realització d'activitats d'intervenció comunitària en el Barri de Baladre																
5.3.2 Realització d'activitats d'intervenció comunitària en el Barri Racó de l'Horta																

Font pròpia, 2022.

Taula 65. Cronograma de l'objectiu estratègic 5.4.

Objectiu estratègic 5.4: Impulsar programes *LGTBI.																
	2023				2024				2025				2026			
Actuacions	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
5.4.1 Desenvolupament del Servei d'Assessorament, suport i acompanyament "Unitat Diverses"																

Font pròpia, 2022.

10.6.- LÍNIA ESTRATÈGICA 6. Comunicació i difusió social.

Taula 66. Cronograma de l'objectiu estratègic 6.1.

Objectiu estratègic 6.1: Dissenyar un programa de comunicació amb la ciutadania.																
	2023				2024				2025				2026			
Actuacions	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
6.1.1 Organització de jornades juntament amb entitats socials.																
6.1.2 Creació d'un catàleg de prestacions i serveis.																

Font pròpia, 2022.

Taula 67. Cronograma de l'objectiu estratègic 6.2.

Objectiu estratègic 6.2: Divulgar el treball realitzat pel Departament de Serveis Socials.																
	2023				2024				2025				2026			
Actuacions	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
6.2.1 Realització de campanyes de ràdio per a informar sobre programes i serveis																
6.2.2 Difusió en premsa local per a informar de recursos, serveis i programes propis																
6.2.3 Desenvolupament i ampliació de contingut en la web municipal																

Font pròpia, 2022.

Taula 68. Cronograma de l'objectiu estratègic 6.3.

Objectiu estratègic 6.3: Millorar l'accés de la ciutadania als Serveis Socials.																
	2023				2024				2025				2026			
Actuacions	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
6.3.1 Avaluació del Servei de Cribratge i realització dels canvis necessaris																
6.3.2 Actualització de la terminologia de Serveis en l'aplicació de la cita prèvia de la web municipal																
6.3.3 Revisió del Servei d'Acolliment i realització de les millores pertinents																

Font pròpia, 2022.

11.- CRITERIS I METODOLOGIA D'AVALUACIÓ I QUALITAT

A partir de les previsions recollides en aquest Pla Estratègic, les i els professionals de cada Servei, responsables de cadascuna de les actuacions, hauran d'anar operativitzant-les i preveient les fonts de verificació i les maneres d'obtenció de la informació necessària per al seu seguiment i avaluació.

Aquesta tasca serà supervisada per la Comissió tècnica organitzativa, entre les funcions de la qual es troba dissenyar i revisar el Pla Estratègic Zonal.

La implementació de sistemes d'avaluació en el seguiment del Pla estratègic zonal garanteix la millora i enfortiment de la qualitat en els Serveis Socials de Sagunt. Els responsables i professionals dels Serveis Socials han de ser conscients de la millora contínua en les seues estructures organitzatives i de la millora de la qualitat de les seues actuacions, augmentant així el benestar de la ciutadania.

Per això és important destacar i aplicar la roda de la qualitat, o també coneguda com la "espiral de millora contínua o PDCA o Rueda de Deming". Deming és un dels principals precursors de la filosofia i millora de la qualitat del Segle XX. Segons Deming la Gestió Total de la Qualitat és un mètode de millora contínua dels processos per a eliminar defectes i promoure una constant innovació en l'organització. (pàg. 95. "L'avaluació: una eina de millora de la qualitat i de denúncia social, per què no? Revista de Serveis Socials i Política Social).

Gràfic 19. Roda de Deming



Font pròpia, 2023.

Amb l'aplicació de la Roda de la qualitat de Deming es pretén aconseguir la millora contínua en la implementació del Pla estratègic zonal de Sagunt per a aconseguir una millora en la qualitat dels Serveis.

És per això, que a més de realitzar una avaluació dels resultats obtinguts, es durà a terme una avaluació dels processos utilitzats, és a dir, de la implementació del pla estratègic desenvolupat. Així mateix, en incorporar l'avaluació a través de la qualitat percebuda per part de la ciutadania, posa a la persona en el centre de totes les actuacions dels Serveis Socials, i promou els canvis i millores necessàries per a augmentar el benestar social tant dels professionals del Departament de Serveis Socials com de les persones residents a Sagunt. El seguiment i l'avaluació del Pla estratègic, segons l'aplicació de la roda de Deming, es desenvoluparà de manera contínua, establint a més els següents tipus d'avaluació:

-Avaluació ex-ante de coherència interna del Pla: Desenvolupada per la Comissió Tècnica Organitzativa, realitzant una anàlisi de la coherència entre el diagnòstic, els objectius estratègics i les actuacions, establint els indicadors per a cadascuna d'elles.

-Avaluació de seguiment anual: en el primer mes de cada any, es realitzarà un informe sobre el desenvolupament del Pla de l'any natural anterior per part dels Serveis responsables de cada actuació, on es recolliran les accions desenvolupades, els resultats parcials aconseguits, les dificultats trobades per al desenvolupament del pla, així com les propostes de modificació i millora d'aquest, de manera que, en el primer trimestre de cada any, haurà d'estar aprovat per la Comissió Tècnica organitzativa. Així mateix, es duran a terme les modificacions acordades per a la millora del Pla. Amb aquesta informació es persegueix analitzar el grau de consecució i els seus assoliments parcials.

-Avaluació intermèdia: S'elaborarà un informe d'avaluació intermèdia en finalitzar l'any 2024 per part de la Comissió Tècnica organitzativa, que reculla la informació sobre els objectius estratègics i de resultats reeixits després dels dos primers anys d'implementació del Pla. S'analitzarà el grau de compliment dels objectius a meitat del període, per a poder establir les mesures correctores, en les diferents actuacions o incorporant actuacions noves, que permeten aconseguir el compliment dels objectius estratègics després de l'execució del Pla. Aquesta avaluació reforçarà tant la coherència del Pla com la participació en aquest, aplicant eines quantitatives per a l'anàlisi dels indicadors recollits en els informes de seguiment anuals com l'elaboració d'una tècnica qualitativa de participació ciutadana i dels agents afectats pel Pla.

-Informe d'avaluació final: Finalitzat el període de vigència del Pla, el 31 de desembre de 2026, començarà una fase ex post d'avaluació, que es plasmarà en un Informe d'Avaluació Final del Pla i servirà de base per al disseny de posteriors plans estratègics en l'àmbit dels Serveis Socials.

En tot aquest procés és fonamental el disseny d'indicadors orientats al seguiment i avaluació. Els indicadors i els estàndards de qualitat són l'instrument que facilitarà la millora i la valoració de les actuacions definides en el Pla estratègic. Els estàndards determinen el nivell mínim i màxim desitjats, o d'acceptable qualitat, que ha de tindre el resultat d'una actuació. Si el valor de l'indicador es troba dins del rang, significa que s'està complint amb el criteri de qualitat que s'havia definit.

Els indicadors i els estàndards elaborats, i que a continuació es presenten, faciliten informació dirigida a millorar la qualitat i l'eficàcia de la intervenció.

Taula 69. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 1.1.

Línia estratègica 1: Gestió i organització interna.		
Objectiu estratègic 1.1: Impulsar l'estabilització dels professionals dels Serveis Socials i aconseguir que la ràtio que estableix la legislació actual en matèria de Serveis Socials es complisca.		
ACTUACIONS	Indicadors	Estàndards
1.1.1 Sol·licitud a Recursos Humans la creació de places en la R.P.T per a disminuir la mobilitat i inestabilitat laboral.	Núm. places creades en la RPT	Menys de 9: No acceptable. 10-15: Acceptable. Més 15: Molt acceptable.
1.1.2 Adequació de la plantilla per a donar resposta al contracte-programa signat entre la GVA i l'Ajuntament.	Núm. contractacions realitzades	Menys de 2: No acceptable. 2-3: Acceptable. 4-6: Molt acceptable.
1.1.3 Creació de borses de treball de perfils professionals necessaris.	Núm. bosses creades.	0-3: No acceptable. 4-7: Acceptable Més 7: Molt acceptable
1.1.4 Promoció interna de la categoria d'educadors de Serveis Socials C1 a la categoria A2	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.

Font pròpia, 2022.

Taula 70. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 1.2.

Línia estratègica 1: Gestió i organització interna.		
Objectiu estratègic 1.2: Desenvolupar protocols de coordinació		
ACTUACIONS	Indicadors	Estàndards
1.2.1. Elaboració protocol de coordinació entre el sistema educatiu i l'atenció primària bàsica	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.
1.2.2. Realització protocol de coordinació entre el sistema sanitari i els Serveis Socials d'atenció primària.	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.
1.2.3. Revisió protocols de coordinació entre els Serveis Socials d'Atenció Primària Bàsica i específica.	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.
1.2.4. Creació protocol de coordinació entre els Serveis Socials d'Atenció Primària i les Forces i Cossos de seguretat de l'Estat.	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.
1.2.5. Elaboració de protocol de coordinació entre els Serveis Socials d'Atenció Primària i el Sistema de Justícia.	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.

Font pròpia, 2022.

Taula 71. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 1.3.

Línia estratègica 1: Gestió i organització interna.		
Objectiu estratègic 1.3: Incorporar instruments de planificació i avaluació que garantisquen l'eficàcia i l'eficiència del funcionament del sistema.		
ACTUACIONS	Indicadors	Estàndards anuals
1.3.1. Disseny i desenvolupament d'enquestes de satisfacció de les persones usuàries dels serveis socials.	Núm. enquestes realitzades a persones ateses	0-49%: No acceptable. 50-79%: Acceptable. 80-100%: Molt acceptable
1.3.2. Disseny i actualització d'ordenances per als serveis que ho requerisquen.	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.
1.3.3. Disseny d'un procediment d'avaluació interna.	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.

Font pròpia, 2022.

Taula 72. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 2.1.

Línia estratègica 2: Atenció a persones d'especial vulnerabilitat.		
Objectiu estratègic 2.1: Realitzar una atenció integral a les persones migrants del municipi que el precisen.		
ACTUACIONS	Indicadors	Estàndards
2.1.1. Disseny del protocol d'acolliment de les persones migrants nouvingudes al Municipi.	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.
2.1.2. Creació d'un espai de coordinació entre Serveis Socials i les entitats socials relacionada són les persones migrants.	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.
2.1.3. Estudi de necessitats de la població migrant del municipi.	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.

Font pròpia, 2022.

Taula 73. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 2.2.

Línia estratègica 2: Atenció a persones d'especial vulnerabilitat.		
Objectiu estratègic 2.2: Incrementar l'ocupabilitat de les dones en situació d'exclusió social.		
ACTUACIONS	Indicadors	Estàndards anuals
2.2.1. Formació de dones per a potenciar l'ocupabilitat juntament amb Promoció Econòmica i entitats del Tercer Sector.	Núm. d'accions formatives.	0: No acceptable. 1-3: Acceptable. Més de 3: Molt acceptable.
	Núm. de dones derivades a accions formatives.	Menys de 10: No acceptable 10-29: Acceptable. Més de 30: Molt acceptable.
2.2.2. Disseny de programes de corresponsabilitat juntament amb la participació de de l'Àrea d'Igualtat i Àrea de Joventut i Infància.	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.
	Núm. accions realitzades	0: No acceptable. 1-3: Acceptable. Més de 3: Molt acceptable.

Font pròpia, 2022.

Taula 74. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 2.3.

Línia estratègica 2: Atenció a persones d'especial vulnerabilitat.		
Objectiu estratègic 2.3: Desenvolupar programes i serveis per a previndre situacions de risc o desprotecció de la infància i adolescència.		
ACTUACIONS	Indicadors	Estàndards
2.3.1. Creació i desenvolupament d'un programa d'oci de cap de setmana amb famílies amb persones menors en situació de risc social.	Si/No Núm. de famílies participants	Si: Acceptable. No: No acceptable. 0-5: No acceptable. 6-10: Acceptable. Més de 10: Molt acceptable.
2.3.2. Creació i desenvolupament d'un programa d'oci per a joves majors de 12 anys en situació de risc social.	Si/No Núm. joves participants	Si: Acceptable. No: No acceptable. 0-5: No acceptable. 6-10: Acceptable. Més de 10: Molt acceptable.
2.3.3. Avaluació del Centre de Dia "Les Moreres" i adaptació al Nou Model establert per la Generalitat Valenciana.	Avaluació Si/No Adaptació Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.

Font pròpia, 2022.

Taula 75. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 3.1.

Línia estratègica 3: Promoció de l'autonomia personal per a persones majors i amb diversitat funcional.		
Objectiu estratègic 3.1: Desenvolupar el Pla Sagunt Ciutat Amigable amb les persones majors.		
ACTUACIONS	Indicadors	Estàndards anuals
3.1.1. Desenvolupament d'accions formatives davant la digitalització i la ciberseguretat	Núm. accions formatives Núm. participants	0: No acceptable. 1-3: Acceptable. Més de 3: Molt acceptable. Menys de 10: No acceptable 10-29: Acceptable. Més de 30: Molt acceptable.
1.1.2. Desenvolupament d'activitats que combinen l'envelliment actiu i saludable amb l'oci (Club de lectura, senderisme...)	Núm. activitats Núm. participants entre 70 i 80 anys.	Menys de 3: No acceptable. 4-6: Acceptable. Més de 6: Molt acceptable. Menys 10%: No acceptable. 10-15%: Acceptable. Més de 15%: Molt acceptable.
1.1.3. Desenvolupament del programa Connectem Sagunt que reduïska la soledat no desitjada.	Núm. voluntaris/as Núm. Participants	0-9: No acceptable 10-15: Acceptable. Més de 15: Molt acceptable. 0-19: No acceptable 20-50: Acceptable Més de 50: Molt acceptable

Font pròpia, 2022.

Taula 76. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 3.2.

Línia estratègica 3: Promoció de l'autonomia personal per a persones majors i amb diversitat funcional.		
Objectiu estratègic 3.2: Promoure la permanència de les persones majors i amb diversitat funcional en el seu entorn.		
ACTUACIONS	Indicadors	Estàndards
3.2.1. Augment del nombre de places del programa Menjar a casa	Si/No Núm. places creades a l'any:	Si: Acceptable. No: No acceptable. Menys 10: No acceptable. 10-15: Acceptable. Més de 15: Molt acceptable
3.2.2. Desenvolupament de protocol per a la detecció i intervenció en situacions de vulnerabilitat i soledat no desitjada, entre els Serveis Socials, Sanitat i Policia	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.
3.2.3. Promoció d'habitatges compartits entre persones majors.	Si/No Núm. d'habitatges compartits Núm. de persones majors participants	Si: Acceptable. No: No acceptable. 0: No acceptable. 1 al 2: Acceptable Més de 2: Molt acceptable. Menys 3: No acceptable. 3-8: Acceptable Més de 8: Molt acceptable.

Font pròpia, 2022.

Taula 77. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 3.3.

Línia estratègica 3: Promoció de l'autonomia personal per a persones majors i amb diversitat funcional.		
Objectiu estratègic 3.3: Realitzar programes per a fomentar la inclusió social de les persones amb diversitat funcional i el suport a les seues famílies.		
ACTUACIONS	Indicadors	Estàndards
3.3.1. Estudi per a conèixer la situació social de les persones amb diversitat funcional del Municipi	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.
3.3.2. Promoció d'accions formatives per a persones amb diversitat funcional en col·laboració amb promoció econòmica i el tercer sector.	Núm. accions formatives Núm. participants	0: No acceptable 1-3: Acceptable. Més de 3: Molt acceptable 0-9: No acceptable 10-29: Acceptable Més de 30: Molt acceptable
3.3.3. Programa d'activitats de respir familiar.	Núm. activitats realitzades	Menys de 2: No acceptable. 2-3: Acceptable. Més de 3: Molt acceptable.

Font pròpia, 2022.

Taula 78. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 4.1.

Línia estratègica 4: Accés a l'habitatge		
Objectiu estratègic 4.1: Fomentar l'accés a habitatges assequibles.		
ACTUACIONS	Indicadors	Estàndards
4.1.1. Disseny del programa de captació d'allotjament per a lloguer assequible.	Si/No:	Si: Acceptable. No: No acceptable.
4.1.2. Captació d'habitatges buits per a lloguer assequible	Núm. d'habitatges buits captats	0-4: No acceptable. 5-10: Acceptable Més de 10: Molt acceptable.
4.1.3. Elaboració del cens de demandants d'habitatge assequible i de persones que oferisquen el seu habitatge buit	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.
4.1.4. Creació del Servei d'informació i orientació a les persones participants del Programa d'allotjament en lloguers assequibles.	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.

Font pròpia, 2022.

Taula 79. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 4.2.

Línia estratègica 4: Accés a l'habitatge		
Objectiu estratègic 4.2: Desenvolupar un programa d'atenció de les persones sense llar.		
ACTUACIONS	Indicadors	Estàndards
4.2.1. Elaboració del cens de persones sense llar i infrahabitatges	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.
4.2.2. Disseny i desenvolupament d'un protocol d'intervenció social amb les persones sense llar	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.
4.2.3. Creació d'un dispositiu per a la pernocta temporal en situacions d'emergències climàtiques.	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.

Font pròpia, 2022.

Taula 80. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 4.3.

Línia estratègica 4: Accés a l'habitatge		
Objectiu estratègic 4.3: Coordinar les actuacions entre l'oficina municipal d'habitatge (OMHA) i els Equip d'Intervenció Social d'Atenció Primària Bàsica.		
ACTUACIONS	Indicadors	Estàndards
4.3.1. Elaboració d'un reglament per a regular les adjudicacions temporals dels habitatges d'emergència municipals i els habitatges de lloguer de la SAREB	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.
4.3.2. Protocol d'actuació davant desnonaments judicials d'habitatges	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.
4.3.3. Elaboració del reglament on es regule la Comissió Tècnica d'habitatge.	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.

Font pròpia, 2022.

Taula 81. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 5.1.

Línia estratègica 5: Intervenció Comunitària		
Objectiu estratègic 5.1: Fomentar el voluntariat en l'àmbit social.		
ACTUACIONS	Indicadors	Estàndards anuals
5.1.1. Creació de l'Oficina del voluntariat municipal	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.
5.1.2. Cens de persones voluntàries i d'entitats socials amb necessitat de voluntariat.	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.
5.1.3. Desenvolupament d'accions formatives per a persones voluntàries	Núm. accions formatives Núm. participants	0: No acceptable. 1-2: Acceptable 3 o més: Molt acceptable Menys de 10: No acceptable 10-15: Acceptable Més 15: Molt acceptable.

Font pròpia, 2022.

Taula 82. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 5.2.

Línia estratègica 5: Intervenció Comunitària		
Objectiu estratègic 5.2: Incrementar la relació entre els Serveis Socials i el Tercer Sector.		
ACTUACIONS	Indicadors	Estàndards
5.2.1. Adaptació del Consell Local de Benestar Social al nou Consell Local d'Inclusió i Drets Socials segons la legislació actual.	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.
5.2.2. Creació del Consell de participació d'entitats que representen a les persones amb diversitat funcional	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.

Font pròpia, 2022.

Taula 83. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 5.3.

Línia estratègica 5: Intervenció Comunitària		
Objectiu estratègic 5.3: Desenvolupar actuacions d'acció comunitària en zones o barris on es concentra major població amb vulnerabilitat social.		
ACTUACIONS	Indicadors	Estàndards anuals
5.3.1. Realització d'activitats d'intervenció comunitària en el Barri de Baladre	Núm. activitats realitzades.	0: No acceptable. 1-3: Acceptable. Més de 3: Molt acceptable.
5.3.2. Realització d'activitats d'intervenció comunitària en el Barri Racó de l'Horta	Núm. activitats realitzades.	0: No acceptable. 1-3: Acceptable. Més de 3: Molt acceptable.

Font pròpia, 2022.

Taula 84. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 5.4.

Línia estratègica 5: Intervenció Comunitària		
Objectiu estratègic 5.4: Impulsar programes L.G.T.B. I		
ACTUACIONS	Indicadors	Estàndards anuals
5.4.1. Desenvolupament del Servei d'Assessorament, suport i acompanyament "Unitat Diverses"	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.

Font pròpia, 2022.

Taula 85. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 6.1.

Línia estratègica 6: Comunicació i difusió social		
Objectiu estratègic 6.1: Dissenyar un programa de comunicació amb la ciutadania.		
ACTUACIONS	Indicadors	Estàndards anuals
6.1.1. Organització de jornades juntament amb entitats socials.	Núm. jornades realitzades	0: No acceptable. 1: Acceptable. 2: Molt acceptable.
6.1.2. Creació d'un catàleg de prestacions i serveis.	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.

Font pròpia, 2022.

Taula 86. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 6.2.

Línia estratègica 6: Comunicació i difusió social		
Objectiu estratègic 6.2: Divulgar el treball realitzat pel Departament de Serveis Socials.		
ACTUACIONS	Indicadors	Estàndards anuals
6.2.1. Realització de campanyes de ràdio per a informar sobre programes i serveis que es duen a terme en els Serveis Socials de Sagunt.	Núm. campanyes de ràdio	0-2: No acceptable. 3-5: Acceptable. Més 6: Molt acceptable.
6.2.2. Difusió en premsa local per a informar de recursos, serveis i programes propis.	Núm. accions	0-9: No acceptable. 10-30: Acceptable. Més 30: Molt acceptable.
6.2.3. Desenvolupament i ampliació de contingut en la web municipal.	Si/No	Si: Acceptable. No: No acceptable.

Font pròpia, 2022.

Taula 87. Indicadors i estàndards d'avaluació de l'objectiu 6.3.

Línia estratègica 6: Comunicació i difusió social		
Objectiu estratègic 6.3: Millorar l'accés de la ciutadania als Serveis Socials.		
ACTUACIONS	Indicadors	Estàndards
6.3.1. Avaluació del Servei de Cribratge i realització dels canvis necessaris	Si/No	Si: Acceptable No: No acceptable
6.3.2. Actualització de la terminologia de Serveis en l'aplicació de la cita prèvia de la web municipal.	Si/No	Si: Acceptable No: No acceptable
6.3.3. Revisió del Servei d'Acolliment i realització de les millores pertinents.	Si/No	Si: Acceptable No: No acceptable

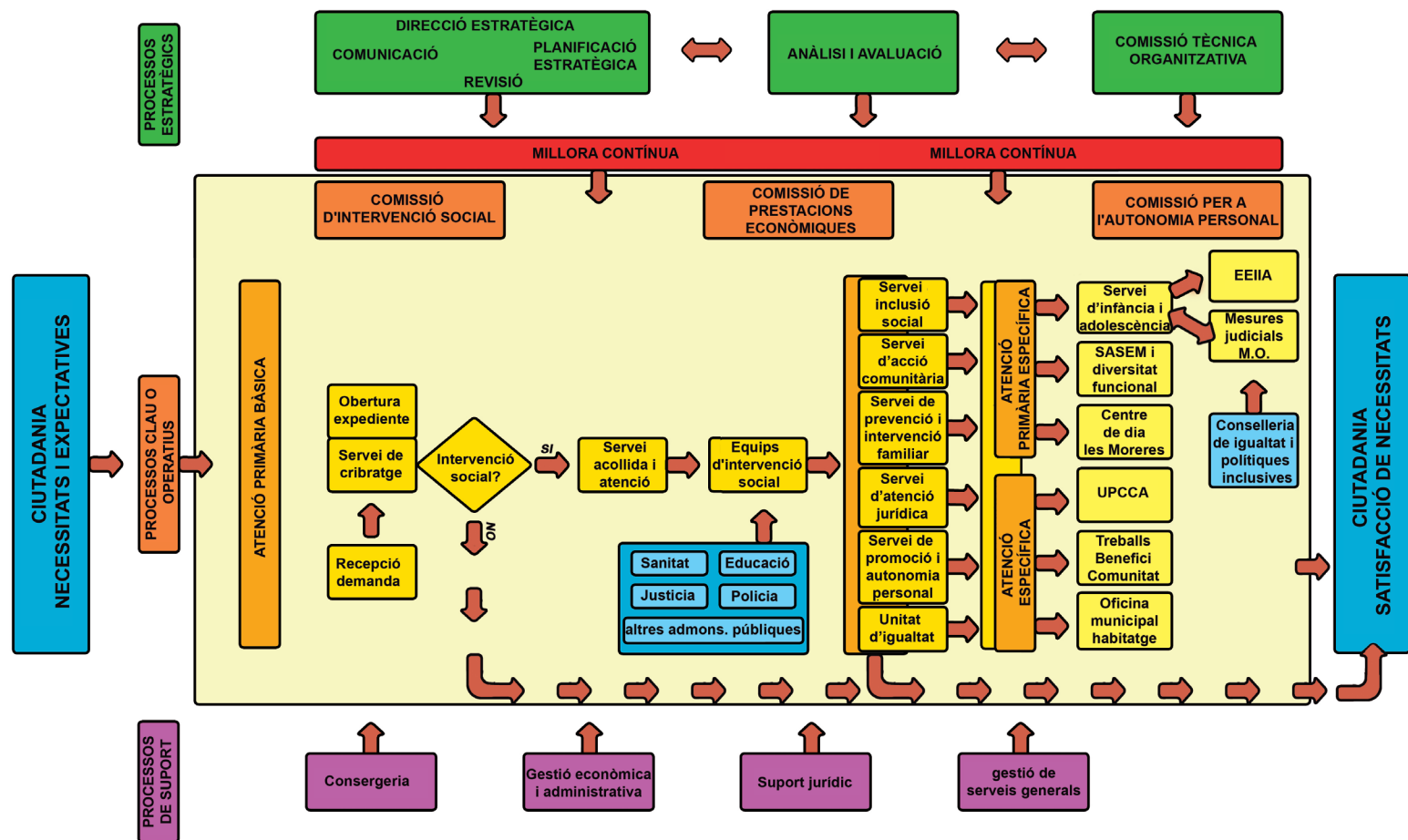
Font pròpia, 2022.

Per a l'establiment d'un Sistema de Garantia de Qualitat (SGC) és necessària la identificació i elaboració d'un MAPA DE PROCESSOS, que és una representació gràfica dels processos que conformen el Sistema de Gestió dels Serveis Socials Municipals. Per a l'elaboració d'un mapa de processos, i amb la finalitat de facilitar la interpretació d'aquest, és necessari reflexionar en les possibles agrupacions en les quals poden encaixar els processos identificats. El mapa de processos permet **representar els processos i les seues interrelacions**. Per a classificar els processos, habitualment s'utilitzen tres categories:

- Processos operacionals: sobre els quals es dona suport al Departament per a l'acompliment de l'objecte dels Serveis Socials.
- Processos estratègics: orienten a tota l'estructura organitzacional cap a la millora contínua.
- Processos de suport: sobre els quals es donen suport a la resta de processos i que donen coherència al conjunt.

Una vegada classificats, hem de realitzar la representació gràfica del mapa segons les categories que acabem de definir.

Gràfic 20. Mapa de processos de Serveis Socials de Sagunt.



Font pròpia, 2022.

12.- RESUM

L'objectiu del treball que es presenta és l'elaboració del primer pla estratègic de serveis socials de l'Ajuntament de Sagunt, amb la finalitat de dotar-los d'una planificació estructurada de les actuacions que es realitzen en el Departament de Serveis Socials del Municipi, amb la coordinació amb tots els agents implicats.

Després de la realització d'un diagnòstic de la situació social de Sagunt i l'exposició de l'estructura organitzativa actual del Departament, es defineixen sis línies estratègiques, a abordar en el període de quatre anys, de 2023 a 2026:

Línia estratègica 1: Gestió i organització interna.

Línia estratègica 2: Atenció a persones en situació de vulnerabilitat.

Línia estratègica 3: Promoció de l'autonomia personal per a persones majors i amb diversitat funcional.

Línia estratègica 4: Accés a l'habitatge.

Línia estratègica 5: Intervenció comunitària.

Línia estratègica 6: Comunicació i difusió social.

Aquestes línies estratègiques incorporen objectius i actuacions per a cadascuna d'elles, amb indicadors d'avaluació.

Així mateix es dissenya un mapa de processos de Serveis Socials de Sagunt, on s'estableixen els processos estratègics, els processos operatius i els processos de suport del Departament de Serveis Socials, mostrant la porta d'entrada de la ciutadania als diferents serveis i l'avaluació contínua, plantejant revisions periòdiques i possibles adaptacions del pla si així es precisara.

13.- CONCLUSIONS

- Amb el treball realitzat s'ha aconseguit posar ordre i dissenyar un full de ruta que guie als professionals del Departament de Serveis Socials, en el camí a seguir en les seues actuacions, en un període de quatre anys.
- Es considera imprescindible, després de l'experiència en la realització del pla estratègic, mantindre el treball en equip, no deixar que disminuïska la motivació dels professionals, i incorporar la direcció estratègica en l'organització del Departament.
- En treballar en el desenvolupament del pla estratègic del Departament de Serveis Socials, ha provocat la necessitat de planificar a llarg termini les actuacions a realitzar, i incorporar en el futur la participació de la ciutadania en la planificació i en l'avaluació contínua d'aquest.

14.- BIBLIOGRAFIA

- Ackoff, R. (2005). *Un concepte de planeació d'empreses*. Pennsilvània: Limusa, Grup Noriega Editores.
- Ander Egg, E. (2011). *Aprendre a investigar: Nocions bàsiques per a la investigació social*. l'Argentina: Editorial Bruges.
- Burgwall, G., Cuellar, J. (1999). *Planificació estratègica i operativa aplicada a governs locals*. l'Equador: Editorial Abya Yala.
- Carreras, I., Rodríguez, E., Sureda, M.(2012). *Innovar per al canvi social: De la idea a l'acció*. Espanya: Programa ESADE-PwC de Lideratge Social 2011-12.
- David, F. (2003). *Conceptes d'Administració estratègica*. Mèxic: Pearson Educació.
- Govern d'Aragó. (2017). *II Pla estratègic de Serveis Socials d'Aragó 2017-2020*. Departament de ciutadania i drets socials del Govern d'Aragó.
- Grant,R. (2006). *Direcció estratègica. Conceptes, tècniques i aplicacions*. Espanya: Thomson Reuters.Civitas.
- Johnson, G., Scholes, K., Whittington, R. (2006). *Direcció estratègica*. Madrid: Pearson Educació. S.A.
- López, A., Pasamar, S., Vall, R. (2018). *Fonaments per a la gestió estratègica dels Recursos humans*. Barcelona. Editorial UOC.
- Maldonado-Mera, B., Benavides, K., Buenaño,J. (2017). Anàlisi dimensional del concepte d'estratègia. *Revista ciència *UNEMI*. Vol. 10, Núm. 25. *pp: 25-35.
- Perea, O.(Coord.). (2003). *Guia de planificació estratègica en ONG d'acció social*. Madrid: Plataforma d'ONG d'acció social.
- Porter, M. (2010). *Estratègia competitiva: Tècniques per a l'anàlisi de l'empresa i els seus competidors*. Espanya: Piràmide.
- *Revista de Serveis Socials i Política Social, dossier qualitat.*(2n trimestre 2000). Madrid: Consell General de Col·legis oficials de Diplomats en Treball Social i assistents socials.
- Ramos, B., Sánchez, C. (2013). *La planificació estratègica com a mètode de gestió pública: experiències en l'administració espanyola*. Espanya: INAP.
- Síndic de greuges Comunitat Valenciana. (2022). *Informe anual als Corts Valencianes 2021*.Alacant: Síndic de Greuges Comunitat Valenciana.
- Torres, Z. (2014). *Administració estratègica*. Mèxic: Grup Editorial Pàtria.

15.- WEBGRAFIA

- I.V.E. (2022). Dades bàsiques de la Comunitat Valenciana. <https://pegv.gva.es/va/dbcv>
- I.V.E. (2022). Fitxes municipals de la Comunitat Valenciana. <https://pegv.gva.es/va/fichas>
- I.V.E. (2022). Indicadors socials de qualitat de vida. <https://pegv.gva.es/va/temas/sociedad/nivelcalidadycondicionesdevida/indicadorestresdelacomunitatvalenciana>
- I.V.E. (2022). Enquesta de població activa, Comunitat Valenciana. <https://pegv.gva.es/va/temas/sociedad/trabajo/encuestadepoblacionactiva/resultadosparalacomunitatvalenciana>
- FOESSA-Càritas. (2022). Informe sobre exclusió i desenvolupament social a la Comunitat Valenciana. Resultats de l'enquesta sobre integració i necessitats socials 2021. Informe FOESSA- Càritas. <https://www.caritasvalencia.org/producto/informe-foessa-comunitat-valenciana-2022/>
- Plataforma europea d'entitats socials EAPN. (2022). L'estat de la pobresa. Seguiment de l'indicador de pobresa i exclusió social a Espanya 2008-2020. Especial Comunitat Valenciana. Informe EAPN 2022. <https://www.eapn.es/estadodepobreza/ARCHIVO/documentos/informe-ARPE-2021-comunitat-valenciana.pdf>
- I.N.E. (2022). Evolució de la taxa AROPE de pobresa en Comunitat Valenciana- estadística. Comunitat Valenciana- Pobresa. <https://www.epdata.es/datos/pobreza-encuesta-condiciones-vida-ine-ccaa-estadisticas-graficos-datos/96/comunidad-valenciana/299>

16.- ANNEXOS.

A).- PLANTILLA DAFO:

Segons queda recollit en el Títol III de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius, i en el Decret 34/2021, de 26 de febrer, de regulació del mapa de serveis socials, tots dos de la Comunitat Valenciana, la planificació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials es desenvoluparà a través de plans estratègics d'àmbit autonòmic i zonal.

Tots els objectius i actuacions contingudes en el Pla estratègic Zonal de Serveis Socials de Sagunt, han d'elaborar-se amb la participació de tots els agents implicats, per a complir amb els principis de participació democràtica, qualitat i efectivitat.

És per això que iniciem en el Departament de Serveis Socials l'elaboració del Pla Estratègic Zonal. Entre moltes de les actuacions a dur a terme, i per a poder realitzar una anàlisi interna i externa de la nostra organització, s'utilitzarà un instrument denominat DAFO, en el qual indicarem quines són les nostres Febleses i Fortaleses a nivell intern, i quines són les nostres Amenaces i Oportunitats a nivell extern.

Per a això sol·licitem la col·laboració de tots i totes en l'emplenament del següent DAFO, com més prompte millor, el qual ens permetrà analitzar les necessitats i realitzar un diagnòstic dels Serveis Socials de Sagunt. Moltes gràcies per participar.

<p>FORTALESES</p> <p>(Aspectes interns del Departament que poden influir positivament en el desenvolupament dels Serveis Socials de Sagunt)</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>FEBLESES</p> <p>(Aspectes interns del Departament que poden afectar negativament en el desenvolupament dels Serveis Socials de Sagunt)</p> <p>-</p> <p>-</p>
<p>OPORTUNITATS</p> <p>(Situacions externes del Departament que poden influir positivament en el desenvolupament dels Serveis Socials de Sagunt)</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>AMENACES</p> <p>(Situacions externes del Departament que poden influir negativament en el desenvolupament dels Serveis Socials de Sagunt).</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>

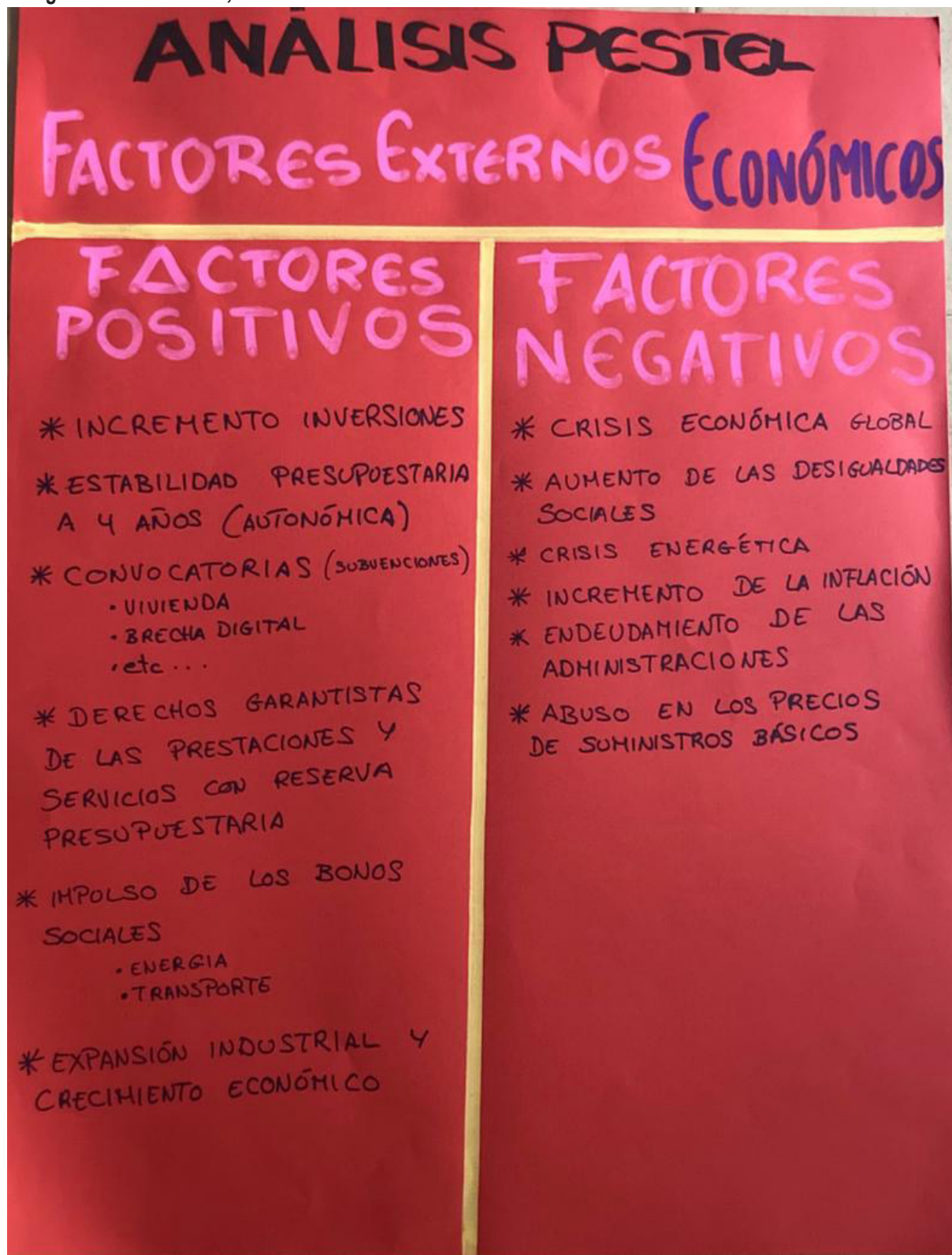
B).- PLANTILLAS PESTEL:

Imatge 21. Anàlisi Pestel, factors ecològics..

ANÁLISIS PESTEL	
FACTORES EXTERNOS ECOLÓGICOS	
FACTORES POSITIVOS	FACTORES NEGATIVOS
<ul style="list-style-type: none"> * CONCIENCIACIÓN ECOLÓGICA * POTENCIACIÓN TRANSPORTE PÚBLICO * RECICLAJE DE BASURAS * POTENCIACIÓN MOVILIDAD NO CONTAMINANTE * AUMENTO VOLUNTARIADO MEDIOAMBIENTAL * INCREMENTO POLÍTICAS SENSIBLES AL MEDIO AMBIENTE <ul style="list-style-type: none"> ↳ AGENDA 2030 * INCREMENTO INVESTIGACIÓN HACIA LA SOSTENIBILIDAD * INCREMENTO POTENCIACIÓN ENERGÍAS RENOVABLES 	<ul style="list-style-type: none"> * CONTAMINACIÓN * INCREMENTO EPISODIOS CLIMÁTICOS ADVERSOS (CAMBIO CLIMÁTICO) * INCREMENTO RESIDUOS * FALTA DE MANTENIMIENTO FORESTAL * EXCESIVA URBANIZACIÓN * FALTA DE CIUDADES SOSTENIBLES <ul style="list-style-type: none"> - ZONAS VERDES - VIALES NO MOTORIZADOS * NO HAY INCENTIVOS SUFICIENTES PARA TRANSICIÓN ECOLÓGICA

Font pròpia, 2022.

Imatge 22. Anàlisi Pestel, factors econòmics.



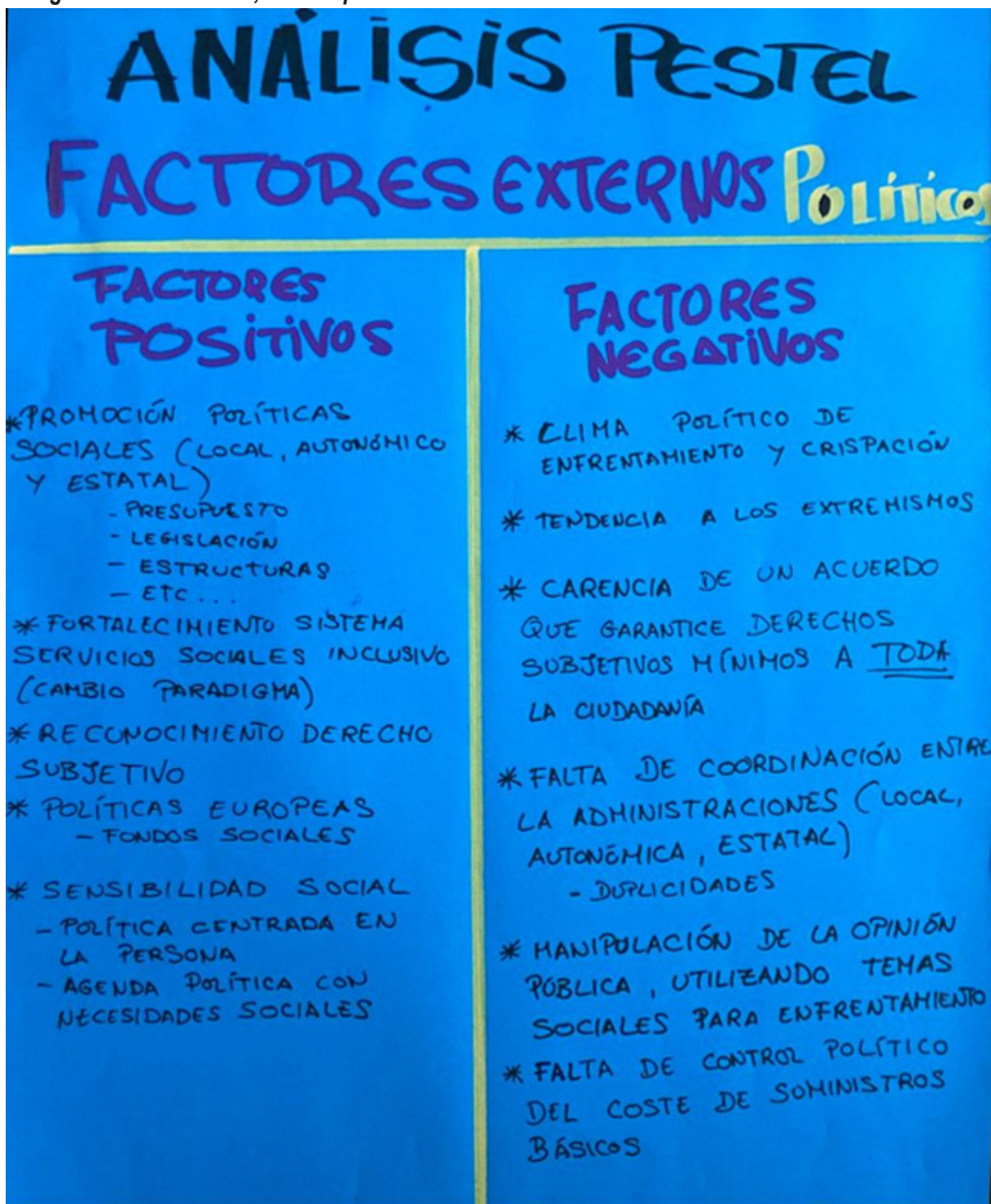
Font pròpia, 2022.

Imatge 23. Anàlisi Pestel, factors legals.

ANÁLISIS PESTEL	
FACTORES EXTERNOS LEGALES	
<h3>FACTORES POSITIVOS</h3> <ul style="list-style-type: none"> * INCREMENTO MARCO NORMATIVA QUE POTENCIA EL CRECIMIENTO DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES * LEYES DE 3ª GENERACIÓN GARANTISTA DE DERECHOS SUBJETIVOS * EXISTENCIA DE ORDENANZAS MUNICIPALES QUE REGULAN LA INTERVENCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES * AMPARO DE LA NORMATIVA INTERNACIONAL Y EUROPEA 	<h3>FACTORES NEGATIVOS</h3> <ul style="list-style-type: none"> * EXCESIVA REGULACIÓN LEGISLATIVA Y FALTA DE COORDINACIÓN NORMATIVA * DESIGUALDADES POR LA FALTA DE UN MARCO NORMATIVO ESTATAL * BUROCRATIZACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS AL DESARROLLO DE ESTAS REGLAMENTACIONES. <ul style="list-style-type: none"> - INSTRUCCIONES - DIRECTIVAS * EXISTENCIA DE VACÍOS LEGALES * DESCONOCIMIENTO DE LAS LEYES POR PARTE DE LA CIUDADANÍA * FALTA DE APLICACIÓN DE LAS LEYES

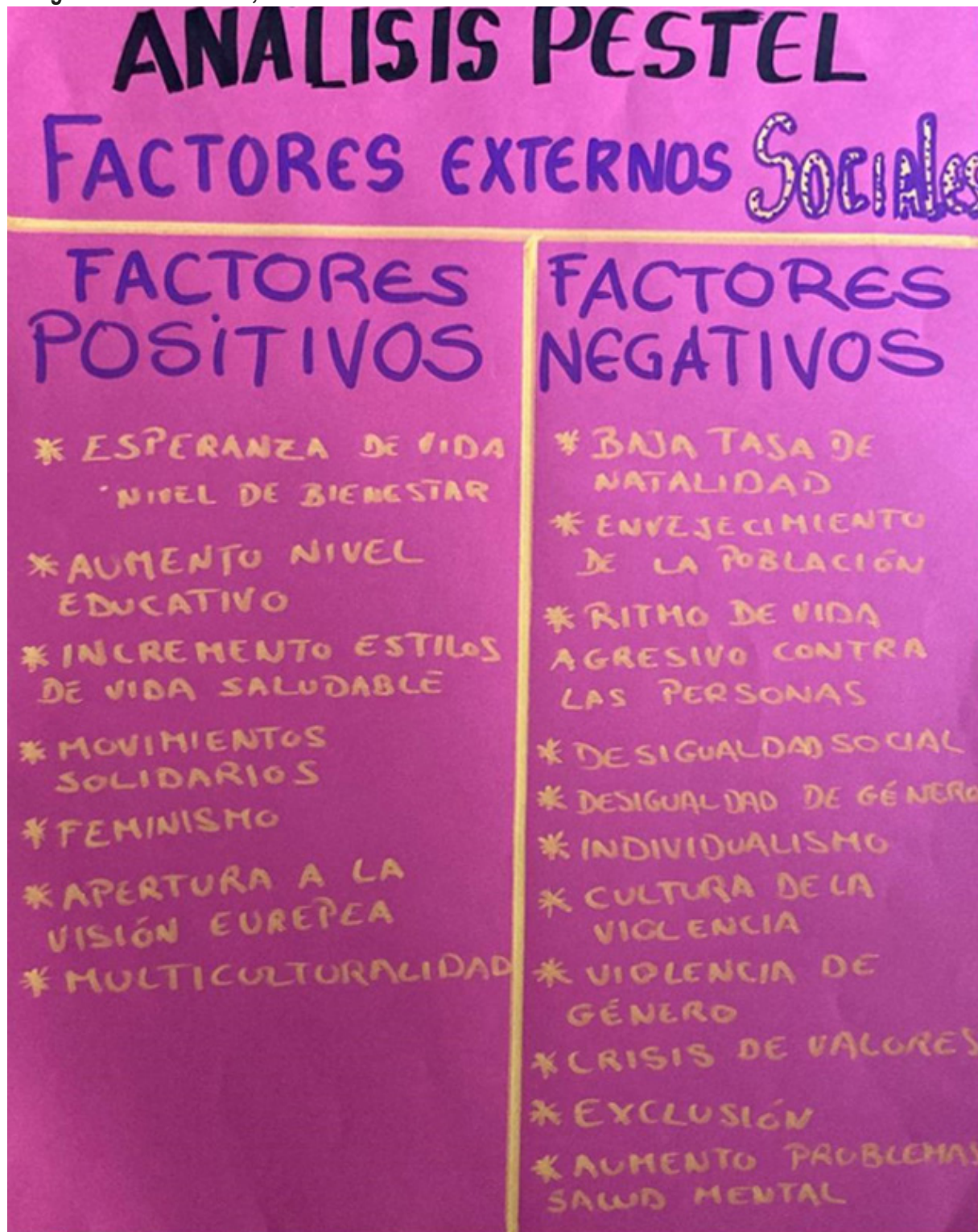
Font pròpia, 2022.

Imatge 24. Anàlisi Pestel, factors polítics.



Font pròpia, 2022.

Imatge 25. Anàlisi Pestel, factors socials.



Font pròpia, 2022.

Imatge 26. Anàlisi Pestel, factors tecnològics.

ANÁLISIS PESTEL	
FACTORES EXTERNOS TECNOLÓGICOS	
FACTORES POSITIVOS	FACTORES NEGATIVOS
<ul style="list-style-type: none"> * DIGITALIZACIÓN * INCREMENTO ACCESIBILIDAD RED PÚBLICA * MEJORA COMUNICACIÓN (ACCESIBILIDAD) * AGILIDAD PROCESOS * AVANCES PARA MEJORAR CALIDAD DE VIDA * ACCESIBILIDAD A LA INFORMACIÓN * TRABAJO EN RED 	<ul style="list-style-type: none"> * BRECHA DIGITAL * ANALFABETISMO DIGITAL * DEPENDENCIA TECNOLÓGICA * AISLAMIENTO SOCIAL * EFECTO NEGATIVO SALUD MENTAL - ADICCIÓN * PROBLEMAS DERIVADOS DEL MAL USO * ELEVADO COSTE TECNOLOGÍA * FALTA INTEROPERABILIDAD

Font pròpia, 2022.

C).- PLANTILLES LÍNIES ESTRATÈGIQUES, OBJECTIUS, ACTUACIONS I INDICADORS.

ÀREES	LÍNIES ESTRATÈGIQUES	Prioritat	Prioritat	Prioritat	Prioritat	Prioritat
		Molt baixa	baixa	mitja	alta	Molt alta

LÍNIA ESTRATÈGICA 1:
Objectiu estratègic 1.1:
Objectiu estratègic 1.2:
Objectiu estratègic 1.3:

LÍNIA ESTRATÈGICA 2:
Objectiu estratègic 2.1:
Objectiu estratègic 2.2:
Objectiu estratègic 2.3:

LÍNIA ESTRATÈGICA 3:
Objectiu estratègic 3.1:
Objectiu estratègic 3.2:
Objectiu estratègic 3.3:

LÍNIA ESTRATÈGICA 1:		
Objectiu estratègic	Actuacions	Indicadors
1.1	1.1.1	
	1.1.2	
	1.1.3	

1.2	1.2.1 1.2.2 1.2.3	
1.3	1.3.1 1.3.2 1.3.3	



Ajuntament de Sagunt

C/L'Autonomia, 2
46500 Sagunt - València
Telf. 96-265.58.58
www.sagunt.es

NIF: P4622200F

Documento bajo custodia en Sede Electrónica

AJUNTAMENT DE SAGUNT

Pla estratègic zonal 2023-2026 - SEFYCU 3886744

Puede acceder a este documento en formato PDF - PAdES y comprobar su autenticidad en la Sede Electrónica usando el código CSV siguiente:



URL (dirección en Internet) de la Sede Electrónica: <https://sagunt.sedipualba.es/>

Código Seguro de Verificación (CSV): J9AA 4WR3 PYNL VVU7 9M9A

En dicha dirección puede obtener más información técnica sobre el proceso de firma, así como descargar las firmas y sellos en formato XAdES correspondientes.

Resumen de firmas y/o sellos electrónicos de este documento

Huella del documento para el firmante	Texto de la firma	Datos adicionales de la firma
	El Responsable de Servicios Sociales Administración M. JOSE VILA PLA	Firma electrónica - ACCV - 22/02/2023 23:53 MARIA JOSE VILA PLA